

พัฒนา **คน** พัฒนาองค์กร

ความ สำคัญของการพัฒนาคน ซึ่งถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืนที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่นๆ ทั้งนี้ เพราะความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากร องค์กรใดหากมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูง มีคุณธรรม จริยธรรม ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และเป้าหมายที่ต้องการได้อย่างยั่งยืน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในยุคปัจจุบัน จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับองค์กร มุ่งพัฒนาคนให้เกิดความเชี่ยวชาญที่สามารถทำงานให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงและพร้อมรับการขยายตัวและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การพัฒนาระดับนี้จึงจะเป็นเรื่องของการบูรณาการระหว่าง การพัฒนาบุคคล การพัฒนาอาชีพและการพัฒนาองค์กร เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาจากการเรียนรู้ของบุคคลไปสู่การเรียนรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ไปพร้อมกัน องค์กรจึงจะพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการแข่งขันระดับโลกาภิวัตน์ได้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับบุคคล มุ่งพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานให้ สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้ เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว องค์กร สังคม และประเทศชาติ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. ได้เล็งเห็นถึงการพัฒนาบุคลากร ซึ่งถือเป็นความสำคัญขององค์กร จึงได้ให้บริการจัดฝึกอบรมในภาคทฤษฎี ฝึกปฏิบัติ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ให้กับองค์กรภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจ บริการต่าง ๆ มานานกว่า 37 ปี

In-house Training เป็นหนึ่งในบริการจัดฝึกอบรมของ ส.ส.ท. เหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการพัฒนาบุคลากรจำนวนมาก หรือทั้งหมดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรู้ ความ





เข้าใจ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ หรือพฤติกรรมในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างพร้อมเพรียงกัน จุดเด่นของการฝึกอบรมประเภทนี้มีอยู่ด้วยกันหลายประการ เช่น การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอยู่ในสถานประกอบการเดียวกันทำให้มีวัฒนธรรม องค์กรเดียวกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการรับการถ่ายทอดจากวิทยากร โดย In-house Training ของ ส.ส.ท. มีจุดเด่น คือ

1. เนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรมสามารถออกแบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ความต้องการและสภาพปัญหาที่แท้จริงขององค์กรได้เฉพาะเจาะจง (Tailor Made)
2. จะได้รับการเรียนรู้และพัฒนาพร้อมๆ กันตามช่วงเวลาที่ต้องการ
3. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อบุคคลต่ำ สามารถลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่าประสานงาน ค่าเดินทาง ค่าที่พัก
4. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

และแบ่งเนื้อหาหลักสูตรออกเป็น 9 หมวดด้วยกัน คือ

1. Administration and Management : A (การบริหารและการจัดการ) ประกอบด้วย

- การบริหารธุรกิจ (Business Management)
- การพัฒนาตนเองและเพิ่มทักษะ (Development and Skill)
- การบริหารงานบุคคลและฝึกอบรม (Human Resource Management and Training)

- การบริหารงานจัดซื้อ (Purchasing Management)
- การบริหารงานขายและการตลาด (Sales and Marketing Management)

2. Applied Computer: C (คอมพิวเตอร์ประยุกต์) ประกอบด้วย

- คอมพิวเตอร์ทั่วไป (General Software Computer)
- คอมพิวเตอร์ในงานออกแบบ (Product Design)
- คอมพิวเตอร์ในงานฐานข้อมูล (Database)

3. Energy, Environment and Safety: E (พลังงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) ประกอบด้วย

- สิ่งแวดล้อม (Environment)
- พลังงาน และความปลอดภัย (Energy and Safety)

4. Instrumentation and Calibration Technology: I (เทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ) ประกอบด้วย

- เทคโนโลยีเครื่องมือวัด (Instrumentation Technology)
- การรับรองห้องปฏิบัติการ (Laboratory Accreditation)
- การสอบเทียบเครื่องมือ (Calibration)

5. Manufacturing Management: M (การบริหารการผลิต)

ประกอบด้วย

- การบริหารการผลิต (Manufacturing Management)
- การบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน (Productivity Improvement and Cost Reduction)
- การบริหารพัสดุคงคลัง (Inventory Control)

ประกอบด้วย

- 5ส (5S)
- Total Productive Maintenance :TPM
- บำรุงรักษา (Maintenance)

7. Quality Promotion and Standardization: Q (ส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐาน) ประกอบด้วย

- คุณภาพทั่วไปและการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (General Quality and Problem Solving)
- TQM : Total Quality Management
- สถิติ (Statistics)
- การมาตรฐาน (Standardization)
- กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและเครื่องมือ (Quality Control Circle and Tools)

8. Factory Automation: U (การผลิตอัตโนมัติ)

9. Development and Skill: J (การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และเพิ่มทักษะ สำหรับเยาวชน)

นอกจากนี้ ยังมีโครงการพิเศษซึ่งพร้อมเปิดให้บริการในปี 2554 คือ

1. โครงการ “การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ” 22 วัน
2. โครงการ “พัฒนาผู้บริหารยุคใหม่” 22 วัน
3. โครงการ “ยกระดับคุณภาพของงานบริการที่เป็นเลิศเพื่อส่งเสริมยุทธศาสตร์ขององค์กร” 18 วัน
4. โครงการ “ยกระดับขีดความสามารถในการเพิ่มผลผลิต” 20 วัน
5. โครงการ “คัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งบริหารให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”
6. โครงการ “คนคุณภาพ ย่อมสร้าง ผลงานคุณภาพ”
7. โครงการ “5S Registration for Thailand 5S Award” สำหรับองค์กรที่มี Road Map ในการส่งเข้านำเสนอผลงาน
8. โครงการ “Lean Registration for Thailand Lean Award” สำหรับองค์กรที่มี Road Map ในการส่งเข้านำเสนอผลงาน
9. โครงการ “QCC Registration for QC Prize” สำหรับองค์กรที่มี Road Map ในการส่งเข้านำเสนอผลงาน



10. โครงการ “Kaizen Registration for Thailand Kaizen Award” สำหรับองค์กรที่มี Road Map ในการส่งเข้านำเสนอผลงาน

ประสบการณ์ในการดำเนินการสร้างปฏิบัติการ ที่ให้กับองค์กรในระดับประเทศและระดับมหชน ในโครงการ Human Development: HD

การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งบริหาร ไม่สามารถดูแต่อดีตและปัจจุบัน สืบเนื่องถึงอนาคตได้ เป็นที่ทราบว่าการองค์กรหนึ่งๆ ประกอบด้วยคนหลายช่วงวัย ทั้งในส่วนของเบบี้ บูมเมอร์ เจเนอเรชั่น X เจเนอเรชั่น Y รวมไปถึง เจเนอเรชั่น Z ที่กำลังจะก้าวเข้ามาทำงานในองค์กร ซึ่งแต่ละเจเนอเรชั่นล้วนมีความแตกต่างทั้งในเรื่องวัย ความคิด ประสบการณ์ รวมไปถึงสไตล์การทำงานของแต่ละคน จนทำให้ผู้บริหารองค์กรต่างมีความรู้สึกกังวลว่า ความแตกต่างในหลายช่วงวัย แท้จริงคือจุดอ่อนในการบริหารองค์กร หรือว่าเป็นจุดแข็ง

การจะเปลี่ยนผ่านจากเจเนอเรชั่นหนึ่ง เพื่อไปสู่เจเนอเรชั่นหนึ่งนั้น จะต้องมีการวางแผนในการสืบทอดตำแหน่งด้วย เพื่อให้องค์กรก้าวไปข้างหน้า หรือเกิดความยั่งยืนในอนาคต การเสริมสร้างวัฒนธรรม เพราะวัฒนธรรมองค์กรเริ่มเปลี่ยนไป การสื่อสารในสมัยใหม่อาจจะต้องเปลี่ยนแปลง แต่ทั้งนั้นไม่ว่าจะเป็นเจเนอเรชั่นใด คนแทบทุกกลุ่มมักจะชอบทำงานกับคนเก่งและคนมีความรู้ความสามารถ สิ่งสำคัญ “ในองค์กรจะขาดเจเนอเรชั่นใดๆ ไม่ได้เลย เพราะทุกเจเนอเรชั่นล้วนมีจุดแข็งที่แตกต่างกัน” และเมื่อคิดถึงเจเนอเรชั่น Z ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 1990 ขึ้นไป คนรุ่นนี้มีความอดทนน้อยที่สุด มีความเป็นตัวของตัวเองมากที่สุด เกิดในยุคไฮเทค มีครอบครัวที่มีพื้นฐานดี กลุ่มคนเหล่านี้กำลังจะเข้ามาหาวิทยาลัยและกำลังจะเข้ามาสู่วัยของการทำงาน ฉะนั้น องค์กรของเราพร้อมจะต้อนรับเขาหรือยัง?

โครงสร้าง

ออกแบบเพื่อส่งเสริมพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของ Core Competency ขององค์กร โดยทีมของวิทยากรที่มีชื่อเสียงด้านการสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับกลุ่ม High Potential มุ่งหวังให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้รู้อย่างดี โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบ ประเมินและทบทวนข้อมูลจากผลงานจริง ความรู้จริงและผลจากค่าทางสถิติ ได้แก่

1. ผลการประเมิน 360 องศา ก่อนและหลังโครงการ
2. ผลประเมินจากคณะวิทยากรที่สอนในแต่ละรายวิชา
3. ผลประเมินจากการสอบ Pre-Post Test
4. ผลประเมินจากผู้เข้าร่วมโครงการ ในการทำ Work Shop
5. ประเมินจากผู้ประสานงานตลอดโครงการ ฯ

จุดเด่น เน้นการนำไปปฏิบัติได้จริง ด้วยกร

- เรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning)
- เรียนรู้ผ่านกิจกรรมกลุ่ม (Brain Storming and Group Discussion)
- เรียนรู้ผ่าน Task Achievement
- เรียนรู้ผ่าน Best Practice

ด้วยการบริการและคุณภาพมาตรฐานของการจัดฝึกอบรมในภาคทฤษฎี ฝึกปฏิบัติ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ให้กับองค์กรภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการต่างๆ จึงทำให้ ส.ส.ท. ได้รับมาตรฐานการรับรองจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นการประกันถึงคุณภาพของหลักสูตร โดยมาตรฐานที่ได้รับรอง คือ

1. ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2008 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ไม่รับรอง เลขที่ QMS 03082/686t
2. ได้รับการรับรองเป็นหน่วยงานฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (ระดับหัวหน้างาน, ระดับบริหาร, ระดับเทคนิค และระดับวิชาชีพ 42 ชั่วโมง) ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ไม่รับรองเลขที่ จป.53-014
3. ได้รับการรับรองให้เป็นหน่วยงานจัดฝึกอบรมบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เลขทะเบียน ๑๐010
4. ได้รับการรับรองเป็นหน่วยงานจัดฝึกอบรมหลักสูตร “ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำ หรือหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน” ของ กรมโรงงานอุตสาหกรรมกระทรวงอุตสาหกรรม ทะเบียนเลขที่ 111-100-002
5. ได้รับการรับรองเป็นองค์กรแม่ข่ายการพัฒนาวิชาชีพ วิศวกรรมอย่างต่อเนื่อง (CPD) รหัสองค์กรแม่ข่าย 2005
6. ได้รับความเห็นชอบให้เป็นหน่วยงานพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทํางาน วิชาชีพ รหัสสถาบัน 20012
7. ได้รับความเห็นชอบให้เป็นหน่วยงานพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ รหัสหน่วยงาน 06-039

และทั้งหมดนี้ คือ การบริการจัดฝึกอบรมในภาคทฤษฎี ฝึกปฏิบัติ สัมมนาเชิงปฏิบัติการในรูปแบบ In-house Training ของ ส.ส.ท. ซึ่งการจัดฝึกอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้องค์กรของท่านทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าในด้านต่าง สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่อง In-house Training ได้ที่ โทร. 0 2717 3000 ต่อ 760-764