



กรณีตัวอย่าง ทำให้มองเห็น

ข้อมูลที่มองไม่เห็น ทำให้มองเห็น

ทำให้มองเห็น คือ การทำ **สิ่งที่มองไม่เห็น** ให้สามารถมองเห็นได้ ทำให้มองปราดเดียวก็เข้าใจ ทำให้เข้าใจได้รวดเร็ว ป้ายสัญลักษณ์ที่มีมองเห็นได้ทั่วไปในเมืองก็เช่นกัน การบอกว่าวันนี้ร้านปิดหรือถนนอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ล้วนเป็นการ**ทำข้อมูลให้แสดง ทำให้มองเห็น** ทั้งสิ้น สิ่งเหล่านั้น ล้วนเป็นการบอกให้ทราบถึง **สถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน** กระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจว่าควรทำอย่างไรดี

ตัวอย่าง ป้ายที่แสดงในรูป ถูกนำมาตั้งไว้หน้าร้าน ในวันที่ไม่มีของส่งไปรษณีย์ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รวบรวมไปรษณีย์ภัณฑ์สามารถเข้าใจได้ว่า **วันนี้ไม่มีไปรษณีย์ภัณฑ์** แม้มองจากที่ไกล ๆ จึงไม่ต้องลงจากรถก็ได้ ในงานของพวกเขาหากทำ

- **เรื่องที่ต้องการแจ้งให้ทราบ**

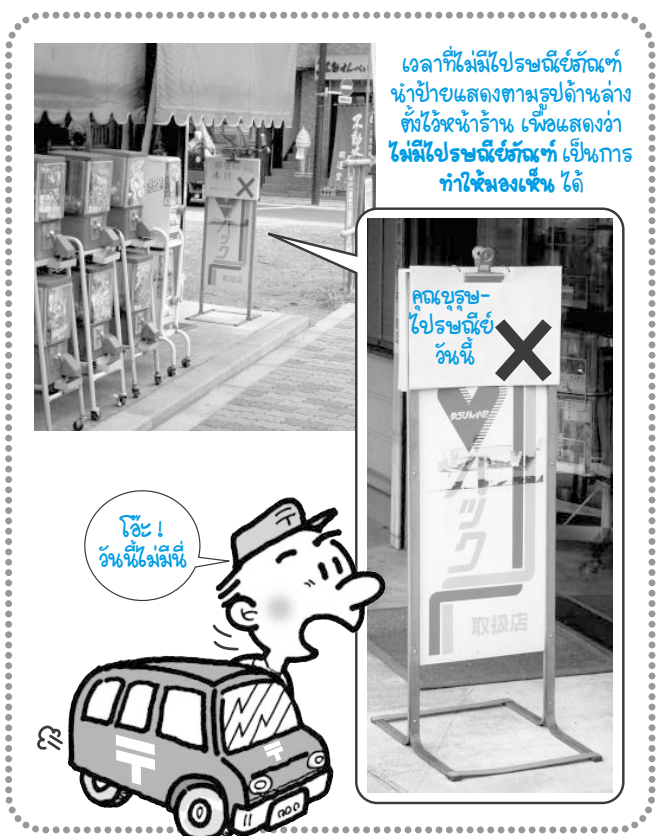
- **เรื่องที่ต้องการให้ระมัดระวัง**
- **เรื่องที่ต้องการขอรับรอง**

มาแสดงให้เห็นแล้ว ก็จะสามารถป้องกันความผิดพลาด ปัญหา หรือแม้จะทั้งความสูญเปล่า (muda) ได้

ทำให้มองเห็นสลับผิดพลาดหรือปัญหาด้วยการทำให้โปร่งใส

ความผิดปกติ หรือ **ปัญหา** ที่เกิดขึ้นภายในเครื่องจักรและอุปกรณ์ ถือเป็นสิ่งที่มองไม่เห็นอย่างหนึ่ง อุปกรณ์และเครื่องจักรส่วนใหญ่ ถูกห่อหุ้มด้วยแผ่นโลหะหรือเป็นกล่อง ทำให้มองไม่เห็นภายใน ด้วยเหตุนี้ทำให้ไม่เข้าใจได้ว่า เครื่องจักรและอุปกรณ์นั้น

- **ทำงานเป็นปกติ** หรือว่า
- **เกิดสิ่งผิดปกติขึ้น**



ถึงแม้ว่าจะเกิดความผิดปกติในเครื่องจักรและอุปกรณ์ ก็ไม่สามารถจัดการอะไรได้ แต่หากทำให้สภาพภายในของเครื่องจักรและอุปกรณ์นั้น

- สามารถมองเห็นเมื่อไรก็ได้
 - ใครก็มองเห็นได้
- จะมีผลอย่างไร

ในโรงงานแห่งหนึ่ง ทำการเปลี่ยนฝาครอบเครื่องจักรจากโลหะเป็นพลาสติก **ทำให้โปร่งใส** ทำให้สามารถมองเห็นสภาพภายในได้ แม้มองจากด้านนอก หากมีสิ่งผิดปกติหรือปัญหาเกิดขึ้น ก็สามารถเข้าใจสาเหตุได้ทันทีและสามารถจัดการได้อย่างเหมาะสม อีกนัยหนึ่งคือ สามารถหามาตรการป้องกันก่อนที่จะมีสิ่งผิดปกติหรือปัญหาเกิดขึ้น

ทำให้เห็นที่ เพื่อทำให้มองเห็นปัญหาและสิ่งผิดปกติ

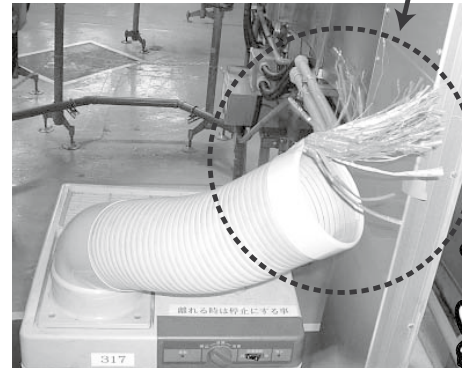
โดยปกติไม่สามารถมองเห็นด้วยตาว่า น้ำ มีสภาวะ **ร้อน** หรือ **เย็น** จึงมีการทำให้สิ่งนั้นเป็นตัวเลขเรียกว่า **อุณหภูมิ** ทำให้สามารถมองเห็นได้ ด้วย **เครื่องวัดอุณหภูมิ** หากมองปราดเดียวไปที่เครื่องวัดอุณหภูมิ จะรู้ได้ทันทีว่าร้อนหรือเย็น ดังวิธีการที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงกล่าวได้ว่ามีวิธีการที่ **ทำให้มองเห็น** โดยเปลี่ยนลักษณะของสิ่งที่มองไม่เห็น ให้เป็นสิ่งที่มองเห็นได้

ตัวอย่าง สิ่งที่ใกล้ตัว เช่น เปลี่ยนการหมุนเวียนของอากาศให้เป็น **เชือก** (เปลี่ยนวิธีการ) เครื่องปรับอากาศกำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่เข้าไปใกล้ ๆ จะไม่สามารถรู้ได้ หากติดเชือกที่ช่องลมเอาไว้จะเป็นอย่างไร ? เวลาที่เปิดสวิตซ์เพื่อให้เครื่องปรับอากาศทำงาน จะมีลมออกจากช่องลม หากมีลมออกมา จะทำให้เชือกปลิวไสว เพียงแคื่อดูอาการของเชือก จะสามารถเข้าใจได้ว่าสวิตซ์อยู่ในสภาวะ ON หรือ OFF แม้มองจากที่ไกล

ไม่รู้เอาเครื่องปรับอากาศทำงานอยู่หรือเปล่า



ติดเชือกที่ช่องลม...



แม้มองจากที่ไกลก็รู้ได้



ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2551



สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...

ฟรี โปสเตอร์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน **ฟรี 1 ท่าน**

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740