

เงื่อนไขความสำเร็จของการพัฒนา

ฐิติ บุญประกอบ
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม อ.ล.อ.

ที่ ตั้งหัวข้อว่า เงื่อนไขความสำเร็จของ **การพัฒนา** ในส่วนของผมก็เป็นที่แน่นอน **พัฒนา** หมายถึง การพัฒนาคน หรือบุคลากรในองค์กร จากตารางข้างล่างที่ประกอบด้วย Productivity กับ Potential ที่อยู่ในแกนตั้งและแกนนอน

ตามความต้องการขององค์กรจริงๆ ผมเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าทุกองค์กรปรารถนาจะให้เกิดขึ้นในช่อง Star หรือดาวเด่น ที่มีทั้งผลงานและศักยภาพของบุคลากรสูง

หนึ่งความจริงไม่พ้นหรอกครับ แทบทุกองค์กรจะมีครบทั้ง 4 ลักษณะ ขึ้นอยู่กับว่าจะมีปริมาณมากน้อย สัดส่วนในแต่ละลักษณะเป็นอย่างไร ถ้าองค์กรไหนมีสัดส่วนในลักษณะแบบเป็น **ดาวเด่น (Star)** มากก็จะแสดงให้เห็นถึงแนวขององค์กรที่มีการดำเนินการที่เป็นเลิศ อาจจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับองค์กรอื่นๆ ได้ แต่ถ้าในลักษณะอื่นๆ เช่น **ม้าใช้งาน (Workhorse)** หรือ **เด็กมีปัญหา (Problem child)** หรือแม้กระทั่งลักษณะ **ไม้ตายซาก (Deadwood)** มีปริมาณ หรือสัดส่วนมากกว่าลักษณะดาวเด่น (Star) ถ้าเป็นอย่างนี้ก็อย่าไปกังวล ท้อแท้ ต้องคิดว่ามีโอกาสเสมอในการสร้าง พัฒนาคน มุ่งสู่ความสำเร็จ ไปเป็น Star ได้ **แต่ต้องมีเงื่อนไข**

Productivity	สูง	ผลงานสูง/ศักยภาพต่ำ Workhorse	ผลงานสูง/ศักยภาพต่ำ Star
	ต่ำ	ผลงานต่ำ/ศักยภาพต่ำ Deadwood	ผลงานต่ำ/ศักยภาพสูง Problem child

เงื่อนไขที่จะพูดถึง คือ เราจะต้องสร้าง **ค่านิยม + ความเชื่อ** **ทัศนคติ** ให้เกิดขึ้นจริงให้ได้ ลองพิจารณาจาก 2 ตัวอย่างนี้ด้วยกัน ที่เป็นทั้งในทางลบและทางบวก

ตัวอย่างที่ 1 ในเชิงลบ

1. **แรงกระตุ้นจากภายนอก** ช่วงที่เป็นเด็กถูกสุนัขเห่า

ไล่กัด แล้วเกิดอาการตกใจกลัว

2. **ผลกระทบต่อจิตใจ** จะมีความรู้สึกที่ไม่ชอบสุนัขและเสียงสุนัขที่เห่า
3. **ทัศนคติที่เกิดขึ้น** สุนัขเป็นสัตว์ที่อันตรายและน่ากลัว
4. **พฤติกรรมที่แสดงออก** ไม่เข้าใกล้ รังเกียจสุนัข
5. **นิสัยที่เกิดขึ้น** วิดก หวาดระแวง

ตัวอย่างที่ 2 ในเชิงบวก

1. **แรงกระตุ้นจากภายนอก** เห็นนักฟุตบอลเตะฟุตบอลด้วยลีลาสวยงาม เข้าใจ
2. **ผลกระทบต่อจิตใจ** ทุกท่วงท่า เคลื่อนไหวอย่างสวยงาม สง่างาม แผงด้วยความแข็งแรง
3. **ทัศนคติที่เกิดขึ้น** มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ สามารถทำได้ตามที่ได้เห็นมา
4. **พฤติกรรมที่แสดงออก** การฝึกซ้อม การสร้างร่างกายให้แข็งแรง





5. **นิสัยที่เกิดขึ้น** มีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ การเรียนรู้จากนักฟุตบอลตัวอย่างที่ดี

ถ้าจะสร้าง หรือพัฒนาบุคลากร ความปรารถนาที่ต้องการให้เกิดขึ้น คือ ตัวอย่างที่ 2 ซึ่งคิดว่าคงไม่มีใครปฏิเสธ ในการสร้างตามกระบวนการของตัวอย่างที่ 2 ที่จะนำมาใช้กับบุคลากรในองค์กร คือ การสร้างเงื่อนไข

เงื่อนไขแรกก็คือว่าเป็นแรงกระตุ้นจากภายนอกคือ **การสร้างค่านิยม** สิ่งที่มีคุณค่าที่ทุกคนยึดถือ เชื่อมั่น เป็นแนวทางปฏิบัติ ซึ่งค่านิยมเปรียบเสมือน **แหล่งกำเนิดของพลัง** ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ตัวอย่างค่านิยมที่ใช้ในการบริหารพื้นที่ปฏิบัติงาน (Shop floor)

- > สร้างความศรัทธา เชื่อมั่นร่วมกัน
- > เชื่อมั่นในความเปลี่ยนแปลง
- > การทำงานร่วมกัน ประสานงานกันเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- > รัก ดูแล เอาใจใส่ในผลิตภัณฑ์ที่เราทำ
- > เปิดใจในการแก้ไขปัญหา
- > สภาพแวดล้อมสะอาด สวยงาม
- > การสื่อสารอย่างเป็นมิตร
- > เพิ่มการเรียนรู้
- > ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่องานที่มีคุณภาพ
- > ฯลฯ

คุณสมบัติของค่านิยมจะต้อง

- > คำที่มีพลังสูง สร้างแรงกระตุ้น แรงบันดาลใจ
- > ขยายขีดจำกัด ไปสู่ความเชื่อมั่นว่าทำแล้วเกิดผลดี มีประโยชน์จริงๆ
- > เป็นสิ่งทำได้จริง ไม่เพ้อฝัน
- > ชัดเจน สื่อสารได้ง่ายและเข้าใจง่าย

ค่านิยม เมื่อกำหนดแล้ว สิ่งที่จะตามมาจะต้องทำก็คือ **ทัศนคติ** กรอบแนวคิด หรือแนวความคิดเห็นของบุคลากร ซึ่งตรงนี้ก็ถือว่ามีค่าสำคัญ เพราะการสร้างทัศนคติเป็นการสร้างให้เกิดขึ้นภายในตัวตนของเขาเอง ถ้าเมื่อไหร่ทัศนคติไม่เกิดขึ้น หรือไม่มีทัศนคติในทางบวกต่อค่านิยมที่กำหนดขึ้น ก็จะเป็นตัวจุดรั้ง การเคลื่อนไหวก็ไม่เกิดขึ้น แนวโน้มก็จะไปอยู่ในลักษณะแบบไม้ตายซาก (Deadwood) ตามตารางที่กล่าวไว้ตอนต้น แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าทัศนคติเป็นไปในทางบวกต่อค่านิยม ก็จะเกิดแรงขับเคลื่อนมหาศาล ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าเมื่อมีทัศนคติที่ดี กระบวนการก็จะขับเคลื่อนต่อไปถึงพฤติกรรมที่แสดงออกและต่อเนื่องไปถึงนิสัยที่เกิดขึ้นในเชิงบวก (ตามตัวอย่างที่ 2) ซึ่งถ้าเป็นลักษณะแบบนี้แล้ว ทิศทางก็จะมุ่งไปสู่ลักษณะการเป็นดาวเด่น (Star) ซึ่งทุกๆ องค์กรต้องการ

ทัศนคติจะสร้างให้เกิดขึ้นนั้นได้อย่างไร อย่าลืมนะครับ ตัวตั้งต้นของเราในการขับเคลื่อน คือ ค่านิยม การสร้างให้เกิดความเชื่อต่อค่านิยม ตัวสำคัญ คือ ทัศนคติ ดังนั้น ทัศนคติจะสร้างได้ต้องอาศัยภาวะผู้นำของหัวหน้างาน ผู้บริหาร ที่ต้องสร้างแรงจูงใจ มีความตั้งใจลงมือปฏิบัติจริงและยึดหยุ่นที่ทำให้พนักงานได้เห็นประโยชน์ที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง จับต้องได้ โดนใจ ต่อทั้งตัวเขาเองและงานที่ทำ เมื่อตรงนั้นเกิดขึ้นเมื่อไหร่ เขาก็จะมีทัศนคติเชิงบวกต่อเรื่องนั้น ในตัวอย่างที่ 2 เมื่อเขาเห็นนักฟุตบอลเตะฟุตบอลด้วยลีลา สวยงาม เร้าใจ เขาก็จะเกิดความชอบ ประทับใจ ในลักษณะจับต้องได้ มีผลกระทบต่อจิตใจ ก็จะเกิดทัศนคติที่ดี ที่จะเป็นนักฟุตบอล ที่ต้องมุ่งมั่น ตั้งใจ สามารถทำได้ตามอย่างที่เห็นมา

ถ้าจะพัฒนาบุคลากรแบบเข้าถึงใจ ก็ลองพิจารณา ทบทวนเงื่อนไขของการพัฒนาดูนะครับว่า องค์กรของเราจะต้องปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมอะไรบ้าง แต่สิ่งที่ไม่ควรมองข้าม คือ ค่านิยม + ความเชื่อ ทัศนคติและต้องขับเคลื่อนด้วยความสำเร็จ จะไม่ขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรด้วยปัญหา การขับเคลื่อนด้วยความสำเร็จ คือ เน้นวิธีเปลี่ยนแปลงและความเป็นไปได้ด้านบวก กำหนดเป้าหมายและสิ่งที่ต้องการในอนาคต เน้น “อะไรถูก” “อะไรได้ผล” “อะไรที่มีอยู่” ซึ่งเป็นศักยภาพของบุคคลเพื่อนร่วมงาน มองว่าปัญหากระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพได้หากมีการจัดการได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม



โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก / บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)			
A-10NO283P	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย Kaizen	1 มีนาคม 2554	1800 / 2100
A-10NB284P	การรับมือกับข้อร้องเรียนอย่างมืออาชีพ และพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส	1 มีนาคม 2554	1900 / 2200
A-10NO275P	Finance for Non-Financial Managers การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีสำหรับผู้บริหาร	2-3 มีนาคม 2554	3100 / 3700
A-10NB285P	เทคนิคการเขียนแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ)	2 มีนาคม 2554	1800 / 2100
A-10NB286P	การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q	3 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB287P	เทคนิคการทำ Training Road Map และการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากร (ภาคปฏิบัติ)	3-4 มีนาคม 2554	3400 / 3900
A-10NB288P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	4 มีนาคม 2554	1800 / 2100
A-10NB289P	เสริมทักษะการเป็นวิทยากรฝึกอบรม	4-5, 8-9 มีนาคม 2554	7600 / 8600
A-10NB290P	เคล็ดลับ...สู่การเป็นเลขานุการบริหารมืออาชีพ	5 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NO292P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	8 มีนาคม 2554	1900 / 2200
A-10NO291P	การเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อจัดจ้าง (ภาคปฏิบัติ)	8-9 มีนาคม 2554	3900 / 4300
A-10NB293P	Balanced Scorecard & KPI และเชื่อมโยงสู่การวางแผนกลยุทธ์การปฏิบัติงาน	8-9 มีนาคม 2554	3600 / 4100
A-10NB294P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	9 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NO295P	หัวหน้าแนวใหม่ (Neo-Manager)	10-11 มีนาคม 2554	3400 / 3900
A-10NB296P	การเสริมสร้าง พัฒนา และรักษาวินัยเชิงบวก	11 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB297P	การบริหารและจัดทำโครงสร้างเงินเดือน	15-16 มีนาคม 2554	3100 / 3700
A-10NB298P	"กลยุทธ์การประเมิน วิเคราะห์ และแจ้งผลการปฏิบัติงาน" (ให้ถูกต้องและถูกใจ)	17-18 มีนาคม 2554	2900 / 3500
A-10NB299P	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	17 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB300P	การพัฒนาบุคลิกภาพและการพูดในที่ชุมชน	18-19 มีนาคม 2554	3900 / 4400
A-10NB301P	ผู้ช่วย (ผู้บริหาร) ที่มีประสิทธิภาพด้วยแนวคิดหั่นส่วนความสำเร็จ	22 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB302P	กฎหมายแรงงาน (ใหม่) สำหรับผู้บริหาร และนักบริหารทรัพยากรบุคคล	22-23 มีนาคม 2554	3500 / 4000
A-10NO303P	เทคนิคการออกแบบและสร้างระบบการวัดผล KPI ด้วย Excel	23-25 มีนาคม 2554	5000 / 5700
A-10NB304P	จิตวิทยาเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	24-25 มีนาคม 2554	3600 / 4100
A-10NB305P	เคล็ดลับลับในงานจัดซื้อ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์การ	24-25 มีนาคม 2554	3400 / 3900
A-10NB306P	Presentation Skill	25-26 มีนาคม 2554	4100 / 4600
A-10NB307P	จุดประกาย...ระบบงานธุรการสำนักงาน...ให้ก้าวไกล ทันคน ทันงาน ทันเวลา	26 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NO308P	การเจรจาต่อรองในงานขายอย่างมืออาชีพ	27 มีนาคม 2554	1800 / 2100
A-10NB309P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	29 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB310P	Balanced Scorecard and KPIs : ประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคล	29 มีนาคม 2554	1600 / 1900
A-10NB311P	การประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ)	30-31 มีนาคม 2554	4600 / 5100
A-10NB312P	กลยุทธ์การสอนงานและแนะนำงาน (ภาคปฏิบัติ)	30-31 มีนาคม 2554	3600 / 4100
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)			
C-10CL079P	การออกแบบและสร้างระบบงานฐานข้อมูลด้วย Access 2003 Part II	25-27 กุมภาพันธ์ 2554	4300 / 4900
C-10CL080P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้งาน Excel ระดับ 3	1-2 มีนาคม 2554	3400 / 3900
C-10CL083P	สุดยอดเคล็ดลับและลัดของ Excel	9-11 มีนาคม 2554	4300 / 4900
C-10CL084P	การออกแบบและสร้างระบบงานด้วย Microsoft Access Part III	11-13 มีนาคม 2554	4300 / 4900
C-10CL085P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้งาน Excel ระดับ 2	14-15 มีนาคม 2554	2900 / 3500
C-10CL081P	เทคนิคและการสร้างลูกเล่นต่างๆ ใน PowerPoint 2007	15 มีนาคม 2554	1500 / 1800
C-10CL086P	วิธีเพิ่มผลงาน ลดความซ้ำซ้อนของงานด้วย Excel VBA	16-18 มีนาคม 2554	4700 / 5400
C-10CL087P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้งาน Excel เบื้องต้น	19-20 มีนาคม 2554	2900 / 3500
C-10CL082P	AutoCAD Part 1 : Introduction and Concept	19-20 มีนาคม 2554	2900 / 3500

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก / บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
กลุ่มวิชาพลังงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E)			
E-10NB073P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ 42 ชั่วโมง	1-3, 7-10 มีนาคม 2554	5600 / 6600
E-10NB074P	การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วย BBS	4 มีนาคม 2554	2000 / 2300
E-10NB078P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	4-5 มีนาคม 2554	3100 / 3600
E-10NB075P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ตามประกาศฉบับใหม่ พ.ศ.2549	9-10 มีนาคม 2554	4300 / 4800
E-10NB076P	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11-12 มีนาคม 2554	3100 / 3600
E-10NB077P	การประเมินความเสี่ยง (ศึกษาระบบและดูงานนอกสถานที่)	15-17 มีนาคม 2554	4700 / 5400
E-10NB079P	ผู้ตรวจติดตามภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 : 2004 และ มอก. 18001 : 2542& OHSAS18001 : 2007	18-19 มีนาคม 2554	3600 / 4100
E-10NB080P	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อ นำความร้อน	21-26 มีนาคม 2554	6000 / 6700
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)			
I-10CL122P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part II	3-6, 12-13 19-20 มีนาคม 2554	8600 / 9600
I-10CL124P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบคัมมันต์น้ำหนักมาตรฐาน รุ่นที่ 171	12-13 มีนาคม 2554	3600 / 4100
I-10CL127P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก รุ่นที่ 154	26-27 มีนาคม 2554	3600 / 4100
I-10CL128P	ISO/IEC 17025 Internal Audit	10-11 มีนาคม 2554	3400 / 3900
I-10CL129P	เทคนิคการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและการเตรียมสารในห้องปฏิบัติการที่ถูกต้อง	12-13 มีนาคม 2554	3400 / 3900
I-10CL130P	Process Instrumentation Part II : Control (Theory & Practice)	15-19 มีนาคม 2554	7100 / 8100
I-10CL135P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	19-20 มีนาคม 2554	3400 / 3900
I-10CL131P	การบำรุงรักษาและปรับแต่ง Control Valve	19-20 มีนาคม 2554	3400 / 3900
I-10CL132P	Temperature Measuring Instrument Calibration	25-26 มีนาคม 2554	3400 / 3900
I-10CL133P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	26-27 มีนาคม 2554	3400 / 3900
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)			
M-10MP123P	การวิเคราะห์ต้นทุน ปริมาณ กำไร	2 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10CL130P	การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	2 มีนาคม 2554	1600 / 1900
M-10MP125P	การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อการตัดสินใจ	8 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10NO124P	การบริหารการจัดการกระจายสินค้าในคลังสินค้า	8 มีนาคม 2554	1700 / 2000
M-10CL126P	การกำหนดตารางการผลิตและการควบคุม สำหรับการผลิตรวมสั่ง และผลิตเพื่อสต็อก	8-9 มีนาคม 2554	3400 / 3900
M-10NO127P	ตัววัดผลการผลิตแบบสั้นและการจัดการประจำวัน	12 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10NO128P	บริหารงานหน้างานด้วย 3 จริง และ 5 Why	15 มีนาคม 2554	1600 / 1900
M-10NO129P	การบริหารการจัดส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ	15 มีนาคม 2554	1600 / 1900
M-10NO131P	บัญชีคุมพัสดุคงคลังและการตรวจนับสินค้าคงคลัง	16 มีนาคม 2554	1600 / 1900
M-10NO132P	การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management)	17-18 มีนาคม 2554	2900 / 3500
M-10CL133P	การบริหารพัสดุคงคลัง (ภาคทฤษฎี)	23-24 มีนาคม 2554	3100 / 3700
M-10NO134P	Logistics & Supply Chain	23 มีนาคม 2554	1700 / 2000
M-10NO135P	Lean Six Sigma Synergy	26 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10NO136P	เทคนิคการค้นหา หด และกำจัดความสูญเปล่าด้วยหลัก 3 MU	29 มีนาคม 2554	1600 / 1900
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาวิผล (P)			
P-10MP095P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง	1 มีนาคม 2554	1700 / 2000
P-10MP096P	TPM : Introduction & Concept	3 มีนาคม 2554	1700 / 2000
P-10NO097P	การเพิ่มศักยภาพระบบ 5ส ด้วยเทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ	5 มีนาคม 2554	1900 / 2200
P-10MP098P	ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำประวัติและวัด-ประเมินระบบซ่อมบำรุง	5-6 มีนาคม 2554	3200 / 3700
P-10CL099P	การถอดและประกอบปลั๊กปืน ด้วยวิธีเหนี่ยวนำไฟฟ้าและวิธีนิตไฮดรอลิกส์ (เชิงปฏิบัติ)	8 มีนาคม 2554	2000 / 2500
P-10MP100P	การบำรุงรักษาเครื่องจักรด้วยวิธีการวัด-วิเคราะห์การสั่นสะเทือน (เชิงปฏิบัติ)	12-13 มีนาคม 2554	3600 / 4100
P-10MP102P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา	18-19 มีนาคม 2554	3400 / 3900
P-10NO103P	5ส กับ การเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement by 5S)	19 มีนาคม 2554	1600 / 1900
P-10MP104P	เทคนิคการจัดทำรายการมาตรฐานบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์การผลิต (เชิงปฏิบัติ)	19 มีนาคม 2554	1600 / 1900
P-10CL101P	การบำรุงรักษาชิ้นส่วนเครื่องจักรกลในโรงงาน (เชิงปฏิบัติ)	22-23 มีนาคม 2554	3400 / 3900
P-10MP105P	การปรับสมดุล เครื่องจักร อุปกรณ์ ชิ้นส่วนหมุน (Balancing)	26-27 มีนาคม 2554	3800 / 4200
P-10MP078P	การบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเพื่อเพิ่มค่าความน่าเชื่อถือ (เลื่อนจาก 15 ม.ค. 54)	29 มีนาคม 2554	1700 / 2000

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	สมาชิก / บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)			
Q-10MP183P	เทคนิคการประชุมกลุ่ม QCC ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ	2 มีนาคม 2554	1600 / 1900
Q-10MP184P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL-STD-105E	3 มีนาคม 2554	1800 / 2100
Q-10MP185P	การค้นหาคำตอบและเลือกหัวข้อเรื่องแบบ QCC	4 มีนาคม 2554	1600 / 1900
Q-10MP203P	การบริหารงานด้านควบคุมคุณภาพแบบครบวงจร (ภาคประสบการณ์)	4-5 มีนาคม 2554	3100 / 3700
Q-10NO186P	การออกแบบการทดลอง DOE : Design of Experiments	8-9 มีนาคม 2554	3200 / 3700
Q-10NO187P	การควบคุมเอกสารและข้อมูลของระบบมาตรฐาน ISO 9001, 14001, 18001	9-10 มีนาคม 2554	3400 / 3900
Q-10NO188P	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	12 มีนาคม 2554	1900 / 2200
Q-10MP189P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้าสำหรับ ISO 9001 : 2008	12 มีนาคม 2554	1800 / 2100
Q-10MP190P	การบริหารงานประจำวัน	15-16 มีนาคม 2554	3400 / 3900
Q-10MP191P	Problem Solving by Data Analysis : กระบวนการแก้ไขปัญหา โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล	16-17, 24 มีนาคม 2554	4300 / 4900
Q-10NO193P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วย ANOVA และ Regression Analysis โดยอาศัยโปรแกรม Minitab R16	16-17 มีนาคม 2554	3400 / 3900
Q-10MP194P	เทคนิคการเป็นผู้นำกลุ่ม QCC (QC Circle Leader Techniques)	17-18 มีนาคม 2554	3100 / 3700
Q-10NO195P	How to Collect Data for QCC Problem Solving	21 มีนาคม 2554	1800 / 2100
Q-10MP182P	การออกแบบการทดลองขั้นสูงด้วย RSM & Mixture Design โดยอาศัยโปรแกรม Minitab	21-22 มีนาคม 2554	3600 / 4100
Q-10MP196P	QC Circle in Service & Delivery	22-23 มีนาคม 2554	2900 / 3500
Q-10MP197P	การทวนสอบความถูกต้องของกระบวนการ	23-24 มีนาคม 2554	3900 / 4300
Q-10MP198P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA4rd Edition)	25-26 มีนาคม 2554	3400 / 3900
Q-10MP199P	กลยุทธ์การเป็นที่ปรึกษากลุ่มควิตี้ที่มีประสิทธิภาพ	28-29 มีนาคม 2554	3100 / 3700
Q-10NO200P	การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO9001 : 2008	29-31 มีนาคม 2554	4700 / 5300
Q-10MP201P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA4th Edition (การวิเคราะห์การขัดข้องและผลกระทบจากกระบวนการ)	30-31 มีนาคม 2554	3100 / 3700
Q-10MP202P	การยกระดับคุณภาพ QC Story แบบ Theme Achievement	30-31 มีนาคม 2554	3400 / 3900
กลุ่มวิชาบริหารการผลิตกึ่งอัตโนมัติด้วยต้นทุนต่ำ (U)			
U-10CL011P	หลักการประยุกต์ใช้ PLC ในงานอุตสาหกรรม Part II	28-31 มีนาคม 2553	6000 / 6700
Hot Issue / New Course			
A-10WN049D	การสร้างพลังทีมและการบริหารจัดการทีมให้ประสบความสำเร็จสูงสุด	8-9 มีนาคม 2554	3600 / 4100
A-10WN050D	การวิเคราะห์งบการเงิน	11 มีนาคม 2554	2500 / 3000
A-10WN043D	กลยุทธ์การตัดสินใจทางการเงินภายใต้ความเสี่ยง (เลื่อนจาก 21 ม.ค.54)	15 มีนาคม 2554	1800 / 2100
A-10WN051D	ศาสตร์และศิลป์ของการนำประชุม เพื่อการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จสูงสุด	15-16 มีนาคม 2554	3600 / 4100
A-10WN032D	ปลดปล่อยความคิดพิชิตชัย (เลื่อนจาก 23-24 พ.ย.53)	15-16 มีนาคม 2554	3000 / 3500
A-10WN052D	วัฒนธรรมและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สไตล์ญี่ปุ่น	17 มีนาคม 2554	1800 / 2100
C-10WN012D	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บประวัติการฝึกอบรม	5-6 มีนาคม 2554	3000 / 3500
C-10WN013D	การใช้โปรแกรม SPSS for Windows สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	26-27 มีนาคม 2554	3100 / 3600
E-10WN011D	ความปลอดภัยในการทำงานกับระบบไฟฟ้า	12 มีนาคม 2554	1900 / 2400
M-10WN017D	การเชื่อมโยงประเภทกลุ่มหลัก	10 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10WN018D	การบริหารโครงการเชิงปฏิบัติ	23-24 มีนาคม 2554	3600 / 4100
M-10WN019D	One Piece Flow and Work Cell Design (Lean Tools Series)	25 มีนาคม 2554	1800 / 2100
M-10WN020D	ระบบการผลิตแบบดึงโดยใช้คัมบัง (Pull System with Kanban)	26 มีนาคม 2554	1800 / 2100
P-10WN006D	LEAN-TPM for Maximize Production Efficiency (เลื่อนจาก 25 กพ.54)	24 มีนาคม 2554	1800 / 2100
P-10WN008D	5S Roadmap for Office Improvement	17-18 มีนาคม 2554	3100 / 3600
P-10WN007D	ระบบการผลิตแบบญี่ปุ่นอย่างง่าย Japanese Production System (JPS)	18 มีนาคม 2554	1800 / 2100
P-10WN010D	กลยุทธ์การบริหารงานระบบด้านซ่อมบำรุง	26-27 มีนาคม 2554	3400 / 3900
หลักสูตรสัมมนา			
K10YW008T	Lean Supply Chain	20-21 กุมภาพันธ์ 2554	6000 / 7000
K10YW009T	Early Management	29-30 มีนาคม 2554	6000 / 7000

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม 02-717-3000-29 ต่อ 81