



คิดทำธุรกิจต้องมี

วศกร ธรินพทย์

อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

IDEA

ในขณะที่นักศึกษาหลักสูตรปริญญาแรกๆ ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (TNI) ทั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ กำลังเตรียมความพร้อมเพื่อไปสหกิจศึกษา หรือการไปทำงานจริง ณ สถานประกอบการเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาและอีกไม่นานก็จะได้ก้าวเข้าสู่โลกของการทำงานจริง บางคนอาจเลือกที่จะเรียนต่อ ขณะที่หลายๆ คน ใฝ่ฝันถึงการเป็นผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการของตนเอง ผมในฐานะอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ จึงอยากเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จให้ท่านผู้อ่านได้พิจารณาว่ามีความคิดเห็นตรงกันหรือไม่ แนวคิดที่ผมจะกล่าวถึง คือ **ทรมี IDEA** จะช่วยให้ท่านประสบความสำเร็จทั้งในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินชีวิต IDEA ในที่นี้ไม่ใช่เพียงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่หมายถึง ความคิดสร้างสรรค์ เท่านั้น แต่เป็นคำย่อจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษ 4 คำ ดังนี้

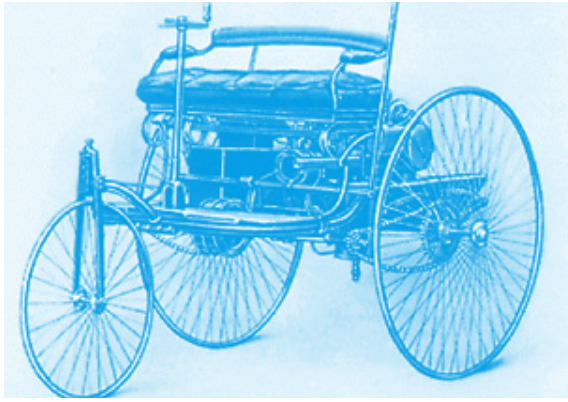
1. **Imagination (I)** หรือจินตนาการ เมื่อท่านอยากเริ่มทำ

ธุรกิจ ท่านจะต้องมองหาสินค้า หรือบริการที่คาดว่าจะได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีจากลูกค้า แต่โลกปัจจุบันเป็นยุคของการแข่งขันที่มีผู้ประกอบการมากมายและประกอบธุรกิจที่หลากหลายจนเป็นการยากที่ผู้ประกอบการที่ค้าขายผลิตภัณฑ์แบบเดิมๆ จะสามารถแข่งขันและอยู่รอดได้ (หากไม่มีตลาดรองรับไว้ล่วงหน้า หรือสเกลธุรกิจไม่ใหญ่พอที่จะทำให้เกิดต้นทุนต่ำมาก) ผู้ประกอบการจึงควรมีจินตนาการเพื่อคิดถึงสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อนเพื่อนำเสนอให้ลูกค้าเกิดความสนใจ เช่น รองเท้าที่ทำให้คนสามารถเดินบนกำแพงได้ เป็นต้น

จินตนาการมักสร้างสรรคให้โลกของเราเกิดการพัฒนาไปเรื่อยๆ เช่น การสร้างรถยนต์คันแรกโดยคาร์ล เบนซ์ (Karl Benz) ในปี ค.ศ. 1886 และการสร้างเครื่องบินที่ไม่ต้องอาศัยแรงลมและแรงลมผลักดันสำเร็จเป็นครั้งแรกของโลกโดยสองพี่น้องตระกูลไรท์ (Wilbur Wright and Orville Wright) ในปี ค.ศ. 1903 เป็นต้น

ในปัจจุบันคำว่า "นวัตกรรม (Innovation)" หรือการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ หรือวิธีการใหม่ๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม มักเป็นคำที่ถูกกล่าวถึงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอด แต่นวัตกรรมมักเป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้จินตนาการหรือความคิดที่สร้างสรรค์

2. **Devotion (D)** หรือการอุทิศตนเวลาในการทำงานสำหรับพนักงานส่วนใหญ่จะถูกกำหนดไว้แน่นอน เมื่อเลิกงานแล้วพนักงานก็สามารถปล่อยวางความวุ่นวายไปพักผ่อนกับเพื่อนฝูง หรือครอบครัวได้ แต่เมื่อท่านต้องการประกอบธุรกิจส่วนตัวแล้วท่านต้องพร้อมที่จะทุ่มเท หรืออุทิศทั้งกำลังกายกำลังสมองและเวลาเพื่อการจัดการเรื่องราวต่างๆ มากกว่าพนักงานทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจสามารถก้าวหน้าต่อไปได้ นอกจากนี้ยังรวมถึงความพร้อมที่จะทุ่มเทเงินทองอัน



▲ คาร์ล เบนซ์ และรถ Motorwagen (http://en.wikipedia.org/wiki/Karl_Benz)

เป็นต้นทุนสำคัญที่ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญตระหนักเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้ที่มีทุนน้อยและสายป่านไม่ยาว เพราะถ้าธุรกิจของท่านไปไม่รอดแล้วท่านอาจจะต้องอุทิศมากถึงชีวิตของท่านเลยทีเดียว

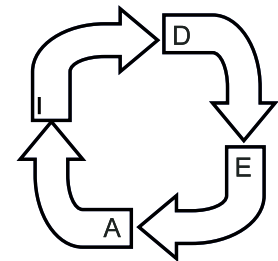
3. Experience (E) หรือประสบการณ์ เป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่จะตัดสินความสำเร็จในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพราะการทำงานในเรื่องที่มีประสบการณ์ หรือความเชี่ยวชาญ ย่อมทำให้วิธีการปฏิบัติและการรับมือกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีกว่า ทั้งนี้แม้ว่าตนเองจะยังไม่เคยมีประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับธุรกิจที่เราต้องการจะทำก็ตาม แต่เราสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จากผู้อื่นได้ทั้งในธุรกิจเดียวกันและธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับธุรกิจของเรา เพื่อศึกษาถึงเหตุของความล้มเหลวและความล้มเหลวต่างๆ ในอดีตได้

4. Adaptability (A) หรือความสามารถในการปรับตัว เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจเนื่องจากสิ่งที่คิดไว้ หรือทำไปในตอนแรกไม่ได้รับการตอบรับที่ดีเช่นเดิม ยกตัวอย่างการเปิดร้านอาหารที่มีอาหารให้ลูกค้าเลือกทานเพียงไม่กี่แบบอาจถูกแข่งขันด้วยร้านอาหารใหม่ที่มีอาหารหลากหลายชนิดกว่าทำให้ลูกค้าเปลี่ยนไปให้ความสนใจร้านอื่นแทน ผู้ประกอบการต้องสามารถปรับกลยุทธ์ในการขายเพื่อให้ร้านของตนเองสามารถอยู่รอดต่อไปได้ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มความหลากหลายของอาหาร การสร้างความแตกต่างในราคา รสชาติ ความสะอาด ประโยชน์ต่อสุขภาพ ฯลฯ

การปรับตัวอาจเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอกธุรกิจของเรา เช่น เมื่ออัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ผู้ประกอบการที่มีการกู้ยืมเงินจะ

ต้องรับภาระดอกเบี้ยที่สูงขึ้นด้วย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินหมุนเวียนในการทำธุรกิจ และอาจทำให้เหลือกำไรจากการทำธุรกิจไม่มากพอสำหรับการลงทุนเพื่อขยายกิจการต่อไปได้

การดำเนินธุรกิจอย่างมี IDEA อาจพิจารณาเป็นวงจรได้ดังรูปข้างล่าง ซึ่งหมายถึงการดำเนินธุรกิจที่ต้องมีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นโดยไม่สิ้นสุดภายใต้ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาของลูกค้า การให้ความทุ่มเทเพื่อให้สิ่งที่ท่านต้องการนำเสนอ นั้นได้รับการยอมรับและเกี่ยวข้องกับสิ่งต่างๆ ไว้เป็นประสบการณ์เพื่อรับมือกับสถานการณ์ภายนอกที่จะเปลี่ยนแปลงไปได้อีกในอนาคต ผมหวังว่าผู้อ่านที่คิดจะเป็นผู้ประกอบการธุรกิจของตนเองจริงๆ รวมไปถึงผู้ทำงานประจำแบบมีรายได้แน่นอนทั้งไปคงจะได้รับประโยชน์จากแนวคิดเล็กๆ น้อยๆ ที่ผมนำเสนอไว้ในที่นี้ครับ



▲ วงจร IDEA



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
Thai-Nichi Institute of Technology
泰日工業大学

TNI สร้างนักคิด ผลิตนักปฏิบัติ สร้างนักประดิษฐ์ ผลิตนักบริหาร

TNI กำลังมีถรณ์สมัครนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท
มีการศึกษา 2553 ตั้ง/ตามต้นถิ่นฐานไม่

สถาบันอุดมศึกษาแห่งใหม่ มุ่งผลิตบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง สนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมไทย เพียบพร้อมด้วยคณาจารย์
พร้อมคุณวุฒิ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาอันทันสมัย และมุ่งเน้นการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปริญญาตรี

รับสมัครด้วยระบบรับตรง (GAT, PAT+GPA) และระบบแอดมิชชันกลาง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เปิดสาขาใหม่เป็นที่ต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม Business Information Systems (BS) และ Multimedia Technology (MT)

หลักสูตรปริญญาโท

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม (MIM) และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร (EEM)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 177 1/1 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2763-2600
โทรสาร 0-2763-2700 E-mail: tniinfo@tni.ac.th

Website:

www.tni.ac.th