



SHINDAN

อะไร และ ทำไม



รู้ก่อน แก้ปัญหาได้ก่อน ด้วยการวินิจฉัยสถานประกอบการ หรือที่เรียกกันว่า Shindan (ซินดัง) เป็นแนวทางการช่วยเหลือ SMEs ของญี่ปุ่นซึ่งประสบความสำเร็จมาแล้วและประเทศต่างๆ ได้เริ่มนำแนวทางการวินิจฉัยแบบซินดังไปเป็นแม่แบบโดยประยุกต์ให้เหมาะสมกับสภาพธุรกิจอุตสาหกรรม SMEs หรือสถานประกอบการ ซึ่งมีลักษณะเฉพาะของแต่ละประเทศ

บทความนี้จะทำให้ท่านผู้อ่านได้เข้าใจความหมาย แนวคิด ระบบ วิธีการทำงานและกระบวนการของซินดัง หรือการวินิจฉัยสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี

Shindan คืออะไร

Shindan เป็นภาษาญี่ปุ่น มีความหมายถึงการวินิจฉัยสถานประกอบการ ทำไมต้องเป็นภาษาญี่ปุ่นนะหรือ? ก็เพราะ Shindan เป็นระบบวิธีการที่มีต้นกำเนิดจากประเทศญี่ปุ่นนั่นเอง

แล้วคำว่า “การวินิจฉัยสถานประกอบการ” ละ คืออะไร

หากจะเปรียบเทียบกับกรวินิจฉัยโรคโดยทั่วไปที่เรารู้จัก ซึ่งก็คือ การหาสาเหตุของอาการ หรือโรคที่ผู้ป่วยกำลังเป็นอยู่นั้นเพื่อที่จะหาทางรักษาให้หายขาด การวินิจฉัยสถานประกอบการก็เป็นการหาสาเหตุของอาการเช่นกัน แต่เป็นอาการหรือปัญหาที่สถานประกอบการนั้นๆ กำลังประสบอยู่

การวินิจฉัยสถานประกอบการมุ่งค้นหาปัญหาให้ถึงปัจจัยสาเหตุรอบด้านและวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างเป็นรูปธรรม มิได้เน้นที่การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า หรือปัญหาทั่วไปที่พบตั้งแต่ครั้งแรกที่เข้าไปตรวจอาการ

ทำไมต้อง Shindan

คงต้องยอมรับว่านับตั้งแต่วิกฤติต้มยำกุ้งที่ประเทศไทยประสบ ในปี 2540 เรื่อยมาจนกระทั่งวิกฤติเศรษฐกิจโลกในปี 2551 ได้ส่งผลกระทบต่อการประกอบการในด้านต่างๆ ทั้งการบริโภค การลงทุนและการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องยอดขาย ยอดส่งออกลดลง ขาดสภาพคล่อง ต้นทุนสูงกว่ารายรับ อัตราการขยายตัวของการลงทุนลดลง หรือเป็นศูนย์และนำไปสู่ปัญหาการเลิกกิจการ เลิกจ้างงาน เพื่อเป็นการลดต้นทุนดังตัวอย่างที่เห็นจากหลายกิจการ

ถามว่าการแก้ไขปัญหาดังนี้ช่วยได้หรือไม่ คงต้องตอบว่า “ช่วยได้” แต่จะเป็นประโยชน์ก็เพียงแค่นั้นเพราะฉะนั้น เพราะจริงๆ แล้วบางปัญหาเพียงแค่มีการวางระบบการบริหารจัดการที่ดีก็อาจสามารถแก้ไขได้แล้ว

นั่นคือเหตุผลว่า ทำไม ถึงต้องมีกรวินิจฉัยสถานประกอบการ หรือ Shindan

Shindan ทำอะไรได้บ้าง?

- วิเคราะห์สภาพกิจการได้แม่นยำ
- แก้ปัญหาได้ตรงจุด
- ให้ข้อเสนอแนะที่ทำได้จริง
- สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ
- เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

วัตถุประสงค์ของ Shindan

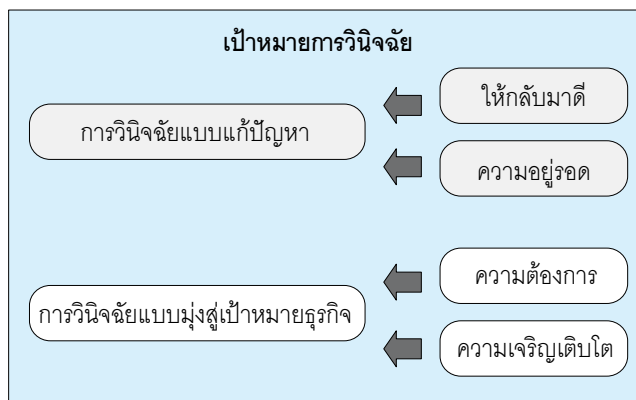
“รู้ก่อน แก้ปัญหาได้ก่อน” คือ หัวใจของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

เมื่อมีผู้พวยมาหาหมอ หมอก็จะวินิจฉัยหาสาเหตุของอาการป่วยเช่นกัน เมื่อผู้ประกอบการมีปัญหาปรึกษาที่นักวินิจฉัยสถานประกอบการ (Shindan) นักวินิจฉัยฯ ก็จะต้องหาสาเหตุของปัญหา ด้วยการเข้าไปประเมินวิเคราะห์สถานภาพที่แท้จริงของการบริหารจัดการในภาพรวม ครอบคลุมประเด็นต่างๆ อาทิ การบริหารจัดการทั่วไป การตลาด การผลิต การเงิน การบัญชี และชี้แนะถึงจุดเด่น จุดด้อยของสถานประกอบการนั้นๆ รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา แล้วเสนอแนะแนวทางแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเสริมสร้างให้ผู้ประกอบการสามารถพึ่งพาตนเองได้ อีกทั้งยังเป็นการวางแผนการบริหารจัดการของ SMEs ให้ทันยุคสมัย? มีความเหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

SHINDAN (วินิจฉัย) เพื่ออะไร

เมื่อผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม (SMEs) ประสบปัญหา รุมเร้า ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านการบริหารจัดการ การตลาดและการขาย การผลิตและเทคโนโลยี การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดหา จัดซื้อและจัดจ้าง รวมทั้งการบัญชีและการเงิน ผู้ประกอบการย่อมเกิดความสับสน ลังเล ตัดสินใจไม่ถูกว่าจะเลือกแก้ปัญหาเรื่องใดก่อน อาจเป็นเพราะไม่รู้ว่าจะอะไรคือปัญหาที่แท้จริง หรือรู้ปัญหาแต่ไม่รู้จะแก้ไขอย่างไร อีกทั้งยังต้องพะวงกับการอยู่รอดในโลกธุรกิจและการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

แต่เชื่อหรือไม่ว่า เรื่องแบบนี้ Shindan ช่วยได้!



ในการวินิจฉัยสถานประกอบการแต่ละแห่ง จะมีการกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของการวินิจฉัย ซึ่งอาจเป็นเป้าหมายของการดำเนินงานของกิจการนั้นๆ

เป้าหมายของการวินิจฉัย สามารถแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่ การวินิจฉัยแบบแก้ไขปัญหาและการวินิจฉัยแบบมุ่งสู่เป้าหมายธุรกิจ

กิจการ ก. เกิดปัญหาขาดสภาพคล่อง ถ้าหากไม่ดำเนินการใดๆ อาจไม่มีเงินไปซื้อวัตถุดิบ ไม่มีของผลิตและไม่สามารถส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้และที่สุดกิจการอาจไม่รอด

กิจการ ข. เคยมียอดขายที่ดีมาก แต่ที่ผ่านมามีแนวโน้มแย่งลง เนื่องจากไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านการส่งมอบให้ทันเวลา ทำให้ลูกค้าหันไปซื้อจากที่อื่นเพิ่มขึ้น หากสามารถแก้ไขปัญหาด้านการส่งมอบได้ ลูกค้าจะยังคงหันกลับมาซื้อดังเดิม

➢ ถ้ากิจการของคุณมีปัญหาอย่างทั้งสองบริษัทนี้ เป้าหมายในการวินิจฉัยกิจการของคุณจะอยู่ในระดับของ **“การวินิจฉัยแบบแก้ไขปัญหา”** ซึ่งเป็นระดับที่ต้องการให้กิจการสามารถอยู่รอดได้ในการทำธุรกิจ หรือให้ผลประกอบการกลับมาดีดังเดิม

กิจการ ค. ดำเนินกิจการมาระยะหนึ่งจนเริ่มมีอัตราการเติบโตของยอดขายคงที่ หรือมีอัตรากำไรคงเดิม แม้จะไม่สูญเสียตลาดให้คู่แข่ง และมีรายได้เพียงพอที่จะทำให้ธุรกิจอยู่รอด แต่กิจการอาจต้องการขยายไม่ว่าจะเป็นด้านใดก็ตาม

กิจการ ง. ความต้องการสูงสุดของกิจการอาจมาจากตัวผู้บริหารที่มีความต้องการที่แตกต่างไป เช่น ต้องการทำงานโดยไม่ต้องไปที่ทำงาน

กิจการ จ. ผู้บริหารต้องการให้กิจการเดินได้ด้วยระบบเอง ไม่ต้องขึ้นกับการตัดสินใจของผู้บริหารสูงสุดเท่านั้น

➢ หากกิจการของคุณมีส่วนคล้ายคลึงกับสามบริษัทนี้ เป้าหมายในการวินิจฉัยกิจการของคุณในระดับของ **“การวินิจฉัยแบบมุ่งสู่เป้าหมายธุรกิจ”** ซึ่งเป็นการวินิจฉัยเพื่อมุ่งสู่ความต้องการเติบโตของธุรกิจ หรือความต้องการสูงสุดของผู้บริหาร

อ่าน ต่อฉบับหน้า