

คณะกรรมการ KANO Quality Award



ขอ เปิดตัวคอลัมน์ “KANO Quality Award” ด้วยคำนิยามจากท่านปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ซึ่งท่านได้ให้เกียรติเป็นหนึ่งในคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน (KANO Quality Award) ด้วย

สำหรับความเป็นมาของ KANO Quality Award เริ่มต้นจากการที่ ส.ส.ท. ได้ส่งเสริมการบริหารระบบงานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งระดับกลุ่ม องค์กร โดยจัดงานประกาศผล Thailand Quality Prize ขึ้นทุกปีในเดือนมีนาคม เพื่อส่งเสริมให้มีการนำการบริหารงานคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคน การสร้างทีมด้วย QCC โดยเชิดชูเกียรติสำหรับกลุ่ม QCC ที่มีผลงานดีเด่น และนำมาเผยแพร่ Best Practice เพื่อให้องค์กรอื่นๆ เกิดการเรียนรู้ ดังนั้นในปี พ.ศ.2550 คณะกรรมการบริหารจึงได้มีมติให้ต่อยอดรางวัลดังกล่าว จากกลุ่มเพิ่มขึ้นในรูปขององค์กรที่มีการนำระบบบริหาร TQM ไปประยุกต์ใช้ ประกอบกับแนวทางที่ ส.ส.ท. ได้ถ่ายทอดระบบบริหาร TQM ในแบบของ Prof. Dr.Noriaki Kano มากกว่า 20 ปี นั้น จึงเห็น “ควรมีการจัดตั้ง KANO Quality Award เพื่อเป็นมาตรฐานในการประเมินองค์กรที่บริหารด้วย TQM” อีกทั้งยังเป็นการยกระดับ

ขีดความสามารถแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยในภาพรวม ให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาอยู่ตลอดเวลาอย่างยั่งยืนและเชิดชูเกียรติสำหรับองค์กรที่มีการบริหารจัดการดีเด่น”

KANO Quality Award จึงได้เกิดขึ้นและต้องขอขอบพระคุณในความกรุณาของ Prof. Dr.Noriaki Kano เป็นอย่างสูง ที่ท่านได้อนุญาตให้ใช้ชื่อท่าน อีกทั้งยังแนะนำ ให้ความรู้กับที่กรรมการในการพัฒนาเกณฑ์รางวัลด้วยตัวท่านเอง ทั้งยังบริจาคทุนทรัพย์ส่วนตัวในการช่วยเหลือโครงการส่งเสริมรางวัล KANO Quality Award ถือได้ว่าท่านเป็นปณิชนียบุคคลที่มีความจริงใจและหวังดีต่ออุตสาหกรรมไทยอย่างแท้จริง

ปี พ.ศ.2551 ถือเป็นปีแรกที่มีการนำร่อง การมอบ KANO Quality Award แก่สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ โดย Prof. Dr.Noriaki Kano เป็นผู้ติดตามการตรวจประเมินองค์การอย่างใกล้ชิด และนำเสนอผลงานสู่สาธารณชนในงาน จึงถือได้ว่าเป็นศักราชใหม่ของวงการคุณภาพที่อุตสาหกรรมไทยจะสามารถนำแนวทางการบริหารงานคุณภาพในรูปแบบของ Kano's House ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันองค์กรให้อยู่รอดได้อย่างยั่งยืน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในที่สุด โดยมีองค์การที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับ KANO Quality Award 2009 ได้แก่

- บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด
- บริษัท โตเซน อินดัสเตรียล จำกัด
- บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด
- บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด
- บริษัท แดริฟลัส จำกัด

ปี พ.ศ.2552 สภาคมาฯ กำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้าน TQM โดยจะเริ่มมอบรางวัล KANO Quality Award สำหรับองค์กรที่มีผลงานดีเด่น เพื่อเป็นการสร้างรากฐานในศักยภาพการแข่งขันเหนือคู่แข่งอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป จึงได้เปิดรับสมัครองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้าน TQM สมัครเข้าร่วมประกวดเพื่อรับ KANO Quality Award 2010 คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจประเมินตามขั้นตอนเกณฑ์การตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน จนได้้องค์การคุณภาพที่ผ่านขั้นตอนการตรวจประเมินและพิจารณาจากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน เข้าสู่การนำเสนอผลงานในรอบชิงชนะเลิศ 3 องค์กร ได้แก่

- บริษัท เคแอนด्यू เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- บริษัท ซี.พี.ค้ำปลีกและการตลาด จำกัด
- บริษัท สมบูรณ์แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ปี พ.ศ.2553 สมาคมฯ ได้เปิดรับสมัครองค์การดีเด่นที่นำระบบ TQM ไปประยุกต์ใช้ในองค์การจนประสบผลสำเร็จและองค์การที่ให้ความสนใจสมัครเข้าประกวด เพื่อรับ KANO Quality Award 2011 คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจประเมินตามขั้นตอนเกณฑ์การตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน จนได้องค์การคุณภาพที่ผ่านขั้นตอนการตรวจประเมินและพิจารณาจากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน เข้าสู่การนำเสนอผลงานในรอบชิงชนะเลิศ 4 องค์การ ได้แก่

- บริษัท กุลธรคอร์ป จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สยาม เติ้นโซ่ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด
- บริษัท โตโยต้า โปไซคุ พิลเทรชั่น ซิสเต็ม (ประเทศไทย)

จำกัด

- บริษัท อูซูอิ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น (ไทยแลนด์)

จำกัด

ด้วยรางวัล KANO Quality Award เป็นรางวัลอันทรงเกียรตินำไปสู่รางวัลระดับสากล จึงได้เรียนเชิญผู้ทรงเกียรติที่มีผลงานด้านคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับกันดีในประเทศไทย เป็นกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน เพื่อพิจารณานุมัติรางวัล ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- ◆ ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- ◆ ดร.ผนิศร ชำนาญเวช นายกสสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย และสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย
- ◆ คุณกานต์ ตระกูลฮุน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- ◆ คุณนินนาท ไชยธีรภิญโญ รองประธานคณะกรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ◆ คุณถาวร ชลัชเชียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เติ้นโซ่ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย จำกัด บริษัท เติ้นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด

ในที่นี่จะขออ้างอิงคำนิยามที่ลงในเอกสารประกอบการนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศงานประกาศผล KANO Quality Award 2011 วันที่ 25 มีนาคม 2554 โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ดังนี้

"TQM: Total Quality Management เป็นหลักการสำคัญที่ส่งผลให้การบริหารธุรกิจเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเป็นไปในทิศทางที่ต้องการ ทั้งนี้ยังเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรทั่วโลก สิ่งสำคัญที่จะทำให้การบริหารธุรกิจด้วย TQM ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้บริหารและทีมงานจำเป็นต้องศึกษาปรัชญาและแนวคิด TQM ให้ถ่องแท้เสียก่อนที่จะนำไปปฏิบัติ นอกเหนือจากนั้นการที่องค์กรใดจะนำ TQM มาใช้อย่างเหมาะสมได้นั้น จะ

ต้องนำแนวคิดด้านคุณภาพมาใช้อย่างเหมาะสมเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินกลยุทธ์แบบ Policy Management, Daily Management, Cross-Functional Management และ Bottom up Activities เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องชี้วัดผลสำเร็จออกมาได้อย่างเป็นรูปธรรม

TQM ไม่ได้เป็นเพียงการบริหารธุรกิจเชิงกลยุทธ์ที่จะนำพาองค์การไปในทิศทางที่ต้องการ แต่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรในทุกๆ ด้านด้วย ก่อให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ การพัฒนาตลาดใหม่ๆ รวมถึงการให้ความร่วมมือระหว่างบริษัทต่างๆ ที่เป็นพันธมิตร สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง SMEs และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

KANO Quality Award เป็นรางวัลที่มาจากความมุ่งมั่นของ Prof. Dr.Noriaki Kano ปรมาจารย์ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพต้นแบบของโลก ที่ต้องการสร้างความเข้มแข็งให้กับวิสาหกิจไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จะเป็นรากฐานสำคัญของความเติบโตและมั่นคงต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย ต้องถือว่ารางวัลคุณภาพคาโนเป็นผลลัพธ์ที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับองค์กรที่นำ TQM ไปใช้ในกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีให้กับองค์กร

การที่สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้เห็นความสำคัญของ TQM โดยได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้าน TQM โดยมอบรางวัลคุณภาพคาโน: KANO Quality Award เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการจัดการคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM ของ Prof. Dr.Noriaki Kano ผมขอชื่นชมต่อสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ที่ได้ผลักดันให้เกิดรางวัลคุณภาพคาโนนี้ขึ้นมา ผมเชื่อมั่นว่ารางวัลคุณภาพคาโนจะเป็นรางวัลด้านคุณภาพตามแนวทาง TQM ที่มีเกียรติสูงสุดในประเทศไทย เป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะจากภาคอุตสาหกรรมผลิตและบริการ"

นอกจากนี้ยังมีบทความดีๆ จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพอีกมาก พร้อมบทสัมภาษณ์ท่านผู้บริหารขององค์กรชั้นนำ 

