



วิฑูรย์ สิมะโชค

อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

วิธีแห่ง TQM

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น (4)

หลักการ ECRS เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน

- Eliminate:** ขจัดขั้นตอนที่ไม่เป็นประโยชน์ หรือขั้นตอนที่สูญเปล่าออกไปให้หมด
- Combine:** รวมขั้นตอนต่างๆ ที่คล้ายกัน หรือทำพร้อมกันได้เข้าเป็นขั้นตอนเดียว
- Rearrange:** จัดลำดับขั้นตอนการทำงานใหม่ให้สะดวกขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- Simplify:** ทำให้ขั้นตอนต่างๆ ง่ายขึ้น

การปรับปรุงงาน (Work Improvement)

- มีขั้นตอนที่สามารถตัดทิ้งได้หรือไม่
- 1. ลดสิ่งที่ไม่จำเป็น
(ถาม: ทำไมต้องใช้มัน)

2. ใช้อุปกรณ์ใหม่
(ถาม: ทำไมต้องใช้อุปกรณ์ในปัจจุบัน)
3. เปลี่ยนสถานที่ๆ ใช้หรือจัดเก็บ
(ถาม: ทำไมต้องใช้ที่นั่น)
4. เปลี่ยนลำดับขั้นตอนการทำงาน
(ถาม: ทำไมต้องทำงานตามขั้นตอนปัจจุบัน)
5. เปลี่ยนการออกแบบผลิตภัณฑ์
(ถาม: ทำไมต้องออกแบบเช่นนั้น)
6. เปลี่ยนรายละเอียดข้อกำหนดของวัตถุดิบ
(ถาม: ทำไมต้องสั่งวัตถุดิบมาในรูปแบบปัจจุบัน หรือทำไมไม่ใช้รูปแบบนี้)
- มีขั้นตอนที่สามารถรวมเข้ากับขั้นตอนอื่นๆ หรือขั้นตอนหนึ่งขั้นตอนได้

● เปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ เพื่อให้สิ่งเหล่านี้ทำรวมกันหรือพร้อมกันได้

1. สถานที่ทำงาน
2. อุปกรณ์
3. ลำดับขั้นตอนต่างๆ
4. การออกแบบผลิตภัณฑ์
5. รายละเอียดของสิ่งที่นำมาใช้ หรือวัตถุดิบ
- มีขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติใดบ้างที่ยังยากซับซ้อนซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนให้ง่ายขึ้น (เข้าใจง่ายขึ้น ทำได้ง่ายขึ้น) **TPA**

