

วิถีแห่ง

TQM

15



วิฑูรย์ สิงะโชคดี
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ตอน เครื่องมือเบื้องต้น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

แผนผังลูกศร (Arrow Diagrams)

วัตถุประสงค์

1. ใช้ในการจัดทำและควบคุมกำหนดการสำหรับการแก้ไขปัญหาลำดับ
2. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างงานย่อยๆ หลายๆ งานที่สลับซับซ้อนให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

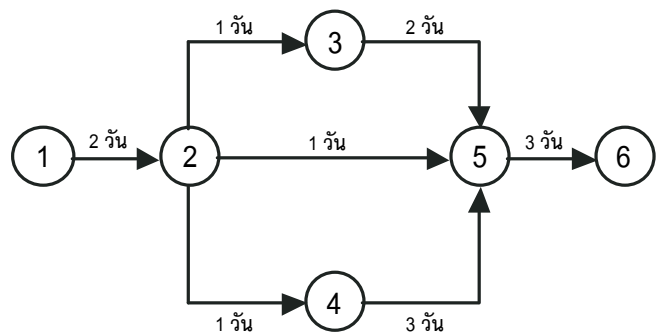
วิธีการ

1. พิจารณาจากแผนผังต้นไม้ แล้วเลือกกลยุทธ์ที่ดีที่สุดในการนำมาปฏิบัติ เพื่อเขียนเป็นวัตถุประสงค์ของแผนผังลูกศร

2. กำหนดข้อจำกัดต่างๆ สำหรับการมุ่งไปยังวัตถุประสงค์
3. จัดเรียงลำดับกิจกรรมทั้งหมดเพื่อทำให้บรรลุวัตถุประสงค์
4. ตัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็น หรือซ้ำซ้อนออกไป จากนั้นเชื่อมโยงกิจกรรมที่เหลือเข้าด้วยกัน
5. ทบทวนแผนผังทั้งหมด แล้วเพิ่มกิจกรรมที่จำเป็นเข้าไป
6. หาทางเดินของแผนผัง โดยให้ผ่านจุดที่มีจำนวนกิจกรรมมากที่สุด

ตัวอย่างที่ 1

แผนผังลูกศร (วัตถุประสงค์)



ข้อจำกัด.....



อ่านต่อฉบับหน้า