

ความคิดนอกกรอบ ให้เกิดข้อเสนอแนะ

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ลลิตา ลับญกร



ในการได้มาซึ่งข้อเสนอแนะที่ดีจากการคิดนอกกรอบจะต้องเริ่มจากความเชื่อว่าทุกสิ่งทุกอย่างมีทางทำให้ดีขึ้นกว่าเดิมได้ และการคิดปรับปรุงใดๆ ล้วนเป็นความจำเป็นที่จะต้องทำให้เกิดขึ้น การส่งเสริมความคิดนอกกรอบเพื่อให้เกิดข้อเสนอแนะอาจมุ่งการปรับปรุงในหลายด้าน ดังนี้

1. การปรับปรุงกระบวนการคิด ทำให้งานดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ไม่มีการคิดขัด หรือรอคอยโดยไม่จำเป็น ใช้กำลังคนให้น้อยลง เพื่อลดความเหนื่อยล้า ไม่มีการกัมเียงยกของหนัก หรือลุกขึ้นนั่งลงจนมีความเกร็ง คิดหาทางให้คนทำงานในท่าทางที่สะดวกสบายมากขึ้นกว่าเดิม มีการประสานงานระหว่างกันได้รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก

2. การปรับปรุงวิธีการ คิด เลิก ลดงานซ้ำซ้อน มีการรวมงานที่ทำไปด้วยกันได้ เข้าด้วยกัน รวมคน รวมของที่ส่งไปเส้นทางเดียวกันเข้าด้วยกัน แทนที่จะใช้ความคิดเดิมที่ต่างคนต่างไป คิดใช้เทคโนโลยีและระบบเข้ามาช่วย แทนที่จะคิดเพิ่มคน ดังเช่น การเพิ่ม

กรรมการตัดสินฟุตบอลจากผู้ควบคุมเส้นให้มีกรรมการควบคุมลูกบอลผ่านเข้าประตูอีกคน

3. การปรับปรุงอุปกรณ์ หรือเครื่องมือการทำงาน คิดประดิษฐ์อุปกรณ์ หรือเครื่องมือช่วยให้ทำงานได้สะดวกสบาย ใช้งานได้ถนัดและประกันไม่ให้เกิดความผิดพลาด บกพร่อง เมอเรอของคน ลดการขนส่งที่ทำให้เสียเวลาด้วยการผ่านงานไปได้เองโดยอัตโนมัติ

4. การปรับปรุงคุณภาพ คิดปรับปรุงคุณภาพโดยระบบแทนการขึ้นอยู่กับคน มีระบบที่ทำให้สามารถพบของเสียโดยใช้อุปกรณ์เครื่องมือตรวจสอบ เพื่อให้การแก้ไขปัญหามีได้รวดเร็ว เพราะพบความผิดพลาดบกพร่องเสียแต่เนิ่นๆ ไม่ต้องรอรายงานจากคนจนเกิดของเสียจำนวนมาก

5. การปรับปรุงการขนย้าย คิดปรับปรุงวิธีการขนย้ายให้เบาแรง ผิดพลาดน้อยและสามารถควบคุมได้ดี มีการขนย้ายเท่าที่จำเป็นจริงๆ ถ้าไม่ต้องมีการขนย้าย แต่ให้มีการตรวจนับและการรับส่งกันทางเอกสารที่ทำได้เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย รวมทั้งการเกิดของเสีย หรือสูญหายระหว่างขนย้าย

6. การจัดการความสูญเปล่า คิดปรับปรุงความสิ้นเปลือง สูญเปล่า ด้วยการนำสิ่งของที่ใช้งานแล้วเสื่อมสภาพไม่สามารถใช้งานเดิมได้นำกลับมาใช้งานใหม่ (Reuse) หรือนำไปผ่านกระบวนการที่จะนำมาใช้ได้อีก (Recycle) คิดหาทางใช้วัสดุที่มีราคาถูกแต่ใช้ได้เหมาะสมกับงาน หรือสิ่งของที่ราคาต่ำใช้ทดแทนแต่ได้งานที่มีคุณภาพเท่ากัน ลดการใช้พลังงานกระแสไฟฟ้าที่เปิดทิ้งไว้ ใช้คน เครื่องจักร วัตถุดิบ โดยไม่เกิดผลผลิต ปล่อยให้สถานที่ ที่ดิน ปรกร้าง โดยไม่ใช้ทำประโยชน์ เก็บวัสดุคงคลัง หรือสินค้าที่ผลิตเกินคำสั่งซื้อไว้มาก

7. การป้องกันอุบัติเหตุ คิดป้องกันอุบัติเหตุ หรือการเกิดอุบัติเหตุ ด้วยการหยั่งรู้อันตรายและสำรวจสิ่งที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อสร้างสภาพการณ์ที่ปลอดภัย รวมทั้งคิดหาทางทำให้เกิดอาชีวอนามัย เช่น การระบายอากาศ การจัดให้มีแสงสว่างพอเพียงด้วยระบบวิศวกรรมคุณค่า ใช้แสงธรรมชาติเข้ามาช่วย การป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจาย ทั้งนี้เพื่อการทำงานและการอยู่อย่างปลอดภัย

8. การปรับปรุงงานธุรการ คิดแก้ไขการทำงานที่เคยทำ เพราะความจำเป็นแต่ขณะนั้นหมดความจำเป็นแก้ไข

งานที่ต่างคนต่างทำและมีความซ้ำซ้อนด้วยการรวมงานเข้าด้วยกัน พัฒนาคอนให้มีความสามารถสูงขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการใช้คนให้น้อย แต่ได้ผลงานเพิ่มขึ้น คิดลดเวลา ค่าใช้จ่ายลงแต่ให้ได้งานเท่าเดิม หรือเพิ่มขึ้น

นอกจากที่กล่าวมาเป็นตัวอย่างข้างต้นนี้แล้วยังสามารถจะคิดนอกกรอบให้เกิดข้อเสนอแนะได้อีกมากมายหลายด้าน เพียงแค่อย่าคิดวนเวียนอยู่ในกรอบเท่านั้น

การคิดนอกกรอบให้เกิดข้อเสนอแนะ นอกจากการคิดว่าจะปรับปรุงอะไรแล้ว ต้องหาวิธีที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดความคิดในทางสร้างสรรค์ ด้วยการเลือกคบคนที่ทำงานประสบความสำเร็จเป็นเพื่อนคู่คิด เพราะคนเหล่านี้จะมองเห็นสิ่งต่างๆ ได้ดี และมีความคิดในทางบวก การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจะเป็นการเสริมสร้างความคิดที่มีคุณประโยชน์และช่วยให้เกิดประเทืองปัญญา ต่างจากการคบคนที่ทำอะไรก็ล้มเหลว ซึ่งมักจะมีข้ออ้างว่าเป็นเพราะคนโน้นคนนี้ไม่ให้ความร่วมมือหรืออุปสรรคมากมายที่ไม่สามารถจะแก้ไขได้ ดังนั้นจึงชักนำไปในทางที่คิดท้อแท้และไม่มีข้อเสนอแนะใดๆ

คนที่ช่วยให้คิดนอกกรอบและนำไปสู่ข้อเสนอแนะที่มีคุณประโยชน์ จะมีคุณลักษณะสูง กล่าวคือ มีลักษณะดังนี้

1. อารมณ์มั่นคง
2. มองโลกในแง่ดี
3. เข้ากับคนอื่นได้ดี
4. ไว้ใจผู้อื่น
5. มีความมุ่งมั่น
6. มีความกระตือรือร้น



7. ความเป็นตัวของตัวเอง
8. รู้จักมีความพอดี พอเหมาะพอควร

คนที่คิดติดกรอบย่อมมองเห็นสิ่งต่างๆ เป็นภาพในความนึกคิดเดิมๆ จึงไม่สามารถจะมีข้อเสนอแนะในเรื่องใดๆ ได้ นอกเสียจากการยอมพ่ายแพ้ไม่คิดอะไรอยู่ไปวันๆ หรือทำงานกิจวัตรที่ทุกวันก็ทำเหมือนเดิม ไม่มีการคิดปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

คนที่คิดติดกรอบและไม่มีข้อเสนอแนะใดๆ จะมีลักษณะดังนี้

1. ไม่รับรู้ความเปลี่ยนแปลงใดๆ
2. ไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนางาน
3. ไม่กล้าริเริ่มงานด้วยตนเอง
4. ไม่เต็มใจรับฟังความเห็นของผู้อื่น
5. ไม่เป็นตัวของตัวเอง
6. จิตใจอ่อนแอ

ดังนั้นการคิดนอกกรอบให้เกิดข้อเสนอแนะ จึงต้องคิดที่จะปรับปรุงและรู้จักคัดเลือกคนที่จะมีส่วนช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ควบคู่กันไป