



# Simulation

## ธุรกิจผ่านเกม Heroes V

เล่นเกมก็เรียนรู้ธุรกิจได้ ขอบเข็บบอกอุปมาอุปไมยเป็น

ก้องเกียรติ วีระฮาซาคูล  
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

**ลำ**หรับการเขียนบทความครั้งนี้ ผู้เขียนเขียนขึ้นจากความรู้ที่สังสัยใคร่รู้ว่าธุรกิจนั้น เริ่มต้นอย่างไร พัฒนาการได้อย่างไร แล้วจะรู้ได้อย่างไรว่า ผลของการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นั้น จะมีผลตามที่คิดหรือไม่ ประเด็นอะไรบ้างที่ต้องคิดเพื่อให้ธุรกิจอยู่รอด ช่วงจังหวะอารมณ์ในการบริหารมีผลต่อการบริหารธุรกิจอย่างไรและอื่นๆ อีกมากมายที่สงสัยใคร่รู้ แม้ว่าคนเป็นอาจารย์จะอ่านหนังสือมาเยอะแค่ไหนก็ตาม แต่หากขาดโอกาสสัมผัสหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ก็คงไม่มีทางเข้าใจถึงจังหวะอารมณ์ของสถานการณ์นั้นๆ ได้อย่างถ่องแท้แน่นอน ดังนั้น จึงคิดว่าน่าจะจะมี Tool บางอย่างมาช่วยในการทำความเข้าใจถึงเหล่านี้ ผู้เขียนก็เลยหวนคิดถึงเกม Strategy ที่เคยเล่นสมัยเป็นนักศึกษามา อาจจะช่วยอธิบายปรากฏการณ์ต่างๆ ที่สงสัยได้บ้าง ดังนั้น จึงได้ลองหาเกมที่สร้างได้ละเอียดมากพอที่จะนำมาหารูปแบบการพัฒนาของธุรกิจและได้ตัดสินใจเลือกเกม Heroes V Tribes of the East (3D) เนื่องจากเจ้าของร้านเกมบอกว่าเล่นยาก วิธีคิดของ Heroes ที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์มีความฉลาดมากขึ้น เล่นชนะได้ยาก

เมื่อได้ลองเล่นก็พบว่า Heroes V มีความฉลาดขึ้นจริงๆ เมื่อเทียบกับ Heroes III ลักษณะของความฉลาดของ Heroes ที่ผู้เขียนสังเกตพบ คือ

### 1. Heroes มีการแบ่งงานกันทำ:

เวลาเล่นเกม หากช่างสังเกตสักหน่อยจะพบว่า Heroes ก็มีการแบ่งงานกันทำ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

- **กลุ่มแรก คือ กลุ่มที่ทำหน้าที่หาทรัพยากรป้อนเมือง** เพื่อนำไปใช้สร้างกองทัพและความเจริญของเมือง เปรียบเสมือนฝ่ายสนับสนุนที่มีหน้าที่ดูแลงานด้านการผลิตและงานการเงิน

- **กลุ่มที่สอง คือ กลุ่มนักรบทำหน้าที่ขยายอาณาเขตและแย่งแหล่งทรัพยากร** เปรียบเสมือนฝ่ายขายและการตลาดที่มีหน้าที่หารายได้เข้าองค์กร

หากพิจารณาถี่กลงไปอีกจะพบว่า งานสองส่วนนี้ใช้ความสามารถของคนที่แตกต่างกัน หากธุรกิจที่เจ้าของคนเดียวทำทั้งงานส่วนตลาดและส่วนสนับสนุนก็ทำให้เราจะได้เลยว่า องค์กรจะเติบโตช้ามากและโอกาสอยู่รอดย่อมต้องลดลง **ผู้เขียนจึงสรุปแนวคิดที่จะ**

มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้ดังนี้ คือ ธุรกิจต้องประกอบด้วยคนเก่งสองแบบ คนหนึ่งเก่งงานผลิตและเก่งเรื่องเงิน อีกคนต้องเก่งงานขาย หากมี 2 องค์ประกอบนี้ก็ถือว่า เริ่มต้นถูกทาง

### อ้างอิง

ขณะที่ผู้เขียนสรุปตามข้อความข้างบน ก็รู้สึกยังไม่มั่นใจว่าสิ่งที่สรุปนั้นถูกต้องหรือไม่ จึงได้ทำการค้นคว้าเพิ่มจากหนังสือเรื่องเศรษฐกิจสารภาพ ทำได้ไง... 5 ปีมีเงินพันล้าน ผู้เขียน Masanori Kanda จัดจำหน่ายโดย สำนักพิมพ์สยามอินเตอร์บุ๊ค ซึ่งหนังสือเล่มนี้ ก็เริ่มต้นธุรกิจจากคนเดียว คือ ทาคู ตัวเองเก่งด้านผลิต พอใช้ได้เรื่องการเงิน แต่เรื่องขายแล้วไม่ค่อยถนัด ทำให้ธุรกิจเติบโตช้าและเมื่อมาพบกับ คาซึซากิ ยอดนักขาย ธุรกิจก็เติบโตอย่างก้าวกระโดดและผู้เขียนยังนึกถึงอีกคน คือ เล่าปี ในยุคที่ยังขาดงบประมาณชีวิตเดียวขึ้นเดียวหลง ไม่มีหลักแหล่งเสียที แต่เมื่อได้งบประมาณอยู่ด้วย ไม่นานก็สามารถยึดเสถียรและลงหลักปักฐานได้สำเร็จ

### 2. Heroes มีการปรับบทบาทหน้าที่ให้

#### สอดคล้องกับทิศทางของบ้านเมือง

ในเกมนั้นความเจริญของเมืองจะสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ช่วง คือ

**2.1 ช่วงต้นเกม:** ความเจริญของเมืองจัดอยู่ในกลุ่ม **"ด้อยพัฒนา"** โดยที่สภาพบ้านเมืองในตอนนี้อยู่ที่พออ่อนแอ เศรษฐกิจในเมืองไม่ดี ซึ่งเป็นช่วงเวลาแห่งความเป็นความตายของบ้านเมืองเลยก็ว่าได้ หากตัดสินใจเลือกการพัฒนาความเจริญของบ้านเมืองกับการพัฒนากองทัพ เพื่อขยายอาณาเขตผิดพลาดก็จะทำให้บ้านเมืองล่มสลายอย่างง่ายตาย ซึ่งผู้เขียนพบว่า เผ่าพันธุ์ของ Heroes มีส่วนสำคัญต่อทิศทางการพัฒนาของบ้านเมือง เผ่าพันธุ์ที่ชอบการต่อสู้ก็จะทำการพัฒนากองทัพและถูกรานศัตรูฝ่ายอื่นๆ อย่างรวดเร็ว ส่วนเผ่าพันธุ์ที่ค่อนข้างเป็นผู้เจริญแล้วจะเน้นการสะสมกองกำลังไว้เพื่อป้องกันตนเอง มากกว่าจะถูกรานฝ่ายอื่น ดังนั้น กลุ่มหลังบ้านเมืองเจริญเร็วกว่า เนื่องจากไม่ต้องสูญเสียทองไปกับการเกณฑ์ทหารออกรบ สำหรับบทบาทของ Hero ในช่วงเวลานี้จะเป็นดังนี้

#### 2.1.1 สัดส่วน Hero ที่ทำหน้าที่หาทรัพยากร > Hero ที่มุ่ง

ขยายอาณาเขต โดยส่วนใหญ่จะเป็นอัตรา 2:1 ในช่วง 3-4 turn แรก แต่เมื่อเวลาผ่านไปจะกลายเป็น 5:2 ดังนั้น Hero จึงเก็บทรัพยากร ได้มากมายและรวดเร็วมาก หากเปรียบเทียบกับธุรกิจในช่วงเริ่มก่อตั้ง เราจะพบว่ากำลังคนของเราจะหมดไปกับการหาแหล่งเงินทุน การหาพันธมิตรและเมื่อเวลาผ่านไป เงินทุนเริ่มมีมากขึ้น ก็เริ่มเตรียมการสร้างโรงงาน สร้างบริษัท คัดเลือกพนักงาน ทำให้ช่วงแรกกำลังคนจึงมาหนักที่ฝ่ายสนับสนุนเป็นหลัก แต่ก็ยังมีอย่างน้อย 1 คนที่มีหน้าที่อ่านทิศทางทางการตลาด เข้าพบลูกค้าที่คาดหวัง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการเตรียมองค์กรในอนาคต

**2.1.2 Hero ที่มีบทบาทหน้าที่ขยายอาณาเขต** จะเลือกโจมตี Creature เพื่อแย่งทรัพยากรและถือว่าเป็นการเพิ่มประสบการณ์การรบไปในตัว Heroes เหล่านี้ จะไม่โจมตี Creature ที่ไม่มีทรัพยากรให้แย่งและยังไม่ได้บุกโจมตีฝ่ายอื่น ๆ แต่จะเน้นการโจมตี Creature ที่เฝ้าแหล่งทรัพยากรที่สำคัญ ซึ่งสมัยที่ผู้เขียนทำงานเป็น Salesman ของบริษัทแห่งหนึ่ง โดยที่บริษัทนั้นได้เปิดบริษัทลูกขึ้นมา บริษัทลูกที่สร้างขึ้นไม่มีฐานลูกค้าเก่าเลย เจ้าของบริษัทได้ใช้วิธีการซื้อผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดของบริษัทคู่แข่งเข้ามาร่วมทีม โดยการให้เงินเดือนที่สูงมาก พร้อมสวัสดิการหลายอย่าง หลังจากที่ผู้จัดการฝ่ายขายฯ ได้เข้ามาทำงาน ก็เริ่มดึงลูกค้าเก่า ให้ค่อยๆ ย้ายฐานมาผลิตสินค้าที่บริษัทของเรา จนฝ่ายขายฯ ทำงานไม่ทันเลยจึงผู้เขียนมาเป็นผู้ช่วยผู้จัดการคนนี้อีกคน จุดสำคัญของเรื่องนี้ คือ ผู้จัดการฝ่ายขายฯ จะไม่เสียเวลาในการหาลูกค้าใหม่ เนื่องจากเวลามีจำกัด เจ้าของบริษัทมีการกำหนดเป้าหมายยอดขายและต้องเร่งหาเงินสดเข้ามาเป็นน้ำเลี้ยงให้กับบริษัท หากมานั่งพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ ผู้จัดการฝ่ายขายฯ คนนี้คงไม่สามารถอยู่ได้

**2.1.3 Hero ที่ทำหน้าที่หาทรัพยากร** ช่วงแรกจะมีกองทัพน้อย ไม่เพียงแต่ทำหน้าที่เก็บทรัพยากรเท่านั้น ยังทำหน้าที่สำรวจอาณาเขตของเมืองอย่างละเอียดจนรู้ว่า จุดใดเป็นช่องทางที่จะ

สามารถใช้เป็นเส้นทางโจมตีฝ่ายอื่นได้ จุดใดมีแหล่งทรัพยากรให้สามารถตักตวงได้ฟรีๆ จากที่ผู้เขียนเล่าว่า บริษัทที่ผู้เขียนเคยทำงานเป็น Salesman เจ้าของได้กำหนดตัวเองเป็นผู้ที่หาแหล่งเงินทุน ตัดสินใจลงทุนในสิ่งต่างๆ ทั้งหมด แต่จุดที่สำคัญของประเด็นนี้ คือ เจ้าของไม่ได้นั่งนอนใจปล่อยให้ ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด หาลูกค้าแต่เพียงคนเดียว เจ้าของบริษัทได้ทำการสำรวจลูกค้าคาดหวังรายใหญ่ที่อยากได้และทำการติดต่อ เข้าพบลูกค้าเหล่านั้น จนมีแนวโน้มว่าลูกค้าสนใจในสินค้าของบริษัท เจ้าของจึงได้มอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดสานต่อ เพื่อให้มีคำสั่งซื้อออกมาให้ได้โดยเร็ว

อ่าน ต่อฉบับหน้า



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น  
Thai-Nichi Institute of Technology  
泰日工業大学

TNI สร้างนักคิด ผลิตนักปฏิบัติ สร้างนักประดิษฐ์ ผลิตนักบริหาร

รับสมัคร  
ป.ตรี เทียบโอน  
(ภาคพิเศษ)  
ตั้งแต่บัดนี้ - 30 เม.ย. 54

เปิดรับสมัครนักศึกษาระดับ ป.ตรี บริหารธุรกิจ (ภาคพิเศษ) หลักสูตร การจัดการธุรกิจอุตสาหกรรม (เรียนวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันศุกร์เย็น) สำหรับผู้ที่จบ ปวส. กัวยสายช่างและพาณิชย



เรียนหลักสูตรภาษาไทย เน้นเสริมทักษะภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่น

แขนงวิชาให้เลือกเรียน

- การจัดการอุตสาหกรรม
- การจัดการโลจิสติกส์
- ธุรกิจธุรกิจระหว่างประเทศ
- การตลาด

\*\* สอนโดยคณาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานทั้งทางด้านอุตสาหกรรม ด้านธุรกิจ และประสบการณ์การสอนมานาน นำประสบการณ์การทำงานจริงมาเป็นกรณีศึกษา ด้วยแผนการเรียนที่ชัดเจน และมีเนื้อหาวิชาที่ตรงกับสายงานที่ก้าวอยู่

สนใจสมัครเรียนได้โดย: กรอกข้อมูลออนไลน์ที่ [www.tni.ac.th](http://www.tni.ac.th) หรือสมัครด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับสมัครนักศึกษา ติดต่อบริษัทสมัครนักศึกษา ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทุกวัน เวลา 08.00-17.00 น. (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)  
Tel. 02-763-2601-6 E-mail : [admission@tni.ac.th](mailto:admission@tni.ac.th) โทรที่ 1771/1 ถนนพหลโยธิน (ระหว่าง ข.พหลโยธิน 37-39) แขวง/เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250