



คนคุณภาพ สู่องค์กรคุณภาพ

รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์

“บทบาทหน้าที่ของผมนั้นไม่ได้มีหน้าที่เพียงผู้บังคับบัญชา หรือเข้ามาเป็นผู้สั่งให้พนักงานดำเนินการ ผมเข้ามาในฐานะเพื่อนร่วมงานและต้องการทำงานร่วมกับพนักงานทุกคน มีอะไรที่จะให้คำแนะนำกับผม มีอะไรที่คิดว่าผมควรทำในฐานะผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กรทั้งหมดในตำแหน่งนี้ก็อยากได้รับคำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ประตู่ห้องทำงานผมจะเปิดอยู่ตลอดเวลา เมื่อประตู่ห้องเปิดนั้นหมายความว่าผมยินดีต้อนรับทุกท่าน ใครต้องการพูดคุยปรึกษาหารือ หรือมีข้อเสนอแนะ สามารถเข้ามาได้ตลอดเวลา เพราะทุกคนคือเพื่อนของผม”

คำแนะนำตัวบางส่วนของผู้อำนวยการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ท่านใหม่ ที่ได้คัดสรรมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์** อดีตผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติและที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วารสาร TPA News ฉบับนี้ได้มีโอกาสพูดคุยกับท่านและขอแนะนำท่าน รวมถึงนโยบายการทำงานให้แก่สมาชิก ส.ส.ท. ทุกท่าน

รศ.ดร.ปริทรรศน์ จบปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาพาณิชยศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมโลหการ จากมหาวิทยาลัยโตเกียว นอกจากนี้ยังได้รับ

ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์จาก Nagaoka University of Technology

เริ่มต้นการทำงานในตำแหน่งอาจารย์พิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและวิศวกรผู้ช่วยตรี การรถไฟแห่งประเทศไทย ก่อนเข้ารับตำแหน่งรองศาสตราจารย์ หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมโลหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ 2 วาระและที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ก่อนเข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

รศ.ดร.ปรีทธรศน์ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและสนใจในด้านวิศวกรรมโลหการและวิศวกรรมอุตสาหการ มีผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ ตำรา และหนังสือแปลจำนวนมาก ที่ได้รับการตีพิมพ์ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาให้แก่ ส.ส.ท. หน่วยงานชั้นนำทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ก่อนเข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการ ส.ส.ท. รศ.ดร.ปรีทธรศน์ เคยได้ร่วมงานกับ ส.ส.ท. หลังจากจบการศึกษาจากประเทศญี่ปุ่น โดยการเป็นล่ามในหลักสูตรสัมมนาต่างๆ พร้อมทั้งเป็นล่ามให้กับ ดร.KANO ปรมาจารย์ด้าน TQM ด้วย หลังจากนั้นมาได้ถูกเชิญให้เป็นวิทยากรหลักสูตรต่างๆ ของ ส.ส.ท. อาทิ หลักสูตร 5ส, QC, TQM, TPM เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นอนุกรรมการวิชาการ กรรมการบริหารของ ส.ส.ท. อยู่หลายวาระ ซึ่งเมื่อได้ย้ายมาทำงานที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. เริ่มห่างหายไป เพราะทำงานเต็มเวลา จึงไม่ค่อยได้มีโอกาสมาร่วมกิจกรรมกับ ส.ส.ท.

ผู้อำนวยการท่านใหม่ มองภาพรวมของ ส.ส.ท. จากที่ท่านรู้จักในอดีตกับปัจจุบันว่า “ผมคิดว่าการพัฒนาของ ส.ส.ท. เติบโตได้ดีและมั่นคง สมาชิกมีเพิ่มมากขึ้น หลักสูตรสัมมนาต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ชื่อเสียงของเราแพร่

หลายเรียกกว่าเป็นสถาบันระดับประเทศก็ว่าได้ เป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างไทยกับญี่ปุ่น ช่วยให้เราสร้างความเข้าใจให้คนญี่ปุ่นเข้าใจคนไทยมากขึ้น ขณะเดียวกันคนไทยก็เข้าใจคนญี่ปุ่นมากขึ้นด้วยเช่นกัน ทั้งในแง่ของเทคโนโลยี ในเรื่องของวัฒนธรรมต่างๆ เพราะนอกเหนือจากหลักสูตรวิชาการทางด้านเทคนิคต่างๆ แล้ว ส.ส.ท. มีโครงการกิจกรรมทางด้านวัฒนธรรมต่างๆ ที่จัดให้กับทั้งคนญี่ปุ่นและคนไทยทำให้เกิดความเข้าใจกัน ตรงนี้เป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ญี่ปุ่นเองมีมิตรภาพอันดีกับประเทศไทยมากกว่า 200 ปี เขาพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือประเทศไทย คนไทยถ้าเปิดใจที่จะยอมรับความสามารถ หรือเทคโนโลยีต่างๆ ของญี่ปุ่น แล้วรับเอาเทคโนโลยีตรงนั้นของเขา พร้อมศึกษาวิธีการที่เขาพัฒนาประเทศขึ้นมา แล้วนำมาปรับให้เข้ากับวิธีการของไทยจะทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาได้มากยิ่งขึ้น”

จากนโยบายการทำงานที่ต้องการพัฒนาเทคโนโลยี สร้างฐานเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน และเพื่อให้ ส.ส.ท. บรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกันนั้น รศ.ดร.ปรีทธรศน์ ได้กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานยังคงสานต่อแนวทางที่วางไว้ หลังจากนั้นพยายามสร้างแนวทางที่จะทำให้ ส.ส.ท. มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นและมีบทบาทสำคัญพร้อมๆ กับ การพัฒนาประเทศไทย

รศ.ดร.ปรีทธรศน์ กล่าวถึงแนวทางการบริหารบุคลากรว่า ประการแรกเมื่อผมเข้ามาเป็นผู้อำนวยการสมาคมฯ ที่สำคัญที่สุด คือ ต้องสร้างความเข้าใจกับพนักงานทั้งหลายว่า บทบาทหน้าที่ของผมไม่ได้มีหน้าที่เพียงผู้บังคับบัญชา หรือเข้ามาเป็นผู้สั่งให้พนักงานดำเนินการ ผมเข้ามาในฐานะเพื่อนร่วมงานและต้องการทำงานร่วมกันกับพนักงานทุกคน มีอะไรที่จะให้คำแนะนำกับผม มีอะไรที่คิดว่าจะควรทำในฐานะผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กรทั้งหมดในตำแหน่งนี้ก็อยากได้รับคำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ประตู่ห้องทำงานผมจะเปิดอยู่ตลอดเวลา เมื่อประตู่ห้องเปิดนั้นหมายความว่าผมยินดีต้อนรับทุกท่าน ใครต้องการพูดคุย ปรึกษาหารือ หรือมีข้อเสนอแนะสามารถเข้ามาได้ตลอดเวลา เพราะทุกคนคือเพื่อนของผม

“ครั้งหนึ่งผมมีโอกาสเดินทางไปประเทศจีน ได้เข้าไปที่วังต้องห้าม เมื่อเข้าไปแล้วสังเกตเห็นว่ากำแพงของวังนั้นมีความหนถึง 30 เมตร ทำให้ผมตอบคำถามตัวเองได้ว่าเหตุใดจักรพรรดิเมืองจีนถึงอยู่ไม่ได้ เพราะเขาห่างไกลจากประชาชนมากมายมหาศาล ไม่มีทางเลยที่ประชาชนจะเข้าถึงจักรพรรดิและจักรพรรดิเข้าถึงประชาชน เมื่อสาธารณชนไม่สนับสนุน เขาก็ไม่สามารถอยู่ได้ เช่นเดียวกันการทำงานในองค์กร ผมไม่สามารถทำงานคนเดียวได้ ทุกคนต้องช่วยกัน ความรับผิดชอบสูงสุดอยู่ที่ผมในฐานะผู้อำนวยการ ผมจะอย่างไรให้เพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างสะดวกสบายที่สุด อุปสรรคขัดขวางน้อยที่สุด มอบอำนาจให้เขามากที่สุด แต่ความรับผิดชอบต้องอยู่ที่ผม เป็นเรื่องสำคัญที่สุดและนั่นคือหัวใจของผม”

พนักงานของ ส.ส.ท. เป็นบุคลากรที่มีคุณค่ามาก เป็นทรัพย์สินทางปัญญา เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีปรีชาญาณ พนักงานของ ส.ส.ท. มีความตั้งใจและเชื่อว่าเรามีบทบาทในการพัฒนาประเทศไทย ฉะนั้นทำอย่างไรให้คนของเรานั้นสำคัญที่สุด จากหลักการที่ได้ศึกษามา กลุ่มคนที่มีความหมายต่อ ส.ส.ท. มีอยู่ 5 กลุ่มด้วยกัน คือ

กลุ่มแรก คือ กลุ่มของพนักงานและครอบครัวของพนักงาน ส.ส.ท. ที่เราต้องสร้างให้เกิดความสุข ในส่วนของพนักงานจะต้องมีความสุขและคล่องตัวในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มองค์กรต่างๆ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ที่ทำงานร่วมกับ ส.ส.ท. ซึ่งสามารถให้ ส.ส.ท. ดำเนินงานต่อไปได้ ถ้าเรียกตามศัพท์ของบริษัทเอกชนก็จะเป็น Supplier หรือ Business Partner

กลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการของ ส.ส.ท. จะเห็นว่าลูกค้ามาเป็นอันดับที่สามเพราะพนักงาน ส.ส.ท. ในกลุ่มแรกและผู้ร่วมงานกับ ส.ส.ท. ในกลุ่มที่ 2 เป็นส่วนที่จะเชื่อมต่อกับลูกค้าให้กับ ส.ส.ท. ถ้า 2 ส่วนนี้ดีลูกค้าจะได้รับบริการที่ดี แล้วก็จะทำให้ได้คุณภาพในการบริการต่างๆ ที่ดี ลูกค้าคือส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรเรานั้นยืนอยู่ได้

กลุ่มที่ 4 คือ กลุ่มของสังคมโดยรอบ ส.ส.ท.

กลุ่มที่ 5 คือ กลุ่มผู้ช่วยเหลือ สนับสนุนทางการเงิน ผู้ที่สนับสนุนให้เราสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรทั้งในประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น

“ทั้ง 5 กลุ่มที่กล่าวมา เป็นกลุ่มที่สำคัญมาก ซึ่งต้องสร้างความเข้าใจ สร้างให้เกิดความรักในองค์กร ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาและเติบโตต่อไปได้ ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา ดูความต้องการของภาคเอกชน สถาบันการศึกษาทั้งหลายที่เขาพัฒนาคน สร้างคนนั้น ยังขาดอะไรที่เราจะสามารถช่วยเสริมได้ ด้วยการทำงานร่วมกับสถาบันการศึกษา ตรงนั้นก็จะเป็นตัวช่วยทำให้ ส.ส.ท. เองในฐานะองค์กรซึ่งเผยแพร่วิทยาการ สร้างฐานเศรษฐกิจ ดังปรัชญาที่ตั้งไว้ จะทำให้องค์กรเราเป็นประโยชน์ เป็นหลัก ในการที่จะช่วยพัฒนาประเทศชาติต่อไปได้” รศ.ดร.ปริทรรศน์ กล่าว

และเมื่อถามถึงแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของ ส.ส.ท. นั้น รศ.ดร.ปริทรรศน์ ได้ให้ทัศนะว่า ต้องดูว่าประเทศไทยก้าวไปถึงจุดไหน ต่อไปในอนาคต 5-10 ปีข้างหน้าจะเป็นอย่างไร ขณะนี้ประเทศไทยเราอยู่ในฐานะที่โดนบีบ คือ อยู่ตรงกลาง ประเทศเวียดนาม ประเทศจีนไล่เราขึ้นมาด้วยการผลิตที่มีต้นทุนต่ำ ขณะเดียวกันประเทศญี่ปุ่น ประเทศเกาหลี ประเทศสหรัฐอเมริกา หรือประเทศยุโรป ถึงแม้ต้นทุนสูงแต่เขาก็มีเทคโนโลยีสูงกว่าเรา หน้าที่ของ ส.ส.ท. หรือของไทยต้องพัฒนาตัวเองก้าวขึ้นไปสู่ระดับสูงให้ได้ ทำอย่างไรจะนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางานให้ได้มากที่สุด

ฉะนั้นต้องดูว่าประเทศไทยของเราไปอีก 5 ปีข้างหน้าภาคใดที่มีความสำคัญ โดยส่วนตัวผมเองมองว่าภาคเกษตรมีความสำคัญมาก เพราะประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม ทำอย่างไรถึงจะช่วยเอาเทคโนโลยีเหล่านั้นมาพัฒนาเกษตรอุตสาหกรรมให้เจริญเติบโตให้ก้าวหน้าไปมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ร่วมกับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน นอกเหนือจากภาคเกษตรอุตสาหกรรมแล้ว อุตสาหกรรมอื่นๆ ซึ่งมีการลงทุนจากต่างประเทศทำอย่างไรถึงจะให้อุตสาหกรรมต่างๆ เหล่านั้นยังคงอยู่กับเราต่อไปได้ โดยที่ไม่เคลื่อนย้ายไปสู่ประเทศอื่นๆ ที่ต้นทุนแรงงานต่ำกว่า ตรงนั้นก็ต้องเอาความรู้ ความคิดของเราที่เป็นเทคโนโลยีขั้นสูงใส่เข้าไป สร้างมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมของเราให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

“หากจะพิจารณากราฟที่แกนตั้งเป็นมูลค่าเพิ่ม มีเส้นโค้งของกราฟอยู่ 1 เส้น ลักษณะเหมือนรูปอ่างน้ำ โค้งด้านหนึ่งเป็นด้านของการออกแบบ การใช้เทคโนโลยีต่างๆ ถัดลงมาในนวนอนเป็นด้านของการผลิต ถัดขึ้นไปโค้งด้านขวาเป็นทางด้านการตลาด การสร้างตราผลิตภัณฑ์ต่างๆ ขณะนี้ประเทศไทยอยู่ตรงกลางคือเก่งด้านการผลิตซึ่งได้มูลค่าเพิ่มต่ำ ทำอย่างไรเราถึงจะขึ้นไปทางที่มูลค่าเพิ่มสูงทั้งสองด้านให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ด้านหนึ่งสร้างการตลาดที่เข้มแข็ง สร้างแบรนด์ของเราเอง ส.ส.ท. เองต้องสร้างแบรนด์ให้เข้มแข็ง ในขณะที่เดียวกันเราก็พยายามรักษาความเป็นดั้งเดิมที่ดีไว้เป็นรูปแบบ เป็นเอกลักษณ์ของเราให้ได้ ณ ตรงนั้นก็จะทำให้เกิดมูลค่าที่สูงขึ้น สร้างตราสัญลักษณ์ของเราให้ได้ ตรงนี้ประเทศไทยถึงจะพัฒนาก้าวหน้าเข้มแข็งต่อไปได้”

ก่อนจะจบการสนทนาในครั้งนี้นี้ รศ.ดร.ปริทรรศน์ ได้ทิ้งท้ายถึงการนำพาองค์กรให้ผ่านพ้นภาวะวิกฤต ว่า ในเรื่องของเทคโนโลยี หรือเทคนิค ส.ส.ท. มีอยู่แล้ว ดังนั้นในเรื่องของ Productivity การเพิ่มผลิตภาพทั้งหลาย การปรับปรุงพัฒนา เป็นเรื่องของการใช้ เทคนิคคุณภาพ การบริหารจัดการคุณภาพ ทั้งสิ้น เป็นกระบวนการที่ไม่สิ้นสุด ถ้ามอง ดูในองค์กรของเราว่ามีความสูญเสียเปล่า ความสิ้นเปลืองตรงจุดไหน เราช่วย



กันลดตรงจุดนั้น ขณะเดียวกันก็เพิ่มมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเราให้ได้มากที่สุด ตรงนั้นคือการที่จะอยู่ได้ ในโลกยุคปัจจุบันและอนาคตไม่ใช่เรื่องของคุณภาพและต้นทุนคงที่ หรือการลดต้นทุน คุณภาพคงที่อีกต่อไป แต่ต้องคุณภาพเพิ่มสูงขึ้น ขณะเดียวกันก็ต้องลดต้นทุนไปด้วยเช่นกัน วิธีการนี้ไม่ใช่เพียง ส.ส.ท. เท่านั้นที่สามารถทำได้ องค์กรต่างๆ ก็ สามารถทำได้เช่นกัน 