

วิธีแห่ง TQM 14

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น



วิฑูรย์ สิงโกลัด
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

แผนผังแมทริกซ์ (Matrix Diagrams)

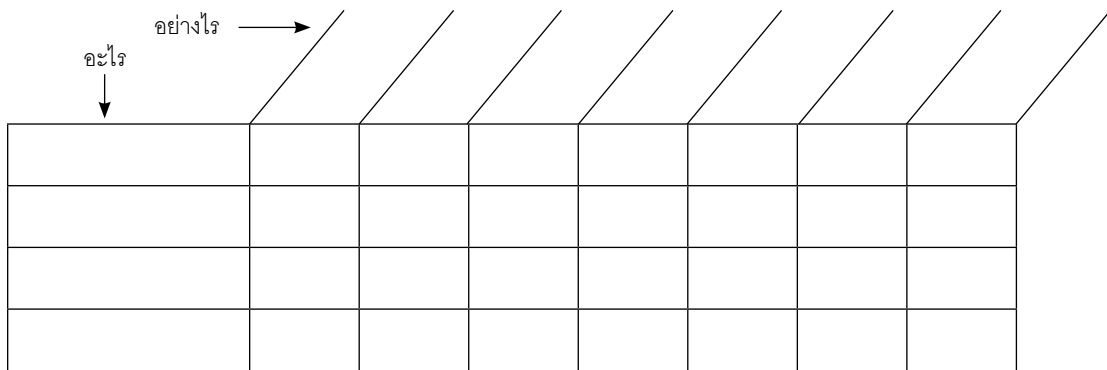
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เห็นแนวทางในการแก้ปัญหาแบบหลายมิติ
2. ใช้ในการค้นหาสาเหตุหลัก หรือแนวทางที่เป็นกุญแจสำคัญของ การแก้ปัญหา

วิธีการ

1. พิจารณาจากแผนผังต้นไม้ แล้วเลือกกลยุทธ์ที่ดีที่สุดออกมา จากนั้นนำมาเขียนลงบริเวณด้านซ้ายมือของกระดาษ เพื่อทำเป็นแกนนอนของแมทริกซ์

2. สำหรับแกนตั้งจะแยกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มการประเมินผล (ได้แก่ความสามารถที่อำนวยความสะดวก ความสามารถที่นำไปสู่การปฏิบัติ ตามลำดับตำแหน่ง) และกลุ่มความรับผิดชอบ (ได้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ)
3. พิจารณาช่องแต่ละช่องของแมทริกซ์แล้วใส่สัญลักษณ์ที่เหมาะสมลงไปแสดงระดับคะแนนการประเมิน (ความสำคัญ) ตลอดจนเป็นระดับความรับผิดชอบหลัก หรือรอง
4. แปลความหมายจากแผนผังแมทริกซ์ จัดบันทึกความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ รวมทั้งข้อมูลที่จำเป็นอื่นๆ



แมทริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอะไร-อย่างไร

แผนผังแมทริกซ์

	การประเมินผล			ความรับผิดชอบ				
	ความสามารถอำนวยความสะดวก	ความสามารถไปสู่การปฏิบัติ	ลำดับตำแหน่ง	ผู้สนับสนุนกลุ่มคนคุณภาพ	ผู้จัดการโรงงาน	ผู้นำ	สมาชิก	หมายเหตุ
กลยุทธ์จากแผนผังต้นไม้	○	○	1			◎	○	
กลยุทธ์จากแผนผังต้นไม้	△	△	4		○	◎		
กลยุทธ์จากแผนผังต้นไม้	△	○	3	○		◎		
กลยุทธ์จากแผนผังต้นไม้	○	△	2			○	◎	

ระดับคะแนน

- ● ○ = 1 △ ● △ = 4
- ● ○ = 2 ○ ● X = 5
- △ ● ○ = 3 △ ● X = 6

ระดับคะแนน

- ◎ : หน้าที่หลัก/เกี่ยวเนื่องกันอย่างมาก
- : หน้าที่รอง/เกี่ยวเนื่องกัน
- △ : อาจจะเกี่ยวเนื่องกัน

อ่าน ต่อฉบับหน้า