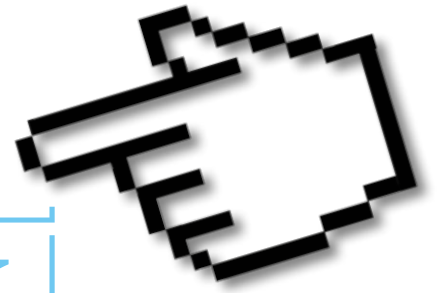


พัฒนาธุรกิจ ด้วยเทคโนโลยี



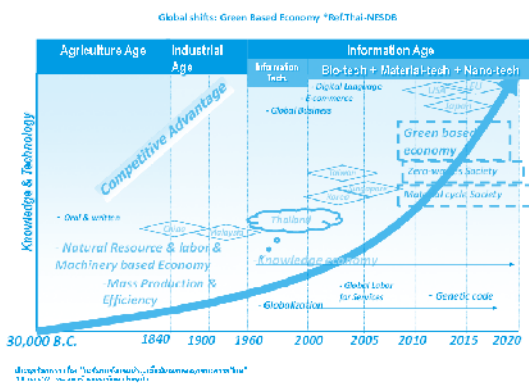
ต่อเนื่องจากฉบับที่แล้ว

ประจักษ์ เด็ดโฉม

Web Based Business Development Department

การประยุกต์เทคโนโลยีเข้ากับพฤติกรรมผู้บริโภคแบบพลมพลาน

เมื่อมาถึงจุดเปลี่ยนของธุรกิจที่เทคโนโลยีมีผลต่อการแข่งขันเป็นอย่างสูง ทุกท่านจะทำอย่างไรกันครับ ในขณะที่การแข่งขันสมัยนี้ไม่ได้แข่งกันที่ราคา ต้นทุน หรือวิธีการแบบเดิมๆ อีกแล้ว จากตอนที่ผ่านๆ มา ได้พูดถึงปัจจัยและสิ่งที่ผู้บริหารธุรกิจสมัยใหม่ต้องตระหนักให้มากขึ้น ในปัจจุบัน เรื่องที่เราพูดถึงกันมากในวงการธุรกิจก็คือ **การทำนวัตกรรม** แล้วนวัตกรรมคืออะไร นวัตกรรมด้าน E-Business เป็นอย่างไรจะต้องทำอย่างไร ถึงจะช่วยให้เราเดินไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง



จากรูป เราจะเห็นวิวัฒนาการและการมองอนาคต จากการประชุมทางวิชาการว่าทิศทางของโลกจะเป็นไปแบบไหน เราเคยพูดถึง Knowledge economy ซึ่งปัจจุบันก็ยังอยู่ในนโยบายสำคัญของประเทศ อย่างไรก็ตาม ในมุมมองของผม ประเทศไทยยังไม่ก้าวผ่าน Knowledge economy ไปยัง Green based economy เพราะอะไรหรือครับ Robert Huggins ศาสตราจารย์ด้านการจัดการจากมหาวิทยาลัย Wales กล่าวไว้ว่า

ความสามารถในการแข่งขันในยุคของ Knowledge economy วัดได้ด้วย Knowledge Competitiveness Index ซึ่งประกอบไปด้วย

1. Ability to create new ideas ความสามารถในการคิดสิ่งใหม่ๆ
2. Exploit economic value of new ideas นำความคิดใหม่ๆ เหล่านั้นแปลงเป็นมูลค่าทางธุรกิจ
3. R&D expenditures by businesses ลงทุนด้าน R&D
4. Spending on education ลงทุนด้านการศึกษา
5. Information Technology infrastructure ลงทุนด้านสาธารณูปโภคด้านไอที
6. Levels of employment in knowledge-intensive industries พัฒนาบุคลากรให้เข้าสู่ระดับแรงงานแห่งความรู้
7. Number of patents registered ดูว่าได้สร้างทรัพย์สินปัญญาไว้บ้างหรือไม่

ถ้าเรามองปัจจัยทั้ง 7 ด้านแล้วหันกลับมามองธุรกิจของเรา ท่านมีด้านไหน หรือขาดด้านไหนกันบ้าง หรือเปล่าครับ

ถ้ายังขาดเกินกว่า 3 ข้อ ธุรกิจท่านยังอยู่ในปี 2000 ครับ ต้องรีบเลยนะครับ โดยต้องเริ่มจากสร้างคนให้มีความสามารถในการคิดสิ่งใหม่ๆ ก่อน อาจจะลองคุยกับเราก็ได้นะครับ ผมขอแนะนำโครงการพัฒนาบุคลากร 360 องศาด้วยระบบไอที ซึ่งองค์กรใหญ่ๆ เช่น การประปา-นครหลวง ธนาคารแห่งประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยีเว็บ ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการ ตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ 0 2717 3000 ต่อ 524 www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com



ระบบพัฒนาบุคลากรและประเมินผล
อัจฉริยะ: 360 องศา พร้อมเครื่องมือรายงานต่างๆ จะช่วยในเรื่อง

1. การกำหนดแผนงานและค่าการอบรม KPI ประจำปี
2. การติดตามและประเมินผลการอบรม รวมทั้งตรวจสอบ
3. การเก็บข้อมูล skill ต่างๆ ของพนักงาน จากการอบรมและระบบทดสอบได้ทั้งตัวบุคคล เป็นกลุ่ม (ฝ่าย) รายวิชา หรือทั้งองค์กร
4. ระบบจัดการข้อสอบอัตโนมัติและรายงานผลเป็น Spiral chart ทั้งเดี่ยวและกลุ่มเป็นต้น ขณะนี้องค์กรใหญ่ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้ใช้ระบบนี้เพื่อประเมินศักยภาพขององค์กรผ่านบุคลากรเพื่อให้สามารถกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจได้ โดยมองทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนองค์กร