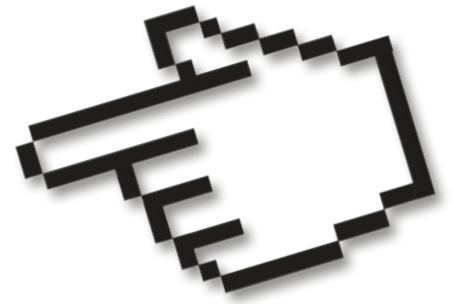


พัฒนาธุรกิจ ด้วยเทคโนโลยี

บรรษัท เฉ็ดฉอม

Web Based Business Development Department

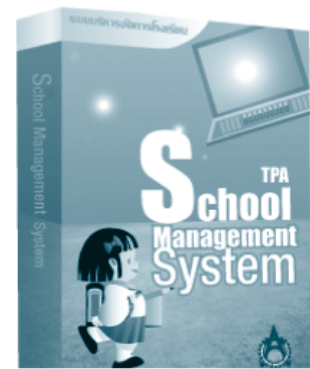


การประยุกต์เทคโนโลยีเข้ากับพฤติกรรมผู้บริโภคแบบผสมผสาน

ฉบับ นี้มาทำความรู้จักกับ Hybrid Customer กัน ดังนั้น ขอขย้อณยุคสักนิดเพื่อให้รู้จักคนแต่ละยุคได้มากขึ้น เพราะคนแต่ละยุคก็จะเปลี่ยนแปลงไปโดยปัจจัยหลายๆอย่าง รวมทั้งปัจจัยที่เรียกว่าเทคโนโลยี

คุณลักษณะและ LIFESTYLE ในแต่ละ ยุค¹

	Veteran (1922-1945)	Baby Boomers (1946-1964)	Generation X (1965-1980)	Generation Y (1981-2000)
คุณค่าหลัก	<ul style="list-style-type: none"> ให้ความเคารพนับถือผู้มีอำนาจ มีรูปแบบคล้ายตามกัน ยึดมั่นอุดมการณ์สูง 	<ul style="list-style-type: none"> มองโลกในแง่ดี สังคมปฏิสัมพันธ์กันสูง 	<ul style="list-style-type: none"> เต็มไปด้วยความสงสัยและคำถาม สนุกสนาน ไม่มีพิธีรีตอง 	<ul style="list-style-type: none"> มองสิ่งต่างๆตามความเป็นจริง มั่นใจตนเองสูง สนุกแบบสุดเหวี่ยง
ครอบครัว	<ul style="list-style-type: none"> รูปแบบดั้งเดิมตั้งประเพณี ครอบครัวรวม 	<ul style="list-style-type: none"> ครอบครัวแตกแยกมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> เด็กที่อยู่บ้านโดยไม่มีคนดูแลหลังเลิกเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> การรวมตัวของครอบครัว
การศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> เป็นความฝันมากกว่าความจริง 	<ul style="list-style-type: none"> มีการศึกษาภาคบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการศึกษาที่หลากหลายขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> การศึกษา ค่าใช้จ่ายแพงมาก
การสื่อสารและเครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์แบบหมุน²  <ul style="list-style-type: none"> One-on-one จดหมายกระดาศ 	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มใช้โทรศัพท์แบบกด³  <ul style="list-style-type: none"> Call me anytime 	<ul style="list-style-type: none"> Cell phones  <ul style="list-style-type: none"> Call me only at work หลังเลิกงานไม่ยินดีรับสาย(งาน) 1G, 2G 	<ul style="list-style-type: none"> Internet Picture phones⁴  <ul style="list-style-type: none"> E-mail 3G, 4G
การใช้จ่ายและการหารายได้	<ul style="list-style-type: none"> กล่าวเกินจริง เงินสด 	<ul style="list-style-type: none"> Buy now, pay later ^{ซื้อก่อนจ่ายทีหลัง (ติดไว้ก่อน)} 	<ul style="list-style-type: none"> ระมัดระวัง อนุรักษ์นิยม Save, save, save 	<ul style="list-style-type: none"> ทำงานเลี้ยงตัวเอง



ระบบบริหารจัดการโรงเรียนอย่างครบวงจร



ระบบทดสอบออนไลน์ รองรับทั้ง Internet และ Intranet ใช้ในการวัดระดับขีดความสามารถของบุคลากร

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยีเว็บ ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ โทรศัพท์ 0 2717 3000 ต่อ 524 หรือ www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com, www.tpa.or.th/industry

¹ อ้างอิงจาก: G. Hammill, 2005, *Mixing and Managing Four Generations by Employees*, FDU Magazine Online, winter/Spring 2005

² Rotary Phone available at: www.pencilbugs.com/blog/2009/04/

³ Phone available at: www.travelpod.com/.../tpod.html

⁴ Picture phones available at: <http://selectroclash.files.wordpress.com/2008/03/blackberry-side-slide-keyboard.jpg>