

# โคเซ็น แก้ปัญหา อันตรายเล็กๆ น้อยๆ ทันทีด้วยโคเซ็นขนาดเล็ก !

## ใช้การดัดแปลง ไม่ต้องออกแรง

ในการทำงานของเรามักพบ **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** ในระดับที่ทำให้เกิด **ความหายนะ** อยู่มากมาย เช่น ของหล่น ศีรษะกระแทกกับวัตถุ เดินสะดุด ล้มคว่ำ ชนถูก กระแทก เท้าถูกหนีบ เจ็บมือ ถูกลวก เศษผงปลิวเข้าตา และน้ำกระเซ็น เป็นต้น

หากมองข้าม **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** เหล่านี้ โดยคิดว่า

- ช่วยไม่ได้
- ไม่เป็นไรมั้ง

จะทำให้เกิดผลอย่างไร แน่แน่นอนว่า อาจนำไปสู่ การเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรง หรือภัยพิบัติที่ยากเกินจะแก้ไข ได้ มาตรการแก้ไข **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** คือ ลงมือทำ ตั้งแต่ชนวนยังเล็กอยู่ เช่นนั้นแล้ว มีวิธีทำอย่างไร ?

## แก้ปัญหามันอันตรายเล็กๆ น้อยๆ ด้วยโคเซ็นขนาดเล็ก

หากจะกล่าวถึงคำว่า **อันตราย** มีอยู่มากมาย ตั้ง แต่เรื่องเล็กจนถึงเรื่องใหญ่

**อันตรายร้ายแรง** ที่เชื่อมโยงไปสู่อุบัติเหตุ หรือความหายนะ นั้น ถึงแม้ต้องใช้ความสามารถทางเทคโนโลยี เวลา ค่าใช้จ่าย มาก เพียงใดก็ต้องจัดการ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับชื่อเสียงของบริษัทโดยตรง มี บริษัทจำนวนมากที่ดำเนินการฝึกอบรมในเรื่องรายงานสถานการณ์ เสี่ยง หรือ KYT (อบรมการคาดการณ์อันตรายที่อาจเกิดขึ้น) อย่าง จริงจังและต่อเนื่อง แต่ในกรณีที่เป็น **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** ที่เกิดขึ้น เป็นประจำทุกวัน จะทำอย่างไร

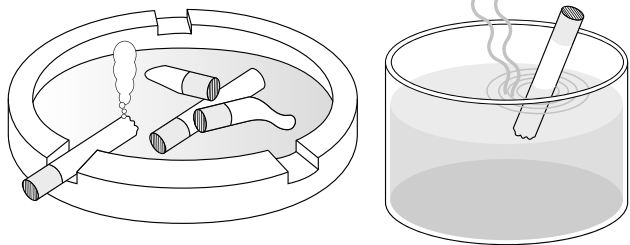
**อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** ไม่จำเป็นต้องใช้กลไกที่มีความ ยุ่งยาก ซับซ้อน ใช้เพียงการดัดแปลง หรือโคเซ็นเล็กน้อยก็พอ ดังนั้น แนะนำให้ใช้ **โคเซ็นแบบเปลี่ยนเล็ก**

## หัวใจสำคัญ คือ การลงมือทำอย่างรวดเร็ว

มีโคเซ็น **วางภาชนะขนาดเล็กที่มีน้ำบรรจุอยู่ไว้ข้างที่เขี่ย บุหรี่** สำหรับคนที่รักการสูบบุหรี่ **ไฟของก้นบุหรี่ที่ไม่ดับง่าย ๆ** ถือเป็น **"เรื่องน่ารำคาญตลอดกาล"** แต่ว่า หากปล่อยทิ้งไว้อย่างนั้นแล้ว

## อันตราย !

**ก้นบุหรี่ที่เหลือจากการสูบบุหรี่นำไปสู่การเกิดแผลไฟลวก หรือเกิดไฟไหม้ จะทำอย่างไร ?**



**เพียงแค่อ่างภาชนะขนาดเล็กที่มีน้ำบรรจุอยู่ไว้ข้างที่เขี่ยบุหรี่ !**

**เพียงแค่งานก้นบุหรี่ที่เหลือจากการสูบลงไปลงในน้ำ !**

**ใส่ใจ ปลอดภัย !**

**ด้วยการทำเพียงแค่นี้ ทำให้สาเหตุการเกิดหายนะหายไปได้**

ไฟที่ยังเผาไหม้ไม่หมดอาจลามไปยังก้นบุหรี่ยื่นๆ ที่อยู่บนที่เขี่ย บุหรี่ ทำให้เกิดอันตรายได้ หากเรื่องนี้กลายเป็นสาเหตุให้เกิดแผลไฟ ลวก หรือเกิดไฟไหม้แล้ว จะไม่ใช่เรื่องเล็กๆ อีกต่อไป ถึงจะเป็นเช่นนั้น แต่ก็ไม่มีเวลาวางพอคอยให้ก้นบุหรี่ยับได้ หรือจะรอให้มีการ พัฒนาบุหรี่ยี่ที่มีก้นบุหรี่ยี่ที่ไฟดับเร็วขึ้นก็คงไม่มีทาง โดยเฉพาะใน ยุคสมัยที่มีการรณรงค์เลิกสูบบุหรี่เช่นในปัจจุบัน ด้วยเหตุนี้ **โคเซ็น** แ่ก้นบุหรี่ยี่ในภาชนะที่มีน้ำบรรจุอยู่ที่ได้กล่าวไปแล้ว ด้วยการทำ เพียงแค่นี้สามารถดับไฟได้อย่างสมบูรณ์ เป็นการแก้ปัญหาได้



หากเป็นโคเซ็นที่เปลี่ยนวิธีการทำงานเพียงเล็กน้อย ค่อยๆ เปลี่ยนแปลงทีละน้อยแล้ว ไม่ว่าใครก็สามารถลงมือทำจริงได้โดย ง่าย ด้วยความสบายใจ หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล ก็เปลี่ยนวิธีใหม่ สามารถเปลี่ยนใหม่ได้เรื่อยๆ

สิ่งสำคัญ คือ **การลงมือทำได้อย่างรวดเร็ว** เนื่องจากเป็น โคเซ็นขนาดเล็ก จึงเหมาะสมกับ **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** และเห็น ผลลัพธ์อย่างรวดเร็วแน่นอน

**มาตรการแก้ไข คือ การพลิกกลับสาเหตุ**

หากจะกล่าวถึงไคเซ็นให้เข้าใจง่าย หมายถึง

- การพลิกกลับ **ปัญหา**
- การพลิกกลับ **สาเหตุ**

ตัวอย่าง หากมีปัญหา **การเกิดอันตราย** ทำการพลิกกลับปัญหานั้น จะพบว่า ไคเซ็น คือ **ทำให้ไม่อันตราย** แล้วการทำให้ไม่อันตรายนี้ ควรทำอย่างไร ให้ทำการพลิกกลับ **สาเหตุของการเกิดอันตราย** นั้น หากสาเหตุ คือ **การล้มคว่ำแล้ว** ให้ทำการพลิกกลับสิ่งนั้น จะพบว่า ไคเซ็น คือ **ทำให้ไม่ล้มคว่ำ** แล้วการทำให้ไม่ล้มคว่ำนี้ ควรทำอย่างไรดี ให้ทำการพลิกกลับ **สาเหตุของการล้มคว่ำ** นั้น หาก **สาเหตุ** คือ **โบลต์หกเหลี่ยมที่อยู่บนพื้นเกี่ยวรองเท้า ก็ทำให้ไม่เกี่ยว** ซึ่งมีมาตรการแก้ไขต่างๆ มากมาย เช่น

- **เปลี่ยนตำแหน่งของโบลต์** หากโบลต์ฝังจมเข้าไปในพื้นแล้ว จะไม่เกี่ยวเท้า
- **เปลี่ยนสีของโบลต์** หากทาสีเพื่อให้สะดุดตาแล้ว จะทำให้สังเกตเห็นโบลต์ ทำให้เกี่ยวเท้ายากขึ้น
- **เปลี่ยนรูปทรงของโบลต์** หากเปลี่ยนส่วนหัวของโบลต์ให้มีลักษณะเป็นทรงกลมแล้ว ถึงแม้จะเกี่ยวเท้าก็ไม่ล้มคว่ำ



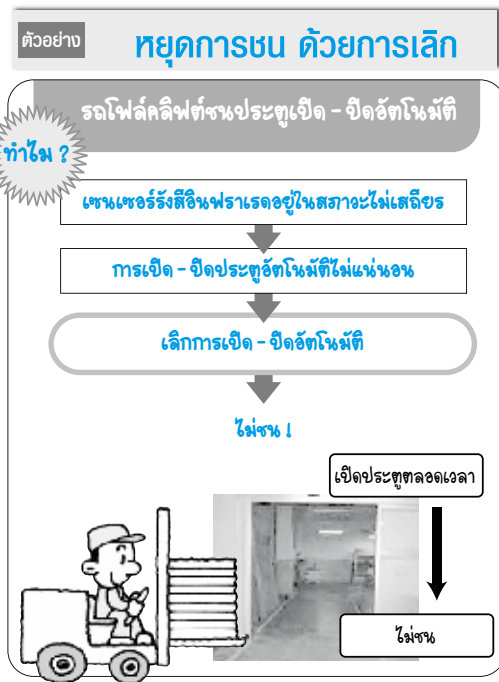
**ก่อนอื่น ให้รู้มาจากเรื่องที่ทำดี**

สาเหตุของการเกิดอันตรายเล็กๆ น้อยๆ สามารถคิดได้หลายสาเหตุจากการมองหลายๆ มุมมอง หากมีสาเหตุทั้งหมด 10 เรื่อง แสดงว่าต้องมีมาตรการแก้ไขที่มากกว่านั้นอย่างแน่นอน

ก่อนอื่น ให้ลงมือทำจริงจากเรื่องที่สามารถทำได้ก่อน ด้วยเหตุนี้ หากสามารถลดอันตรายได้แม้เพียงเล็กน้อย หรือลดจำนวนครั้ง หรือความถี่ได้ก็ถือว่าเป็นไคเซ็น

เริ่มลงมือดำเนินการจากเรื่องที่สามารถทำได้ทันที เช่น

- เปลี่ยนเป็นวิธีที่ไม่ต้องระมัดระวังก็ได้
  - ทำให้มองเห็น ทำให้คาดการณ์อันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า
  - เปลี่ยนเป็นจิ๊ก (การใช้เครื่องมือช่วยให้เกิดประโยชน์)
- เป็นต้น
- เพื่อให้เกิดความปลอดภัย สิ่งนี้ถือเป็นมาตรการแก้ไขแบบไคเซ็น



**ก่อนไคเซ็น** ในเวลาที่ขั้บรถโฟล์คลิฟต์ผ่านประตูทางเข้า มักเกิดการชนกับประตูอัตโนมัติบ่อยครั้ง สาเหตุเกิดจากอะไร? เมื่อลองตรวจสอบดู พบว่า เซนเซอร์รังสีอินฟราเรดที่ใช้ในประตูอัตโนมัติ มีบางส่วนที่การสะท้อนกลับของรังสีอยู่ในสภาวะที่ไม่เสถียร ด้วยเหตุนี้ การเปิด - ปิดประตูจึงไม่แน่นอน ทำให้เวลาที่ขั้บรถโฟล์คลิฟต์ผ่านกับเซนเซอร์ไม่ตรงกัน

**หลังไคเซ็น** หากสามารถทำให้การตอบสนองของการเปิด - ปิดเสถียรขึ้น โดยการเพิ่มความแม่นยำของประตูอัตโนมัติให้สูงขึ้นแล้ว จะสามารถแก้ปัญหาได้ในทันที แต่ในการทำเช่นนั้น จำเป็นต้องใช้ทั้งเงินและเวลา ไม่สามารถทำได้ในทันที ดังนั้น เลิกการเปิด - ปิดประตูอัตโนมัติในระหว่างการทำงานในโรงงาน แล้วทำการเปิดประตูทิ้งไว้ตลอดเวลา (มีการตรวจสอบแล้วว่า ถึงจะเปิดประตูทิ้งไว้ก็ไม่เกิดปัญหา) ด้วยเหตุนี้ รถโฟล์คลิฟต์จึงไม่ชนกับประตูอีกต่อไป สามารถขั้บรถผ่านได้ด้วยความสะดวกสบายใจ

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 38 เดือนพฤศจิกายน 2552