

การพัฒนา



ผู้ร่วมทีมงาน



สมิต สิชฌนุส

สมาชิกสามัญ หมายเลข 1-98-0025

ต่อจากฉบับที่แล้ว

ผู้นำ สามารถใช้กิจกรรมบริหารให้ผู้ร่วมทีมงานได้รับประสบการณ์ตรงในรูปแบบที่ 2 ดังนี้

การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)

ก. หลักการ

1. วางแผนให้ผู้ร่วมทีมงานไปทำงานในหน้าที่ต่างๆ ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน
2. มีโครงการและกำหนดโปรแกรมในการไปดำรงตำแหน่งต่างๆ มากน้อยตามลักษณะงานที่จะไปเรียนรู้เพื่อการพัฒนา
3. มีกำหนดระยะเวลาในการไปดำรงตำแหน่งต่างๆ มากน้อยตามลักษณะงานที่จะไปเรียนรู้เพื่อการพัฒนา

ข. แนวทางปฏิบัติ

1. ผู้นำร่วมปรึกษาหารือกับผู้ร่วมทีมงานเรื่องการปฏิบัติในภาพรวม
2. ผู้นำถามเป้าหมายชีวิตในการทำงานของผู้ร่วมทีมงานและพิจารณากำหนดสายทางเดินของตำแหน่งงาน
3. ผู้นำเสนอโครงการหมุนเวียนงานเป็นโปรแกรมให้ผู้ร่วมทีมงานพิจารณา
4. กำหนดผู้รับผิดชอบสอนงานในแต่ละตำแหน่งที่จะหมุนเวียนไป ตามกำหนดระยะเวลา
5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง
6. สรุปผลการเรียนรู้ของผู้ร่วมทีมงานเพื่อการพัฒนา

ค. ข้อควรคำนึง

1. ต้องกำหนดเป้าหมายของวัตถุประสงค์ในการพัฒนาให้สามารถวัดผลได้
2. ต้องกำหนดระยะเวลาการหมุนเวียนงานให้สอดคล้องกับระบบงานโดยรวม
3. ต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่า งานใดมีข้อจำกัดในการเรียนรู้ของผู้ร่วมทีมงาน อย่างไร หรือไม่

ง. ข้อพิจารณาเลือกใช้

1. พิจารณาว่าตำแหน่งงานใดจะสามารถจัดให้มีการหมุนเวียนได้หรือไม่

2. พิจารณาให้มีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งให้น้อยที่สุด
3. พิจารณาข้อจำกัดของผู้หมุนเวียนงาน ทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ

การเตรียมตัวแทนหรือการให้ทำหน้าที่ผู้ช่วย (Under Study)

ก. หลักการ

1. พิจารณานบุคคลซึ่งมีขีดความสามารถจะสืบทอดตำแหน่งได้
2. พิจารณาผลการปฏิบัติงานและศักยภาพ
3. พิจารณาภารกิจ หรืองานที่จะมอบหมายให้รับผิดชอบ

ข. แนวทางปฏิบัติ

1. มอบหมายความรับผิดชอบให้มีขอบเขตกว้างขวางเท่าที่จะทำได้
2. มอบอำนาจหน้าที่เท่าที่จะทำงานได้สำเร็จ
3. ให้เป็นตัวแทนในฐานะผู้ช่วยในโอกาสต่างๆ ตามสมควร
4. เพิ่มความรับผิดชอบมากขึ้น เพื่อพิสูจน์ความสามารถ
5. ให้โอกาสปฏิบัติงานแทนเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม
6. พิจารณาผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ซึ่งมอบหมาย
7. มอบอำนาจหน้าที่ เป็นการเตรียมให้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น

ค. ข้อควรคำนึง

1. ต้องพิจารณาเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม
2. มุ่งผลในด้านการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานมากกว่าเรื่องความสัมพันธ์ส่วนตัว
3. คำนึงถึงการยอมรับของบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ง. ข้อพิจารณาเลือกใช้

1. พิจารณาถึงสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. มองไปในอนาคตให้สัมพันธ์กัน
3. พิจารณาคคนในด้านงานมากกว่าด้านส่วนตัว
4. พิจารณาถึงผลในด้านการพัฒนาเป็นหลัก