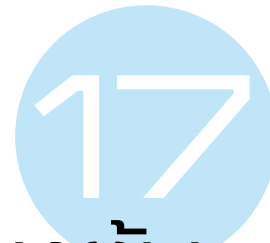


# วิถีแห่ง

# TQM



วิฑูรย์ สิงห์โชคดี  
ผู้จัดการรวบรวมอุตสาหกรรม

## ตอน เครื่องมือเบื้องต้น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

### การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเมทริกซ์ (Maxtrix Data Analysis)

#### วัตถุประสงค์

1. วิเคราะห์องค์ประกอบพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เราต้องการพิจารณาว่ามีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันอย่างไร
2. ใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกเรื่องที่มีความสำคัญมากที่สุดสำหรับใช้ในการทำงาน

#### วิธีการ

1. กำหนดตารางที่จะวิเคราะห์โดยให้แกนตั้งเป็นตัวอย่างหรือรายการที่ต้องการประเมิน ส่วนแกนนอนเป็นหลักเกณฑ์ที่จะใช้ประเมิน

| ตัวอย่างที่ต้องการประเมิน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... |
|---------------------------|---|---|---|---|---|-----|
| หลักเกณฑ์                 |   |   |   |   |   |     |
| 1.....                    |   |   |   |   |   |     |
| 2.....                    |   |   |   |   |   |     |
| 3.....                    |   |   |   |   |   |     |
| 4.....                    |   |   |   |   |   |     |
| 5.....                    |   |   |   |   |   |     |
| .....                     |   |   |   |   |   |     |
| .....                     |   |   |   |   |   |     |



2. หาค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ผู้ประเมินได้ประเมินไว้ตามตารางข้อ 1 จากสูตร

$$X_j = \sum_{k=1}^n X_{jk} / n$$

$$X_i = \sum_{k=1}^n X_{ik} / n$$

เมื่อ  $X_i$  และ  $X_j$  เป็นคะแนนเฉลี่ยของตัวอย่างที่มีขนาด  $k$

3. พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างหลักเกณฑ์ต่างๆ กับตัวอย่างหรือรายการที่ต้องการประเมินว่าสัมพันธ์กันอย่างไร โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r_{ij}$ ) จากสูตร

$$r_{ij} = \frac{\sum_{k=1}^n (X_{ik} - X_i) (X_{jk} - X_j)}{\left[ \sum_{k=1}^n (X_{ik} - X_i) (X_{ik} - X_i) \sum_{k=1}^n (X_{jk} - X_j) (X_{jk} - X_j) \right]^{1/2}}$$



อ่านต่อฉบับหน้า