



**วิฑูรย์ สิมะโชฤกฤ**  
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

# วิฤกฤแห่ง TQM

## ตอน เครื่องมือเบื่องต้น (7)

### เครื่องมือ 7 อย่างของ QC (7QC Tools)

1. ใบตรวจสอบ/รายการตรวจสอบ (Check Sheets)
2. ผังแสดงเหตุและผล/แผนผังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagrams)
3. ผังพาเรตต์/แผนผังพาเรตต์ (Pareto Diagrams)
4. กราฟ (Graphs)
5. ฮิสโตแกรม (Histograms)
6. ผังกระจาย/แผนผังการกระจาย (Scatter Diagrams)

### หมายเหตุ

1. บางตำราก็กำหนดให้ “แผนภูมิควบคุม” (Control Charts) เป็นส่วนหนึ่งของ “กราฟ” (Graphs) และกำหนดให้ “การจำแนกแจกแจง” (Stratification) เป็นเครื่องมือ QC แบบที่เจ็ด
  2. Diagram คือ ผัง แผนผัง แผนภาพ
  3. Chart คือ แผนภูมิ
- เครื่องมือ 7 อย่างของ QC (เครื่องมือดั้งเดิม) เหมาะสำหรับ “ข้อมูลเชิงปริมาณ” (ข้อมูลที่เป็นตัวเลขนับได้)

### 1. ใบตรวจสอบ

ความหมาย ใบตรวจสอบ รายการตรวจสอบ หรือตารางตรวจสอบ คือ ส่วนของตารางแผนผัง รายการที่ออกแบบไว้ล่วงหน้า เพื่อสะดวกในการบันทึกข้อมูล ตัวเลข และมักออกแบบให้สามารถใช้วิธี “ขีด” เครื่องหมาย ( / ) ลงบนใบตรวจสอบได้ทันที ซึ่งบางครั้งเราเรียกใบตรวจสอบว่า “Tally-Sheet”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูล หรือตัวเลขได้ง่าย ถูกต้อง
2. วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ต่างๆ ได้ง่าย นำไปใช้เป็นการตัดสินใจได้ถูกต้อง

### วิธีการ

1. รายการตรวจสอบ: จำนวนของเสีย

วันที่ผลิต	จำนวนของเสีย
1	
2	
3	
4	
5	

2. รายการตรวจสอบ: ระบุตำแหน่งคุณภาพที่ไม่ดีด้วยภาพ



3. รายการตรวจสอบ: จำนวนของเสียแยกตามสาเหตุ

สาเหตุ	จำนวนของเสีย
● สีถลอก	
● วัสดุดิบไม่ดี	
● พนักงานทำผิด	
● อุปกรณ์ชำรุด	

4. รายการตรวจสอบ: ความปลอดภัยของเครื่องจักร

ก. ผาครอบส่วนที่เคลื่อนไหวได้



ข. ลูานยึดเครื่องจักร



อ่านต่อฉบับหน้า