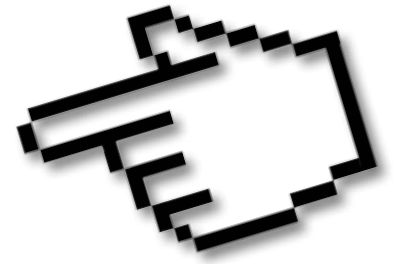


พัฒนาธุรกิจ ด้วย เทคโนโลยี



ประจักษ์ เฉ็ดโอม
พัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

เขียนได้ไปฟังบรรยายโดยศาสตราจารย์ชุนหวัดดีกุล ซึ่งเป็นนักเคมีที่หันมาทำธุรกิจและเป็นผู้มีประสบการณ์ทำงานกับบริษัท DuPont ซึ่งเป็นบริษัทที่มีพื้นฐานเติบโตมาจากการวิจัย

ศาสตราจารย์ชุนหวัดดีกุล มีความเชื่อว่า ตัวธุรกิจจะเติบโตและแข่งขันได้ **บริษัทต้องมีพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีที่แข็งแกร่ง และมีทรัพยากรบุคคล** เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ **โดยท่านมีมุมมองและให้ความสำคัญกับนวัตกรรมในองค์กร** ซึ่งมีปัจจัยที่ผลักดันให้องค์กรต่างๆ ต้องตระหนักในยุคเศรษฐกิจโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันสูงมาก คือ

- ประชากรทั่วโลกกว่าหกพันล้านได้กลายเป็นตลาดเดียว
- วัฒนธรรมข้ามชาติที่มีผลต่อกันระหว่างประเทศ
- การพัฒนาระดับความเป็นอยู่ของประชากรที่สูงขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
- การสื่อสารที่ทันสมัย
- FTA เป็นต้น

ดังนั้นการที่จะประสบความสำเร็จใน Global Economy โลกที่มีการแข่งขันสูง องค์กรต้อง

• **สร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นในองค์กร** ด้วยการแปลงความรู้ที่มีอยู่จากแหล่งต่างๆ มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรม โดยยึดหลัก “ความสอดคล้องกับความต้องการของตลาด” By Technology and cost competitiveness

- **R&D:** ใช้แนวทางที่ผสมผสานทั้งการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา
- **การพัฒนาบุคลากร** ให้รองรับการสร้างนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในองค์กร

• ผู้ประกอบการที่สนใจจะพัฒนานวัตกรรม ต้องมีความกล้าในการลงทุน เนื่องจากการทำนวัตกรรมมีความเสี่ยงสูง แต่ก็มีผลตอบแทนสูงเช่นเดียวกัน

• ศาสตราจารย์ชุนหวัดดีกุล ยังแสดงทัศนคติเกี่ยวกับเรื่อง FTA โดยมองว่ามี FTA ทั้งข้อดีและข้อเสีย ดังนั้น สิ่งผู้ประกอบการจะต้องเร่งปรับตัวก็คือ การพยายามหาลตลาดของตัวเองให้พบ รวมทั้งต้องหาเทคโนโลยีที่ดีและพยายามลดต้นทุน สินค้าที่เสนอลูกค้าต้องใหม่ เพื่อให้สินค้าขายได้ รวมทั้งต้องหาตลาดใหม่ๆ เพิ่มขึ้น

แต่อย่างไรก็ตามท่านให้ข้อตระหนักเบื้องต้นไว้ คือ

• กรณีที่องค์กรไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ เนื่องจากวัฒนธรรม หรือขาดองค์ประกอบที่เข้มแข็งด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ต้องพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเหล่านั้นก่อน โดยเน้นไปที่ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในองค์กร

• ระบบการเงินการธนาคาร

• การเปลี่ยนแปลงของความต้องการของอุตสาหกรรมที่รวดเร็ว ทำให้องค์กรปรับตัวไม่ทัน

ติดตามกันต่อไปฉบับหน้า ซึ่งผมจะนำเรื่องนวัตกรรมกับเทคโนโลยีมาฝากกัน

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการ ตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ โทรศัพท์ 0 2717 3000 ต่อ 524 หรือ www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com



บริการประเมินผลพนักงานด้วยระบบ 360 องศา