



KANO

QUALITY AWARD

รางวัลองค์การคุณภาพ...

สำหรับองค์กรที่มีผลงานดีเด่น

ด้านการจัดการคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM

TQM (Total Quality Management) ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการบริหารธุรกิจ (Business Management) เพื่อนำองค์การไปในทิศทางที่ต้องการ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การในทุกๆ ด้าน ปัจจุบันมีหลายองค์การที่ได้นำ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์การ ทั้งผู้บริหารและทีมงานได้ศึกษาปรัชญาแนวคิดของ TQM และนำไปปฏิบัติ (Implement) แล้ว แต่สิ่งที่ได้ดำเนินการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยอย่างไร องค์การจะไม่สามารถทราบได้ การนำ TQM มาประยุกต์ใช้นั้น องค์การจะต้องนำแนวคิดด้านคุณภาพมาใช้ที่เหมาะสม ดำเนินกลยุทธ์ เช่น Policy Management, Daily

Management, Cross-Functional Management, Bottom up Activities อย่างมีประสิทธิภาพ กระจายให้กับพนักงานในทุกหน่วยงาน/ระดับได้อย่างทั่วถึง มีความต่อเนื่องและเชื่อมโยงกันได้อย่างเหมาะสมและยังต้องชี้วัดผลสำเร็จออกมาได้อย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อเป็นการสนับสนุนระบบ TQM ในประเทศไทยตามแนวทางของ Prof.Dr.Noriaki Kano สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) จึงได้ริเริ่มจัดตั้งรางวัลคุณภาพ "KANO Quality Award" ขึ้นมา เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กร





ที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารงานคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM ของ Prof.Dr.Noriaki Kano

Prof. Dr.Noriaki Kano ปรมาจารย์ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพต้นแบบของโลก ผู้ซึ่งเชี่ยวชาญด้านการบริหารงานคุณภาพ Total Quality Management หรือ TQM และเป็นเจ้าของชื่อรางวัลคุณภาพคาโน (KANO Quality Award) มองว่า TQM เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับอุตสาหกรรมในประเทศไทย เนื่องจากอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ของไทยจะขอรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งหัวใจสำคัญของ ISO มุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก แต่ ISO ก็ยังเป็นข้อเสีย หรือกลุ่มย่อย ภายใต้มาตรฐานคุณภาพ TQM (Total Quality Management) นั่นเอง TQM นอกจากจะให้ความสำคัญกับลูกค้าแล้วยังให้ความใส่ใจกับผลกำไรขององค์กรไปพร้อมๆ กันด้วย

"TQM ไม่ได้เป็นเพียงการบริหารธุรกิจเชิงกลยุทธ์ที่จะนำพาองค์กรไปทิศทางที่ต้องการ แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรในทุกๆ ด้านด้วย ก่อให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ การพัฒนาตลาดใหม่ๆ รวมถึงการให้ความร่วมมือระหว่างบริษัทต่างๆ ที่เป็นพันธมิตร สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง SMEs และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่" **Dr.Noriaki Kano กล่าว**

Dr.Noriaki Kano กล่าวต่อว่า จากที่สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. ได้ผลักดันให้องค์กรในประเทศไทยนำระบบบริหาร TQM ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรมากกว่า 20 ปี ก็ได้เล็งเห็นว่าน่าจะจัดตั้ง KANO Quality Award ขึ้นเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการประเมินองค์กรที่บริหารด้วย TQM และเปิดโอกาสให้องค์กรในประเทศไทยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันจะก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

และในปีพ.ศ. 2551 ถือเป็นปีแรกที่มีการนำร่อง การมอบ KANO Quality Award แก่สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ โดย Prof. Dr.Noriaki Kano เป็นผู้ติดตามการตรวจประเมินองค์กรอย่างใกล้ชิดและนำเสนอผลงานสู่สาธารณชน ด้วยวิสัยทัศน์คือ เป็นรางวัลด้านคุณภาพตามแนวทาง TQM ที่มีเกียรติสูงสุดในประเทศไทย เป็นที่

ยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะจากภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ มีเกณฑ์และกลไกการตัดสินที่ถูกต้องแม่นยำ ตามแนวทาง TQM ของ Prof.Dr.Noriaki Kano และเป็นระบบ หรือกระบวนการให้รางวัลที่ช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีความมุ่งมั่นปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบอยู่ตลอดเวลา โดย ส.ส.ท. ได้จัดทำแนวทางในการให้รางวัลออกเป็นระดับชั้น เริ่มต้นจาก Certificate, Bronze Award, Silver Award, Golden Award และ Diamond Award

โดยได้รับเกียรติจาก **ดร.วิฑูรย์ สิมะโชติ** ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม **ดร.ผนิศพร ชำนาญเวช** นายกสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทยและสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย **คุณกานต์ ตระกูลฮุน** กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) **คุณนินนาท ไชยธีรภิญโญ** รองประธานกรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ประเทศไทย จำกัด **คุณถาวร ชลชัยเรือบ** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เด็นโซ่ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย จำกัด บริษัท เด็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน

งานประกาศผล KANO Quality Award 2011 จะมีการนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ ขององค์กรที่ผ่านรอบตรวจผลงาน ณ สถานประกอบการ ในวันที่ 25 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมรามามาการ์เด็น โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมการประกาศผลรางวัลคุณภาพ KANO Quality Award 2011 ได้ที่สายงานการศึกษาฝึกอบรมวิจิฉัย และให้คำปรึกษาสถานประกอบการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร. 0 2717 3000 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th 

