

การประยุกต์ใช้ ความคิดนอกกรอบ

ลภิตา ลัษณกุล



ความ คิดนอกกรอบอาจใช้ประโยชน์จากการเพิ่มปริมาณความคิดให้เป็นทางเลือกได้หลากหลายยิ่งขึ้น อันอาจพิจารณาในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การคิดนอกกรอบทำให้เกิดจินตนาการที่ช่วยให้คิดและคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า มีความคิดในการที่จะทดลองความคิดใหม่ๆ และพร้อมที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานที่ทำติดต่อกันมา โดยยอมรับในผลได้แบบเดิม เหมือนชาวนาที่ไถรับยกย่องว่าเป็นกระดูกสันหลังของชาติ แต่เรามักเห็นที่ไครงเด่นชัด เพราะชาวนาที่ยังคิดติดกรอบว่าต้องขยันขันแข็ง หลังสู้ฟ้าหน้าสู้ดินพึ่งฝนฟ้า ถ้าปีไหนฝนไม่แล้งน้ำไม่ท่วมนาไม่ล้ม การเก็บเกี่ยวได้ผล ชายข้าวได้ราคา ก็จะบวชลูกเพื่อเกาะชายผ้าเหลืองขึ้นสวรรค์ในชาติหน้า แต่ชาวนาที่คิดและทำตามทฤษฎีใหม่ทำไร่นาสวนผสมก็จะมีกินมีใช้ตลอดปีไม่ต้องจำนำข้าวเปลือก และกู้เงินนอกระบบมาซื้อปุ๋ยเคมีเหมือนที่ทำมาปีแล้วปีเล่า ก็จะมีชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง

2. พัฒนาคณ การคิดนอกกรอบจะมีผลโดยตรงในการสร้างการเรียนรู้ แบบคิดใหม่ทำใหม่ด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง ทำให้เกิดความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนเป็นเจ้าของความคิด มีความมุ่งมั่นรับผิดชอบต่อให้ความคิดของตนนำไปสู่ผลสำเร็จ มีความมานะและขยันอดทนมากกว่าการคิดติดกรอบอยู่แบบเดิม กล้าคิดกล้าแสดงออก ด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่งผลให้เกิดความคิดในทางบวก ยอมรับพิจารณาความคิดที่แตกต่างมีทักษะในการฟังและตีความได้ดียิ่งขึ้น ยอมรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์และควบคุมอารมณ์ได้ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาจากการคิดนอกกรอบกลายเป็นคนทันสมัย ทำงานฉับไว ทันเหตุการณ์ เพราะความคิดนอกกรอบ ทำให้เป็นคนรอบรู้ มีความพากเพียรอดทน

การประยุกต์ใช้ความคิดนอกกรอบในการพัฒนานคนควรคำนึงถึงแผนพัฒนาบุคลากรเป็นหลัก แต่ก็ไม่ควรนำแผนพัฒนาบุคลากรไปเป็นอุปสรรคสกัดกั้นไม่ให้เกิดความคิดนอกกรอบ เพราะความคิดนอกกรอบในทางบวกไม่ก่อให้เกิดผลร้ายใดๆ หากได้

มีการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน

3. พัฒนางาน การนำความคิดนอกกรอบมาปรับปรุงและพัฒนางานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการทำงานในปัจจุบันมิใช่เพียงทำงานให้สำเร็จเท่านั้น จะต้องเทียบเคียงกับคู่แข่งและวัดรอยธุรกิจที่ใหญ่กว่าด้วย จึงต้องประยุกต์ใช้ความคิดนอกกรอบให้เกิดการพัฒนาเป็นนวัตกรรมด้วยการคิดนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ให้เกิดผล ด้วยการมีมุมมองที่กว้างไกล แสวงหาความคิดที่จะนำมาปรับปรุงงานตามระบบโคเซ็นที่เป็นการคิดปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง แม้แต่จะเป็นการคิดปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อยก็ตาม

การคิดนอกกรอบจะช่วยให้การบริหารงานด้วยการคิดว่ามีแผนงานและการทำงานเป็นขั้นตอนดีแล้วหรือยัง มีวิธีการทำงานเพียงวิธีนี้วิธีเดียวเท่านั้นหรือ มีเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอแก่การทำงานให้ประสบความสำเร็จหรือไม่ หรือมีมากเกินไปจนความจำเป็นจะต้องลดลง หรือจัดรวมเข้าด้วยกัน จัดระเบียบเรื่องใหม่

หรือทำให้ง่ายขึ้น

4. พัฒนาองค์กร การคิดนอกกรอบที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร นอกเหนือจากการคิดปรับปรุงงานแล้ว ควรจะต้องเป็นความคิดที่สร้างจิตสำนึกต่อคุณภาพงาน อันจะมีผลต่อการพัฒนาองค์กร ดังนั้นจึงต้องส่งเสริมความคิดนอกกรอบเพื่อให้บุคลากรมีภาวะที่จิตตื่นและรู้ตัวสามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าในการทำให้องค์กรมีความเจริญเติบโตทั้งในการคิดและการตัดสินใจในการร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อให้มีการร่วมในการทำงานอย่างแข็งขัน ด้วยการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความเชื่อมั่นในองค์กร ด้วยการกระทำที่บ่งชี้ถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานขององค์กร มีความศรัทธาในอุดมการณ์และเป้าหมายขององค์กร ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ แก่องค์กร กระตือรือร้นที่จะปรับปรุงงานให้ดีขึ้นมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความคิดนอกกรอบจะช่วยให้มีสายตายาวไกลมองไปข้างหน้า ไม่ยึดติดกับอดีต หรือปัจจุบันพร้อมที่จะยอมรับความเปลี่ยนแปลง ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคทุ่มเทเสียสละเพื่อส่วนรวม

5. เพิ่มประสิทธิภาพ การคิดนอกกรอบเพื่อให้เกิดประโยชน์ ควรเป็นความคิดนอกกรอบที่ทำให้เกิดผลได้มากขึ้นด้วยการใช้ปัจจัยในการทำงาน ทั้งกำลังคน เงินทุน วัสดุและเวลาเท่าเดิม หรือคิดถึงการดำเนินงานที่ทำให้เกิดผลได้เท่าเดิม แต่สามารถลดปัจจัยในการทำงานลงยังสามารถเพิ่มผลได้และลดปัจจัยในการทำงานลงได้ยิ่งดี

การคิดนอกกรอบสามารถคิดในทางเพิ่มผลได้ในเบื้องต้น แต่ถ้าหากมีอุปสรรค หรือข้อจำกัดในการเพิ่มผลได้ก็จะต้องคิดหาทางในการลดปัจจัยในการทำงาน เพราะในหลายกรณี การคิดหา



ทางปรับลดปัจจัยในการทำงานจะทำได้ง่ายและสะดวกกว่า

การคิดนอกกรอบในการเพิ่มประสิทธิภาพสามารถทำได้เป็นส่วนบุคคลและใช้การคิดร่วมกันเป็นกลุ่ม ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจทำงานเป็นทีมและได้รับการสนับสนุนความคิดนอกกรอบที่เกิดจากความเห็นพ้องต้องกันได้ดีกว่า

6. ทำให้เกิดประสิทธิผล การคิดนอกกรอบที่ยึดวัตถุประสงค์เป็นหลักจะช่วยให้ความคิดนอกกรอบได้รับการยอมรับ เพราะวัตถุประสงค์ของทุกองค์กรก็เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการให้เกิด ให้มี ให้เป็น หรือให้ได้รับ ดังนั้น ผู้ซึ่งคิดนอกกรอบจึงจำเป็นต้องศึกษาและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ถ่องแท้ จะต้องนำวัตถุประสงค์ขององค์กรมากำหนดเป็นเป้าหมาย เป็นจำนวน หรือระดับที่สามารถวัดได้หรือประเมินได้ ด้วยการเปรียบเทียบผลของการกระทำตามความคิดนอกกรอบ เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่มีระยะเวลาที่กำหนดไว้

การคิดนอกกรอบที่นำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ดังกล่าวมาข้างต้น สามารถจะพิจารณาแยกย่อยในการประยุกต์ใช้ในแต่ละกรณีเป็นการเฉพาะได้อีก ด้วยการเพิ่มมุมมองในการคิดนอกกรอบให้ตรงตามความต้องการ

