



รู้ก่อน แก้ปัญหาได้ก่อน

นักวินิจัยด้วยสถานประกอบการ (SHINDANSHI)

ต่อ จากฉบับที่แล้ว



ของตนเอง รู้แนวทางที่จะปรับปรุงองค์กรเพื่อให้ผู้รอดอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงต้องมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ครอบคลุมในศาสตร์หลายๆ ด้าน โดยหลักสูตรของ Shindan เต็มรูปแบบนั้น จะต้องเรียนและฝึกปฏิบัติรวมกันถึง 1,044 ชั่วโมง รวมทั้งผ่านการทดสอบต่างๆ อย่างครบถ้วนจึงจบหลักสูตรเป็นนักวินิจัยมือใหม่ได้

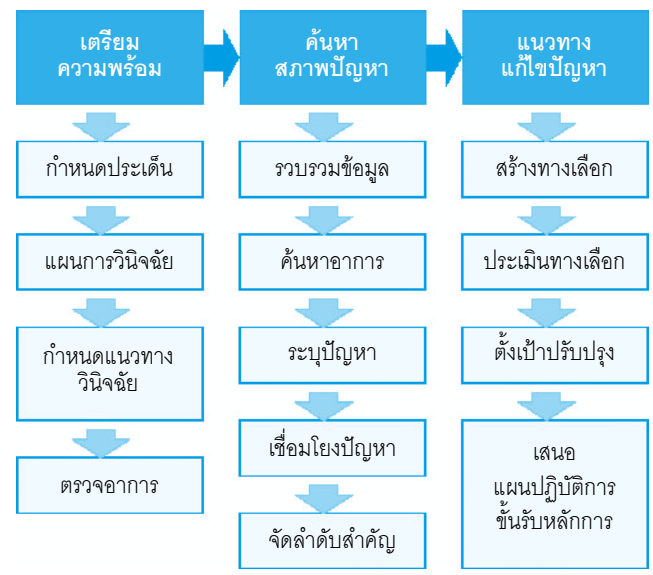
หลักสูตรนักวินิจัยสถานประกอบการระดับวิชาชีพ แบ่งเป็น 3 ส่วนหลักๆ คือ การเรียนรู้ในภาคทฤษฎี 552 ชั่วโมง การฝึกปฏิบัติ 444 ชั่วโมงและการทดสอบต่างๆ อีก 48 ชั่วโมง โดยเนื้อหาหลักสูตรในภาคทฤษฎีจะแบ่งย่อยออกเป็น 4 หมวด คือ

บันไดสู่การเป็น Shindanshi

การวินิจัยสถานประกอบการ (Shindan) เป็นระบบที่เกิดขึ้นที่ประเทศญี่ปุ่นในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 และเข้ามาในประเทศไทยช่วง 10 ปีที่ผ่านมา โดยในช่วง 5 ปีแรก เป็นการถ่ายทอดแนวทางและวิธีการสอนจากญี่ปุ่น และช่วง 5 ปีถัดมาได้พัฒนาหลักสูตรต่อโดยนักวินิจัยชาวไทย แต่ละปีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะเปิดอบรมให้แก่ผู้ที่สนใจจะเข้ามาเป็นนักวินิจัย ซึ่งปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมไปแล้วประมาณ 450 คน

หากคุณพร้อมที่จะก้าวสู่อาชีพนักวินิจัยสถานประกอบการ หรือ Shindanshi คุณจำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักวินิจัยสถานประกอบการระดับวิชาชีพเสียก่อน

เนื่องจากนักวินิจัยฯ เป็นผู้ที่จะช่วยสถานประกอบการในการตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพที่แท้จริงของการบริหารจัดการในภาพรวม รวมถึงชี้แนะถึงจุดเด่น จุดด้อย รู้สถานภาพและศักยภาพ



1. **หมวดวิชาทั่วไป** ซึ่งเป็นการปูพื้นฐานความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์นโยบายของภาครัฐเกี่ยวกับอุตสาหกรรม นโยบายที่เกี่ยวข้องกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของการวิจัยสถานประกอบการ

2. **หมวดวิชาพื้นฐาน** เกี่ยวกับระบบการวิจัยสถานประกอบการ SMEs หลักการและวิธีการวิจัยและให้คำปรึกษา เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ รวมถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยด้วย

3. **หมวดวิชาเฉพาะ** เป็นหมวดที่สำคัญมากและใช้เวลาเรียนเกือบครึ่งของช่วงเวลาการเรียนรู้ทั้งหมดของหลักสูตร โดยเนื้อหาในหมวดนี้ปูความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจทุกด้าน ตั้งแต่การบริหารจัดการ การตลาด การผลิต การบริหารบุคลากร การเงิน บัญชีและด้านอื่นๆ เพื่อให้ให้นักวิจัยเข้าใจถึงการดำเนินธุรกิจอย่างละเอียดและสามารถเชื่อมโยงวิเคราะห์ถึงสภาพธุรกิจในด้านต่างๆ ได้

4. **หมวดวิชาพิเศษ** เป็นการเสริมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสิ่งแวดลอม รวมทั้งแนวคิดในการวิจัยสถานประกอบการในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ที่มีลักษณะเฉพาะตัว

ในด้านภาคปฏิบัติเน้น แบ่งการเรียนรู้ในห้องเรียนและการฝึกปฏิบัติจริง โดยการเรียนรู้ภาคปฏิบัติในห้องเรียนจะเน้นด้านกระบวนการผลิตและการเงินเพื่อปูพื้นฐานก่อนที่นักวิจัยจะไปฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง

ผู้ที่ผ่านหลักสูตรนักวิจัยวิชาชีพ 1,044 ชั่วโมงนี้ จะเป็น **"นักวิจัยมือใหม่"** ที่เรียกว่ามือใหม่ เพราะผู้ที่จบหลักสูตรนี้ แม้ว่าจะสามารถทำการวิจัยสถานประกอบการได้ แต่ก็ยังต้องไปเก็บเกี่ยวประสบการณ์อีกพอสมควร จึงจะเรียกได้ว่าเป็น **"นักวิจัยมืออาชีพ"** และได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบการจริงๆ



คุณพร้อมที่จะเป็น Shindanshi หรือไม่

Shindanshi หรือนักวิจัยสถานประกอบการ ผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา วิจัย วิเคราะห์ปัญหาและวางแผนแนวทางแก้ไขปรับปรุงแก่สถานประกอบการ

ผู้ที่จะเป็นนักวิจัยจะต้องมีคุณสมบัติที่สะท้อนความเป็นมืออาชีพ โดยทั่วไปนักวิจัยต้องมีความรู้ทักษะที่เหมาะสม มีจิตบริการเพื่อประโยชน์ของสังคม มีจริยธรรมทั้งความคิดและการปฏิบัติ หลักเล็งผลประโยชน์ทับซ้อน ยอมรับคำตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลและต้องผ่านการตรวจสอบทางสังคม เช่น การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานวิชาชีพนักวิจัย

คุณสมบัติของนักวิจัยสามารถแบ่งได้ 3 ด้าน ได้แก่ คุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติด้านความรู้และคุณสมบัติด้านทักษะ

คุณสมบัติทั่วไปของนักวิจัย

1. มีความรักในอาชีพการวิจัย
2. มีจิตใจบริการ
3. มีบุคลิกลักษณะที่น่าเชื่อถือ
4. มีวินัยในการทำงาน
5. มีความตรงต่อเวลา
6. มีระบบในการทำงาน
7. รักษาคำพูด รักษาสัญญา
8. รู้จักวางตัวให้เหมาะสมกับคนแต่ละกลุ่ม
9. มีความสามารถควบคุมอารมณ์และการแสดงออกได้ดี
10. มีการเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

คุณสมบัติด้านความรู้ของนักวิจัย

1. มีความรู้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ
2. มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์การวิจัยธุรกิจในด้านต่างๆ อาทิ การวางแผนการผลิต การบริหารจัดการ บริหารทรัพยากรบุคคล การตลาดและการขาย การเงิน การบัญชี เป็นต้น
3. มีความรู้เบื้องต้นด้านกฎหมายและข้อระเบียบปฏิบัติสำหรับธุรกิจ

คุณสมบัติด้านทักษะของนักวิจัย

1. มีทักษะในการประเมินวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า
2. มีทักษะในการวิจัยแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
3. มีทักษะในการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ตลอดจนสื่อสารภาษากายที่ดี
4. มีจิตวิทยาและทักษะในการนำเสนอผลการวิจัย

ผู้ที่เป็นนักวิจัยจะต้องศึกษาหาความรู้ เก็บเกี่ยวทักษะประสบการณ์ในการวิจัยและรักษาจริยธรรมต่อวิชาชีพนักวิจัย เพื่อจะเป็นนักวิจัยมืออาชีพต่อไป...ถึงตอนนี้คุณคงตอบได้แล้วว่า คุณมีความพร้อมที่จะเป็นนักวิจัยหรือไม่...ถ้าอย่างนั้น เราเดินหน้ากันเลย