

# เปิดโลกแห่งความสุข “ดรีมเวิลด์”



หากพูดถึง “สวนสนุก” ในประเทศไทย ครั้งหนึ่งในอดีต หลายท่านคงได้เคยได้รับความสุขความบันเทิงใจจากสวนสนุกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งมันได้สร้างความสุข ความทรงจำที่แสนประทับใจ และเมื่อเวลาเปลี่ยน หรือบางแห่งได้ปิดตัวลงไป แต่ก็มิได้ลบความทรงจำดีๆ ไป TPA News ฉบับนี้นำท่านผู้อ่านเปิดประสบการณ์ใหม่ เรียกความสดใสในวัยเยาว์กลับมาอีกครั้งกันที่ “ดรีมเวิลด์ (Dreamworld)”

นายอำพล สุทธิเพียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อะมิวล์เเมนท์ ครีเอชั่น จำกัด ผู้ประกอบการสวนสนุกภายใต้ชื่อ “ดรีมเวิลด์” ท้าความถึงสวนสนุกให้ฟังว่า ในอดีตคนไทยรู้จักสวนสนุกในนามของงานวัด ซึ่งถือว่าเป็นสวนสนุกที่ดีที่สุดของคนไทยขณะนั้น เครื่องเล่นในสมัยนั้นที่รู้จักกันส่วนใหญ่ก็เป็นเครื่องเล่นขนาดเล็ก เช่นๆ อย่าง ชิงช้าสวรรค์ ม้าหมุน ยิงปืน ต่อมามีการพัฒนาเครื่องเล่นเป็นรูปแบบอื่นๆ ซึ่งสวนสนุกในงานวัดกลายเป็นสถานที่ที่เด็กๆ ใฝ่ฝันในสมัยนั้น

สวนสนุกเต็มรูปแบบในเมืองไทยเกิดขึ้นมาจากครอบครัวกิติพราภรณ์ ได้มีโอกาสเดินทางไปต่างประเทศ เพื่อศึกษาดูงานและได้เห็นวิวัฒนาการความก้าวหน้าของสวนสนุก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคหนึ่งดิสนีย์แลนด์มีชื่อเสียงและได้รับความนิยมและขณะนั้นสวนสนุกขนาดใหญ่ในเมืองไทยยังไม่มี จึงเกิดแรงบันดาลใจให้คิดสร้างสวนสนุกเต็มรูปแบบขึ้นในประเทศไทยแห่งแรกภายใต้ชื่อ “แดนเนรมิต” เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2519 ภายใต้แนวความคิดสวนสนุกที่สามารถเที่ยวได้ทั้งปี สนุกได้ทั้งครอบครัว

“ในยุคแรก  
แน่นอนคนไทยยัง  
ไม่รู้จักสวนสนุก  
เราได้เลือกเครื่อง  
เล่นที่เด่น โดย  
เฉพาะรถไฟเหาะ

ดีลิ่งกลสมัยนั้นเมื่อพูดถึงรถไฟเหาะ  
คนก็ตื่นเต้นกันแล้ว ผู้ใหญ่มายืนดูแล้ว



“**อัปคองว่ามันขึ้นได้อย่างไรแล้วก็ให้ลูกหลานเล่นกัน**”

หลังจากนั้นคนไทยได้รับข่าวสารจากต่างประเทศมากขึ้น การพัฒนาสวนสนุกมีลำดับเพิ่มขึ้น เครื่องเล่นที่ธรรมดาที่มีพัฒนาการมาเรื่อยๆ แดนเนรมิตจะมีการเพิ่มเครื่องเล่นทุกปี โดยเพิ่มเครื่องเล่นที่สลับกันไป ระหว่างกลุ่มเด็ก กลุ่มครอบครัวและกลุ่มวัยรุ่น และอีกจุดหนึ่งที่ทำให้แดนเนรมิตเป็นครอบครัวมากขึ้นคือ การสร้างปราสาทเทพนิยายฉลองครบรอบ 10 ปีแดนเนรมิต ส่งให้คนเริ่มเข้ามาเที่ยวเพิ่มขึ้นพร้อมๆ กับที่เราให้การศึกษาผู้ที่เข้ามาเที่ยวสวนสนุกให้รู้สึกวสวนสนุกคือสถานที่พักผ่อนในวันหยุด จากนั้นเพิ่มเครื่องเล่นมากขึ้น ปรับปรุงพื้นที่ให้เป็นบริเวณเครื่องเล่น บริเวณถ่ายรูป บริเวณสวนหย่อมสำหรับครอบครัว ทำให้คนเริ่มรู้สึกว่าเป็นสถานที่พักผ่อนมากขึ้น นั่นคือการพัฒนาของแดนเนรมิตขณะนั้น

และเมื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจากการเปิดครั้งแรกที่มีเครื่องเล่นเพียง 7 เครื่อง เพิ่มเป็น 30 เครื่องส่งให้พื้นที่ 33 ไร่ของแดนเนรมิตขณะนั้นไม่เพียงพอ และนี่คือจุดเปลี่ยนของสวนสนุกในประเทศไทยที่ผู้บริหารแดนเนรมิตมองว่าไม่ควรจำกัดแค่เพียงแดนเนรมิตแห่งเดียวเท่านั้น สวนสนุกเต็มรูปแบบแห่งที่ 2 จึงเกิดขึ้นบนเนื้อที่ 160 ไร่ ภายใต้ชื่อ “**ดิรีมเวิลด์**”

สวนสนุกดิรีมเวิลด์ พัฒนาไปอีกระดับหนึ่ง เนื่องจากการที่ได้เดินทางไปศึกษาสวนสนุกในต่างประเทศ พบว่ามีเครื่องเล่นหลายอย่างที่ไม่สามารถนำมาไว้ในแดนเนรมิตได้ การไปศึกษาทำให้ได้แนวทางของเครื่องเล่น แต่ถูกจำกัดด้วยสถานที่ จึงได้เก็บรวบรวมแนวทางที่ได้ศึกษาดูงานเหล่านั้นไว้ เกิดเป็นฟังก์ชันในการดีไซน์ดิรีมเวิลด์ขึ้นมา ให้ดิรีมเวิลด์เป็นสถานที่เที่ยวที่นอกจากคนไทยแล้วเน้นชาวต่างชาติด้วย นอกจากนี้ได้ปรับแนวความคิดให้ดิรีมเวิลด์สามารถเที่ยวได้ทุกกลุ่ม

ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้สูงอายุ

**นอกจากความสุข ความสนุกสนานที่ดิรีมเวิลด์มอบให้กับผู้เข้ามาเที่ยวแล้ว ดิรีมเวิลด์ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของเครื่องเล่นทุกชนิดที่เปิดให้บริการด้วยการให้สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เข้าไปทำการสอบเทียบเครื่องมือวัดประเภทเครื่องวัดความดัน อุณหภูมิ ไฟฟ้า แรงบิด เครื่องชั่งน้ำหนักขนาดและมิติ**

นอกจากการสอบเทียบเครื่องมือแล้ว เครื่องเล่นจะต้องปลอดภัยด้วยตัวของมันอยู่แล้ว ด้วยการสั่งซื้อจากประเทศที่ได้รับความไว้วางใจ



วางใจ เชื่อถือได้ มีใบประกันรับรอง ความปลอดภัยของแต่ละเครื่องเล่นนั้น **ประการแรกมีการทำ Preventive maintenance** โดยความถี่ในการทำมีการแยกประเภท ซึ่งเครื่องเล่นที่มีความเสี่ยงสูงจะทำ Preventive maintenance ทุก 15 วัน

**ประการที่ 2** เครื่องเล่นเมื่อใช้ไประยะหนึ่งความสึกหรอในตัวเครื่องเล่นก็จะมากขึ้น แต่การทำ Preventive maintenance หรือการซ่อมเป็น Case ไปจะไม่เพียงพอ เพราะฉะนั้นเมื่อถึงกำหนดหนึ่งเราก็จะทำการ **Overhaul** ซึ่งจะแบ่งการตรวจเช็ค 4 ระดับคือ A, B, C, และ D ระดับ A-B เป็นการเช็คแบบ 1-2 ชั่วโมง ในโรงซ่อม หรือหน้างาน

ระดับ C-D จะเป็นการตรวจเช็คแบบ Overhaul ใหญ่โดยเฉพาะระดับ D จะเป็นการรื้อทั้งหมดในส่วนที่ถูกประกอบเป็นเครื่องเล่นตรงจุดใดที่สึกหรอก็มีการปรับปรุงใหม่เข้าไป หลังจากการทำการ Overhaul ไปแล้ว จะมีการทำ Annual check ทุกปี เพื่อดูว่าเมื่อใดเราจะต้องทำ Overhaul อีกครั้ง จะทำให้เราครอบคลุมในเรื่องของการดูแลรักษา การซ่อมบำรุงและความปลอดภัย

**ประการที่ 3** ได้ทำการมอบหมายให้พนักงานควบคุมเครื่องเล่นดูแล นั่นคือ **การตรวจแบบ Daily Check** จากโบเช็งาน มีการตรวจทุกจุดที่กำหนดไว้ในใบตรวจ เมื่อตรวจเสร็จจะต้องส่งให้หัวหน้าเซ็นชื่อรับรองการตรวจของเจ้าหน้าที่ เพื่อจะได้เปิดให้บริการเครื่องเล่นนั้นๆ ได้ พนักงานควบคุมเครื่องเล่นต้องเช็คตามรายละเอียดนั้นๆ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยให้กับผู้มาใช้บริการสวนสนุกให้มีความสุข สนุกสนาน

“สวนสนุกในประเทศไทยมีไม่กี่แห่ง ความต้องการของตลาดยังไม่เพียงพอ ผู้ที่เข้ามาลงทุนทำธุรกิจสวนสนุกนั้นมีน้อยเนื่องจากการลงทุนสูง คืนทุนช้า นอกจากนี้ยังต้องใช้เวลามาก ทูมเท รวมถึงหลักการบริหารทั้งในเรื่องของการสร้างบุคลากร การบริหารลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการ ทำอย่างไรให้เขากลับมาใช้บริการเราอีก การทำสวนสนุกเกิดจากการสร้างขึ้นด้วยจิตใจ ต้องการสร้างความสุข ความสุขให้กับผู้คน คนทำก็ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค คนที่มาเที่ยวก็ต้องต้องการความสุข เราจึงดำเนินการให้สวนสนุกมีความปลอดภัย ไปพร้อมกับความสนุกสนานและสามารถทำกิจกรรมร่วมกันได้ทั้งครอบครัว” **ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กล่าวปิดท้าย TPA**