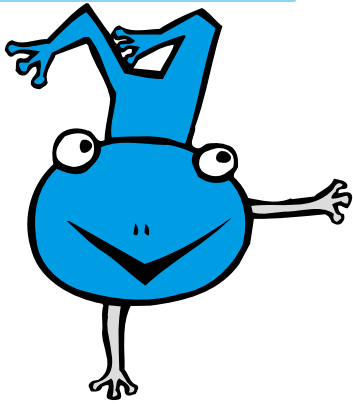




ไคเซ็น

ต่อเนื่อง

ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ก็ต่อบ ไคเซ็นเพิ่ม

ไคเซ็น เพียงครั้งเดียว ไม่ได้หมายความว่าจะทำให้ทุกอย่างราบรื่นเสมอไป บางครั้งก็ได้ผลที่ไม่เป็นไปตามคาดหมาย บางครั้งทำเพราะคิดว่าดีแล้วแต่ผลกลับตรงกันข้าม **ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ก็ต้องไคเซ็นเพิ่ม** ถึงกระนั้นแล้วยังใช้ไม่ได้อยู่ ก็ให้ทำไคเซ็นซ้ำไปอีก

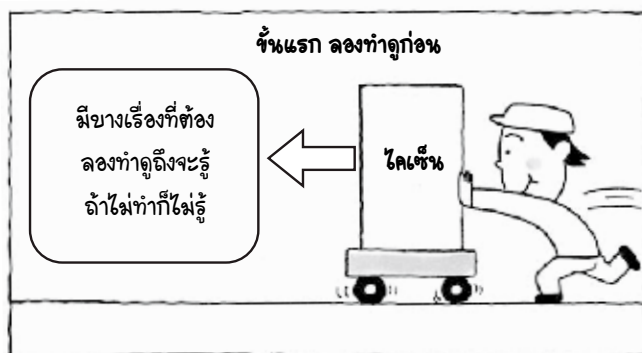
แน่นอนมีกรณีที่ **ไคเซ็นครั้งเดียว** ก็ประสบความสำเร็จ แต่อย่าพึงพอใจเพียงเท่านั้น ถ้าทำแล้วดี ก็ทำไคเซ็นเพิ่มไปอีก ถ้าทำแล้วดี ก็ให้ไคเซ็นซ้ำไปอีก

- **คำอธิบายพิเศษ ①** อันดับแรกของไคเซ็น คือ การปฏิบัติขั้นแรกต้องลองทำดูก่อน

- **ตัวอย่างพิเศษ** ถ้าทำแล้วดี ก็ทำไคเซ็นเพิ่มไปอีก ถ้าทำแล้วไม่ได้ผล ก็ไคเซ็นต่อไปอีก พอลองทำไคเซ็นดูแล้ว ปรากฏว่าเกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา

- **คอลัมน์ ใช้เวลา 5 ปี ทำไคเซ็นอย่างต่อเนื่องในประเทศไทย**

- **คำอธิบายพิเศษ ②** ก่อนอื่นต้องดำเนินการตาม **วิธีที่ดี ร่องลมา** หรือ **วิธีที่ดีลำดับถัดไป**



ขั้นแรกลองทำดูก่อน แต่ว่าบางทีไคเซ็นนั้นๆ ก็ไม่ราบรื่น ในเวลาเช่นนั้น ก็แค่ทำไคเซ็นเพิ่มเติมเข้าไปเท่านั้นเอง

ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ ก็ต่อบไคเซ็นเพิ่ม

ปัญหาใกล้ตัว นั้นแค่ทำไคเซ็นเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็แก้ปัญหาได้เพียงพอแล้ว เนื่องจากมันเป็นปัญหาเล็กน้อย ดังนั้น **มาตรการแก้ไขปัญหาย่างง่าย ๆ** ก็สามารถแก้ปัญหาได้อย่างเพียงพอโดยไม่ต้องเสียแรงและเวลามากมาย สิ่งที่สำคัญเหนืออื่นใด ก็คือ การปฏิบัติแล้วสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ แม้เพียงเล็กน้อยก็ตาม

แต่บางครั้ง สิ่งที่ดีคิดว่าดีแล้วพอทำไปกลับได้ผลตรงข้าม บางครั้ง

ต้องลองทำดูก่อนแล้วถึงจะรู้ ถ้าไม่ลองทำก็จะไม่มีทางรู้ แม้ว่าจะสามารถแก้ปัญหาเหล่านั้นไปได้แล้วก็ตาม บางครั้งก็อาจจะพบปัญหาใหม่ๆ เกิดขึ้นตามมาก็ได้ ในเวลาเช่นนั้นจะทำอย่างไรดีละ

ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ ก็ให้ทำไคเซ็นต่อไปอีก ไคเซ็นเล็กๆ เลยนนำมาทำซ้ำแล้วซ้ำอีกได้ เริ่มจาก **มุมที่แตกต่าง** สู้การทำ **ไคเซ็นที่แตกต่าง** ไปปฏิบัติ ถึงกระนั้นแล้วยังใช้ไม่ได้อยู่ ก็ให้ทำไคเซ็นซ้ำไปอีก ดังตัวอย่างง่ายๆ ต่อไปนี้



สิ่งที่ทำคือ **ขั้นแรกไปที่โกดังแล้วลองหาที่วางโต๊ะกัน**



ก่อนไคเซ็น ในการปฏิบัติงานภายในโกดังเก็บของ ต้องมีการเขียนบันทึกลงในเอกสาร หรือบิลด้วย ทว่าภายในโกดังกลับไม่มี **ของที่จะใช้เป็นโต๊ะ** จึงลำบากทุกครั้งในการเขียนบันทึก

ขั้นแรก ลองทำดูก่อน

ไคเซ็น ① ในตอนนั้นมีการเสนอว่าให้ติดตั้ง **โต๊ะเล็กๆ** ไว้ในโกดังกันดีไหม? และก็มีความเห็นแย้งมาว่า **“ไม่ได้หรอก ถ้าวางของอย่างนั้นไว้มันจะไปขวางทางของรถไฟคลัทช์นะ”** “ในขั้นแรกลองเอาไปวางดูก่อนก็แล้วกัน ถ้าดูแล้วว่ามันจะกีดขวางค่อยเอาออกไปก็ได้” และทุกคนก็ไปที่โกดังเพื่อจะลองหาตำแหน่งที่เหมาะสมในการวางโต๊ะ พอไปถึงแล้วก็พบว่าที่มุมหนึ่งของเสาในโกดังมีที่ว่างเล็กๆ อยู่ และเนื่องจากว่าตรงนั้นเป็นเสา มันจึงไม่ใช่ทางวิ่งของรถไฟคลัทช์อยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้จึงกลับไป

นำโต๊ะเล็กๆ ที่วางอยู่ที่มุมของสำนักงานจนฝุ่นจับมาวางไว้ทันที แต่เนื่องจากโต๊ะถูกวางของเสียบ้างจึงทำให้บริเวณใกล้มือค่อนข้างมืด ดังนั้นแม้ว่าจะวางบิลหรือเอกสารไว้ก็ยังมองไม่ค่อยเห็น ทำให้เพิ่งมารู้สึกตัวเมื่อได้ลองทำดูแล้วจึงเกิดไคเซ็น ครั้งที่ 2



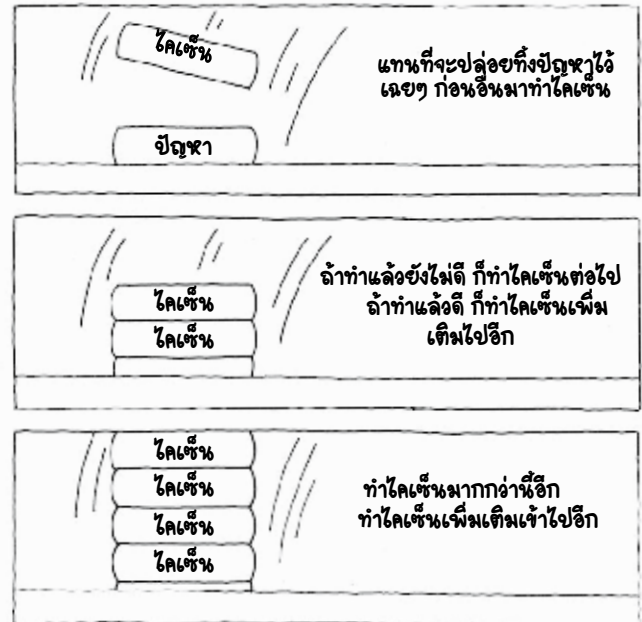
เพิ่งรู้สึกตัว เมื่อได้ลองทำดูแล้ว



ไคเซ็น ② หลังจากนั้นได้ทำการติดตั้งหลอดไฟเล็กแบบเฉพาะจุดไว้ที่เสา แค่นี้บริเวณที่เขียนก็สว่างแล้ว ในที่สุดการเขียนบันทึกบิลเอกสารต่างๆ ในโกดังที่เคยลำบากมาตลอด ก็ถูกแก้ไขให้สบายขึ้นด้วยการใช้โต๊ะดังกล่าว ขั้นแรกที่สุดคือ ต้องลองทำดูก่อนถ้าปัญหายังคงเหลืออยู่ก็ทำไคเซ็นต่อไปอีกเท่านั้นเอง

ไคเซ็นไม่ได้ตอบทุกบาทเพียบแค่การทำความรับผิดชอบเท่านั้น ในการแก้ **ปัญหาใหญ่ๆ** นั้นต้อง **เสียเงิน เสียเวลา ทั้งคนและเทคโนโลยีมีความจำเป็นอย่างสูง** ดังนั้นจึงห้ามพลาด ถ้าพลาดแล้วละก็ทั้งเงิน เวลา และแรง ก็จะเหมือนฟองที่ละลายหายไปกับสายน้ำ ดังนั้นจึง

จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพิจารณาก่อนอย่างละเอียดรอบคอบก่อนจะเริ่มดำเนินการ และเมื่อได้ข้อสรุปแล้วว่าไม่มีปัญหาจึงค่อยเริ่มดำเนินการ



แต่ว่า **ปัญหาใหญ่ๆ ปัญหาเล็กน้อย** ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในแต่ละวันนั้นไม่จำเป็นต้องใช้เงิน เวลา และแรง ในการแก้ไขเท่าไรนัก

แนวทางที่จะมุ่งมั่นพิจารณาในพิจารณานี้ แนวทางที่จะปล่อยปัญหาทิ้งไว้เฉยๆ

ขั้นแรกให้นำมาตรการไคเซ็นที่คิดว่าดีแล้วไปลองดำเนินการดูเลย และจากผลลัพธ์ที่ได้

ถ้าคิดว่ายังไม่ดีพอ ก็แก้ไขใหม่เท่านั้นเอง ไคเซ็นจะเกิดประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีการแก้ไข ทำซ้ำไปซ้ำมา

ทำแล้วยังไม่ดีก็ทำไคเซ็นเพิ่ม อาจจะมีบางครั้งที่ลองทำแล้วปรากฏว่าไปได้สวย แต่ไม่ใช่พอใจกับแค่นี้ ถ้าทำแล้วดีก็ทำไคเซ็นเพิ่มเติมไปเลย ถ้าทำอย่างนี้แล้วละก็ เราสามารถหวังประสิทธิผลที่สูงกว่าเดิมได้เลย

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 34 เดือนกรกฎาคม 2552

สมัครสมาชิกวารสาร

Creative & Idea KAIZEN วันนี้...

ฟรี ไปสตอร์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร

โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740

ฟรี 1 ท่าน

