

วิถีแห่ง TQM 16

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น



วิฑูรย์ สิงะโชคดี
 บัณฑิตกร: ทรบวศ.มหากรรม

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Programs Chart: PDPC)

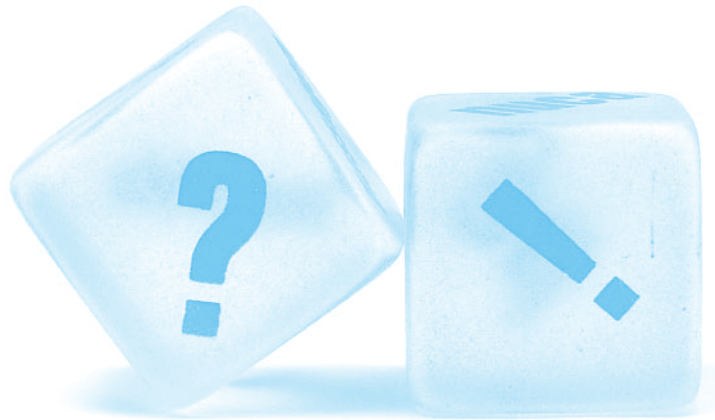
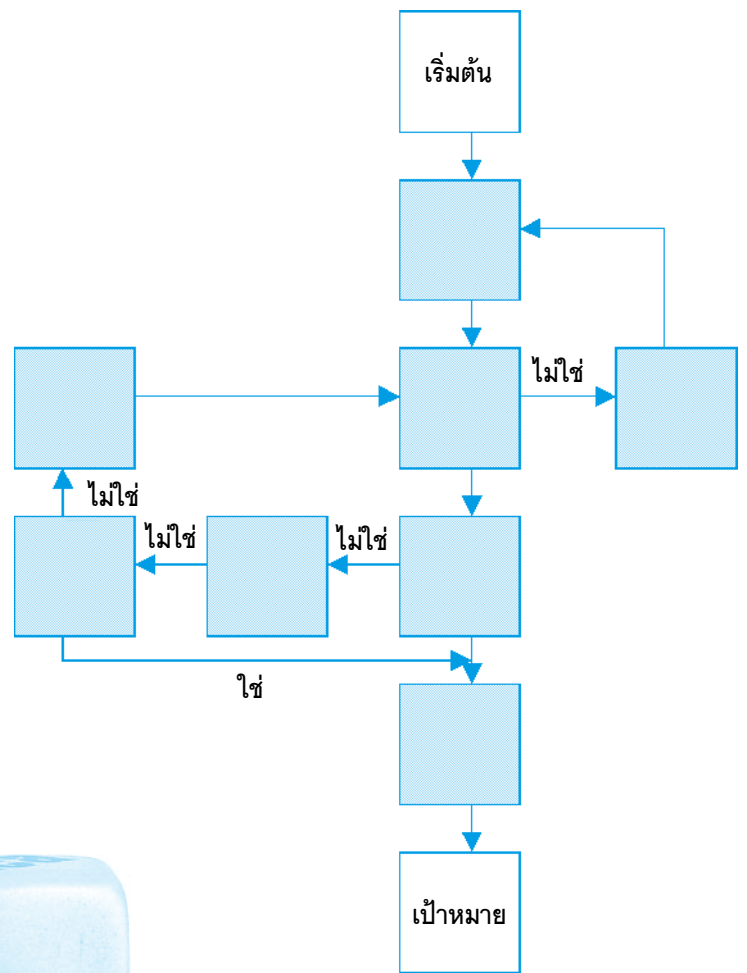
วัตถุประสงค์

ใช้สร้างผลลัพธ์ที่ต้องการจากแนวทางที่เป็นไปได้หลายๆ ทาง

วิธีการ

1. พิจารณาจากแผนผังต้นไม้ แล้วเลือกกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด
2. กำหนดเป้าหมายที่ต้องการให้บรรลุผล
3. ระบุถึงสถานการณ์ปัจจุบันและกำหนดเป็น "จุดเริ่มต้น"
4. ระบุกลยุทธ์ต่างๆ ที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย
5. ระบุปัญหาเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นจากแต่ละกิจกรรมอย่างสั้นๆ
6. เชื่อมโยงกิจกรรมต่างๆ กับปัญหาเข้าด้วยกัน
7. พิจารณาแผนผังเพื่อดูว่ามีจุดใดที่ต้องจัดกิจกรรมเพิ่มเติมจะได้แก้ปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ



อ่าน ต่อฉบับหน้า