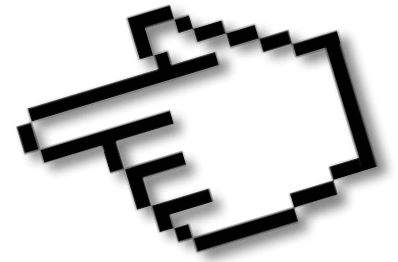


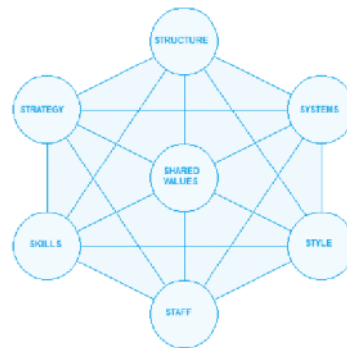
พัฒนาธุรกิจ ด้วย เทคโนโลยี

ประจักษ์ เติบโต

Web Based Business Development Department



McKinsey "7S" Model



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ฉบับ นี้มาต่อกันที่ ทำอย่างไร จึงจะเกิดนวัตกรรมในระดับองค์กรได้ โดยในทฤษฎีการจัดการนวัตกรรมนั้นเรามักจะพูดถึงระบบนวัตกรรม หรือ Innovation model โดยในระบบนวัตกรรมจะแสดงถึงองค์ประกอบ หรือปัจจัยที่เราจะต้องตระหนักถึงเพื่อกำหนดแผนนโยบายและพันธกิจการดำเนินงาน (Vision and Mission) เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างกันและเกิดผลตามที่เราได้ตั้งไว้ ผู้เขียนได้ประชุมเรื่องการปรับองค์กรเพื่อให้สามารถก้าวเดินไปข้างหน้า โดยได้มีการพูดถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร แต่อย่างไรก็ดีก่อนที่เราจะไปพูดถึงเทคโนโลยี เรามาดูระบบนวัตกรรมที่ถูกรังทั้งหลายได้แสดงและศึกษานำเสนอไว้ก่อนครับ

ท่านแรก Peter Drucker กูรูด้านการจัดการ ได้ให้กรอบของการสร้างความเชื่อมโยงในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่นวัตกรรม คือ 5S

1. Strategy: well defined and proactive
2. System: Flexibility
3. Staff: Creativity and ability to create new ideas
4. Skills: innovative skill
5. Style: Open mind

โดยส่วนตัวแล้ว ผมชอบ ข้อ 1, 2 และ 3 เป็นพิเศษ เนื่องจากองค์กรจะปรับเป็นองค์กรทันสมัยด้วยเทคโนโลยี(อย่างพอเพียง) ได้ ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนอย่างจริงจัง นอกจากนี้ เมื่อกำหนดแล้ว ต้องให้สื่อสารและรับฟังทุกทิศทางจากพนักงานทุกระดับ รวมทั้งจากภายนอก เช่น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจด้วย เพื่อที่จะได้ข้อมูลนำมาปรับองค์กรอย่างครบถ้วน ไม่ได้ซื้อเทคโนโลยีตามใจของพนักงานหรือผู้บริหารตามความเข้าใจเอง

ซึ่งโมเดลนี้ คุณ Waterman and Peter ซึ่งเป็นที่ปรึกษาด้านธุรกิจได้ปรับมาเป็น 7S Framework ดังรูป ซึ่งได้เพิ่มเติม Structure และ Shared values เข้ามา โดยเฉพาะ

Shared values คือ เมื่อกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายแล้ว ต้องกระตุ้นใ้มน้ำวให้ทุกคนปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้เกิดพลังความร่วมมือในองค์กร เช่นเดียวกับการลงทุนในด้านเทคโนโลยี E-Business ต่างๆ ถ้าต่างคนต่างทำภายใต้บริบทของตนเอง ย่อมไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและธุรกิจได้แน่นอน

ประเด็นที่เพิ่มเติมเรื่อง Structure องค์กรต้องสร้างระบบให้รางวัลกับคนที่ปฏิบัติด้วย เพื่อจะได้ต่อยอดพฤติกรรมที่ถูกต้อง และพนักงานจะได้มีขวัญ มีกำลังใจที่จะปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นพฤติกรรมนิสัย

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการ ตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ โทรศัพท์ 0 2717 3000 ต่อ 524 หรือ www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com

