

วิธีແທ່ງ

TQM

13

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น



วิฑูรย์ สิงห์โชค
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

แผนผังต้นไม้ (Tree Diagrams)

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างกลยุทธ์ หรือวิธีการที่ดีที่สุด (จากหลายวิธี) สำหรับแก้ปัญหาให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

วิธีการ

1. เขียนเรื่องที่ต้องการแก้ไข เป้าหมายที่คัดเลือกจากแผนผังความสัมพันธ์ลงบน “บัตรวัตถุประสงค์” เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน
2. ระบุนโยบายต่างๆ ที่ขัดขวางไม่ให้งานบรรลุวัตถุประสงค์
3. พิจารณากลยุทธ์ วิธีการที่เป็นไปได้ สำหรับทำให้บรรลุ

วัตถุประสงค์โดยระบุลงบน “บัตรวิธีการ” กลยุทธ์ระดับแรกนี้เรียกว่า “วิธีการเบื้องต้น”

4. นำ “บัตรวิธีการเบื้องต้น” แต่ละอันมาใช้เป็นวัตถุประสงค์ จากนั้นเขียนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งเรียกกันว่า “วิธีการระดับที่ 2”

5. จัดเรียงบัตรวิธีการตามลำดับจากซ้ายไปขวา หรือจากบนลงล่างแล้วลากเส้นเชื่อมต่อถึงกัน

6. เขียนแผนผังขยายต่อไปจนถึงระดับ 4 โดยทบทวนแต่ละวิธีกลับไปกลับมา

แผนผังต้นไม้

