



สร้างสรรค์ความคิด พิชิตปัญหา

(Triz it !)

ตอนที่

26

จะฝึกช่างตัดผมมือใหม่ได้อย่างไร

ผศ.ไตรสิทธิ์ เบนชญนุชสิทธิ์

TRIZ Institute Thailand

ท่านผู้อ่านคงจะเคยพบว่า มีร้านตัดผมที่รับตัดผมฟรีเพื่อหาหุ่นทดลองให้ช่างตัดผมมือใหม่ได้ลองฝึกการปฏิบัติงาน ในการฝึกช่างตัดผมมือใหม่นั้น สิ่งที่ยากที่สุดคงจะเป็นเรื่องการโกนผม โกนหนวดและโกนเครา เพราะถ้าโกนไม่ดีอาจจะทำให้พลาดพลัง บาดถูกหัวของลูกค้า เกิดการบาดเจ็บถึงขั้นเลือดตกยางออกได้

โจทย์

ท่านคิดว่ามีวิธีการอย่างไรที่จะฝึกช่างตัดผมมือใหม่ให้เกิดความชำนาญในการใช้ใบมีดโกนได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยให้ลองใช้หลักการแก้ปัญหาเชิงประดิษฐ์คิดค้น (TRIZ) ดู

เฉลย

ในหลักการแก้ปัญหาเชิงประดิษฐ์คิดค้น 40 ข้อ (TRIZ's 40 Principles) มีมากมายหลายข้อที่สามารถนำไปใช้สร้างสรรค์ความคิด พิชิตปัญหานี้ได้ แต่มีหลักการข้อหนึ่งที่น่าสนใจ คือ หลักการข้อที่ 26 ที่ว่าด้วยการเลียนแบบ-ลอกแบบ หรือทำแบบจำลอง (copying) ซึ่งสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาของระบบที่มีความเปราะบาง ยุ่งยาก หรืออาจทำให้เกิดอันตรายขึ้นได้ โดยการใช้วิธีถ่ายภาพ สร้างแบบจำลอง หรือหุ่นจำลองขึ้นมา แล้วทำงานกับภาพถ่าย หรือหุ่นที่จำลองขึ้นแทนที่จะทำงานกับระบบจริงที่เปราะบางยุ่งยาก หรืออาจเกิดอันตรายขึ้นได้นั้น

เมื่อเราลองนำหลักการ Copying นี้มาใช้ในการฝึกช่างตัดผมมือใหม่ในการโกนผม หรือโกนหนวด โกนเคราโดยไม่ให้เกิดอันตรายกับลูกค้า เขาอาจนึกถึงการใช้ลูกแตงโม หรือลูกมะพร้าวมาแทนหัวคน แต่ในรัสเซียเขาใช้ลูกโป่งแทน หากโกนพลาดเมื่อไหร่ มีดโกนไปบาดถูกผิวลูกโป่งก็จะทำให้ลูกโป่งแตกเกิดเสียงดังปัง ทำให้ช่างตัดผมมือใหม่รู้และต้องใช้ความระมัดระวังมากขึ้น

ท่านใดมีความเห็น หรือไอเดียดีๆ ในการแก้ปัญหาคือการฝึกช่างตัดผมมือใหม่ ขอเชิญไปร่วมแลกเปลี่ยนความเห็นกันได้ที่ <http://trizthailand.com/elearning2>

