

เกร็ดเล็ก เกร็ดน้อย จากประสบการณ์ผู้ใหญ๋ ถ่ายทอด มายังผู้น้อย

ก้องเกียรติ วีระฮาซกุล
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ค่านิยมของการทำงาน

- (1) คิดทางแก้เสมอ (Think Solution)
- (2) Never Say No
- (3) ต้องเร็ว ต้องถูกต้องและแสดงความเป็นมิตร
- (4) ลูกค้ำเป็นลูกค้ำเสมอ
- (5) Do the first thing first

บุคลิกประจำใจของผู้เป็นหัวหน้า

- (6) หัวหน้าต้องเห็นคุณค่าของลูกน้อง จึงต้องฝึกฝนวินัย สอนสิ่งจรรยาบรรณ ฟูพื้นฐานการทำงานและยกระดับความรู้ของลูกน้องอย่างต่อเนื่อง
- (7) หัวหน้าต้องให้เกียรติพนักงาน โดยการรับฟังความคิดเห็น ให้มีส่วนร่วมในการทำงาน ไม่นินทาลูกน้อง
- (8) หัวหน้าต้องมีจิตใจที่ยุติธรรม ไม่เล่นพรรค เล่นพวก ไม่ใช้อำนาจในการข่มเหงทีมงานและต้องบริหารทีมงานอย่างเสมอภาค
- (9) หัวหน้าต้องทำตัวเป็นแบบอย่าง ในเรื่องของการตรงต่อเวลา การมีวินัย การไม่ซุบซิบนินทาและการมองโลกในแง่ดี
- (10) หัวหน้าต้องไวใจทีมงาน ต้องกล้าถ่ายโอนงาน เพิ่มอำนาจตัดสินใจให้กับทีมงาน (แต่ต้องทำอย่างเป็นระบบ)
- (11) หัวหน้าต้องเปิดโอกาสให้ลองสิ่งใหม่ๆ หัวหน้าควรจะเป็นคนสุดท้ายในการออกความคิดเห็น เพื่อเปิดโอกาสให้ทีมงานได้แสดงความสามารถ
- (12) หัวหน้าต้องสอนงาน พูดจาดีและสื่อสารชัดเจน โดยเฉพาะการสั่งงานต้องสื่อสารเรื่องเป้าหมาย (What) บอกเหตุผลและความสำคัญของงาน (Why) ให้ใครรับผิดชอบ (Who) มีระยะเวลาเท่าไร (When) ให้ทำงานประสานกับใคร ที่ไหน (Where)



- (13) หัวหน้ามีหน้าที่หยุดข่าวลือ เพื่อลดการบิดเบือนข้อมูล ข่าวสารและเพื่อลดสถานการณ์ที่สร้างความแตกแยกของทีมงาน
- (14) หัวหน้าเป็นผู้ที่ดำรงไว้ซึ่ง Culture ที่ดีและยังต้องทำการปรับเปลี่ยน Culture ที่ล้าสมัยให้เหมาะสมกับยุคสมัย

อุปนิสัยสร้างทีม

- (15) อุปนิสัยที่ส่งเสริมการสร้างความสำเร็จ สามารถทำได้ โดยการสร้างวินัย มีอุปนิสัยซื่อสัตย์ ให้ความจริงใจต่อทีมงาน
- (16) อุปนิสัยที่ช่วยลดการแบ่งแยก สามารถสร้างได้จากการแสดงออกถึงความเป็นกันเอง การไม่ถือตัวและการไม่เป็นคนเจ้ายศเจ้าอย่าง
- (17) อุปนิสัยที่ทำให้เราเป็นที่รัก ต้องเริ่มจากการมองโลกในแง่ดีและมองหาความดีของเพื่อนร่วมงาน
- (18) อุปนิสัยที่ป้องกันการพังทลายของทีม เราต้องไม่เป็นคนชอบซุบซิบนินทาเพราะการซุบซิบนินทาเป็นสิ่งที่ทำลายความสำเร็จได้มากที่สุดและพฤติกรรมยังสื่อให้เห็นว่าเราเป็นคนใจแคบ
- (19) อุปนิสัยที่ช่วยประสานรอยร้าวของทีม ต้องเป็นคนใจกว้าง ต้องรู้จักให้อภัยและไม่ควรตัดสินผู้อื่นไม่ดี ด้วยความผิดพลาดเพียงไม่กี่ครั้ง

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของทีมงาน

- (20) ให้กำลังใจผู้มาใหม่
- (21) คนที่เก่งกว่า มีหน้าที่ผลักดัน คนที่เก่งน้อยกว่า ให้ก้าวหน้าขึ้น
- (22) ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- (23) ยกย่องชมเชย ไม่อิจฉาตาร้อน
- (24) ตอกย้ำการทำงานเป็นทีม

ทัศนคติและความเชื่อที่ส่งเสริมให้เราก้าวหน้า

- (25) จงโทษตัวเองก่อนจนไม่สามารถโทษตัวเองได้ แล้วจึงโทษคนอื่นก็ยังไม่สาย: แนวคิดนี้จะทำให้เราเรียนรู้จุดแข็ง-จุดอ่อนของตัวเอง
- (26) คนเก่ง คือ คนที่สามารถนำพาเพื่อนร่วมทีมให้สามารถผ่านพ้น อุปสรรคต่างๆ นานา จนบรรลุเป้าหมายได้
- (27) ประเภทของคนที่ยืดที่สุด คือ คนที่ทำลายความสำเร็จของทีมงาน
- (28) โลกนี้ไม่มีใครสมบูรณ์แบบถ้ามองหาข้อเสียก็จะพบข้อเสีย แต่ถ้ามองหาข้อดีก็จะพบข้อดี
- (29) ต้องรักษาคำพูด รับปากแล้วต้องทำ
- (30) ต้องเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องปกติ
- (31) ต้องมีความยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนให้ทันต่อความต้องการของลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน
- (32) ต้องไม่ยึดติดกับรูปแบบต้องมองหาสิ่งที่ดีกว่าเสมอ
- (33) ต้องมีความเชื่อว่าความคิดที่แตกต่างเป็นเรื่องปกติ แต่จุดสำคัญคือต้องหาข้อสรุปให้ได้
- (34) จงอย่าคิดว่าคนอื่นจะคิดแบบเรา ถ้าไม่แน่ใจจงถามก่อนตัดสินว่าผู้อื่นไม่ถูก
- (35) โลกนี้ไม่มีอะไรที่ยั่งยืนตลอดกาล ดังนั้นเราต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- (36) ต้องมีจรรยาบรรณต่องาน **TPA**



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
Thai-Nichi Institute of Technology(TNI)
泰日工業大学

กำลังเปิดรับสมัครนักศึกษา
ระดับปริญญาโทและปริญญาตรี
(ถัวเมือง/เทียบโอน)
ปีการศึกษา 2552

ระดับปริญญาโท มีคอร์สสัมมนาพิเศษที่ประเทศญี่ปุ่น

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มีภาคเรียนวันเสาร์-อาทิตย์ (MIM, EEM) และภาคค่ำเรียนวันธรรมดาเฉพาะ (EEM)

 **สาขาการจัดการอุตสาหกรรม (MIM), การจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร (EEM)**
 “สอนแบบเจาะลึก ตรงประเด็น เน้นการวินิจฉัยปัญหา ปฏิรูประบบรองรับสนองภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม”
รับสมัครตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง/เทียบโอน มีภาคเรียนวันเสาร์-อาทิตย์ และภาคค่ำเรียนวันธรรมดา

 **สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT), การจัดการอุตสาหกรรม(IM), บริหารธุรกิจญี่ปุ่น (BJ)**
รับสมัครตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

Ins. 0-2763-2600 ต่อ 2601-2606 E-mail: admission@tni.ac.th Website: www.tni.ac.th