

วิธีແທ່

TQM

11



วิฑูรย์ สิงโศค
ปลัดการรวบรวมอุตสาหกรรม

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น

ถ้า อากบักแล้ว

เครื่องมือใหม่ 7 อย่างของ QC (7 New QC Tools)

1. แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง (Affinity Diagrams)
2. แผนผังความสัมพันธ์ (Relations Diagrams)
3. แผนผังต้นไม้ (Tree Diagrams)
4. แผนผังแมทริกซ์ (Matrix Diagrams)
5. แผนผังลูกศร (Arrow Diagrams)
6. แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Charts)
7. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์ (Matrix Data Analysis)

เครื่องมือใหม่ 7 อย่างของ QC เหมาะสำหรับ “ข้อมูลเชิงคุณภาพ” (ข้อมูลที่เป็นความรู้สึก หรือความคิดเห็น)

1. แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง (Affinity Diagrams)

บางครั้งมีชื่อเรียกว่า KJ Method (เรียกชื่อตามผู้คิดคือ Kawakita Jiro)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจับประเด็นปัญหาต่างๆ ที่มีความสลับซับซ้อนยุ่งเหยิงให้เป็นกลุ่มเป็นระบบ

2. กำหนดกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

วิธีการ

1. เลือกหัวข้อ หรือปัญหาที่ต้องการแก้ไข
2. ระบุสาเหตุ ปัญหาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดลงใน “บัตรสาเหตุ” หรือ “บัตรข้อมูล”
3. จัดกลุ่มของบัตรสาเหตุ บัตรข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกันมากที่สุดให้เป็นกลุ่มเดียวกัน
4. ตั้งชื่อเรื่องแต่ละกลุ่ม แล้วเขียนลงบัตรใหม่แล้วให้ชื่อว่า “บัตรเชื่อมโยง” (Affinity Card)
5. นำบัตรเชื่อมโยงมาจับคู่กับบัตรข้อมูลกลุ่มเดิม โดยถือว่าบัตรชุดนี้มีข้อมูลชุดเดียวกัน

6. คัดเลือกคู่ของบัตรต่อไปเรื่อยๆ จนกว่าระดับของการเชื่อมโยงจะลดลงเรื่อยๆ กระทั่งเหลือบัตรที่มีตรวมกันไม่เกิน 5 ใบ (อาจมีบัตรข้อมูลที่ไม่มีการเชื่อมโยงก็ให้ปล่อยไว้เช่นนั้น)

7. จัดบัตรของกลุ่มเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน โดยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกันด้วยลูกศร

แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง

ชื่อเรื่อง:

