

วิธชาโมโร

ดร.ปัทมาภรณ์ พันธุบรรณกุล
ผู้อำนวยการสมาคมฯ

ต่อ อาทอนับที่แล้ว

วิถีไทย วิถีโลก

ช่าง เข้าสู่ฤดูฝนที่ชาวชนบทชื่นชอบ แต่ชาวกรุงจะค่อนข้างหงุดหงิดเพราะเข้าสู่ช่วงเปิดเทอมการศึกษา ฝนที่ตกลงมาช่วงเช้าๆ เย็นๆ จะทำให้การจราจรติดขัด บางครั้งถึงกับจอดนิ่งๆ คราวละ 15-20 นาที ถ้าเจอการประท้วง เดินขบวน หรืออุบัติเหตุด้วย ก็นั่งทำใจลืมเวลาไปได้เลยครับ ท่านที่ขับรถใช้ถนนก็ระมัดระวังอย่าประมาทนะครับ เพราะอุบัติเหตุเกิดได้ทุกเวลา ผลลัพท์เพียงเสียวินาทีเดียวเป็นได้เรื่อง

ช่วงที่ผมเขียนนี้ เป็นช่วงของเสียงปี่กลองการเลือกตั้งเริ่มดังชัดเจนหลังพระราชกฤษฎีกายุบสภาประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา การเลือกตั้งครั้งนี้ น่าจะแข่งขันกันดุเดือด มีการแบ่งค่ายชัดเจนอย่างน้อยๆ ก็สามค่าย คือ ค่ายพรรครัฐบาลเดิม ค่ายฝ่ายค้านและค่ายไม่เอาฝ่ายไหนเลย หรือ Vote No! ไม่ว่าพวกเขาจะรักชอบค่ายไหนก็ตาม ขอให้ช่วยออกมาใช้สิทธิเลือกตั้งทุกท่านนะครับ

หนึ่งเสียงของท่านมีความหมายซึ่งทิศทางของบ้านเมืองอย่างแน่นอนครับ!!!

ตลาดหุ้นได้อานิสงส์จากการเตรียมการเลือกตั้งทำให้ดัชนีพุ่งขึ้นไปเรื่อยๆ แม้บางวันจะมีการปรับฐานจากการเทขายเก็งกำไรบ้าง แต่บรรดานักวิเคราะห์หลายค่ายคาดว่าน่าจะขึ้นไปได้ถึง 1100 จุดก่อนการเลือกตั้ง มาคอยดูกันนะครับว่าจะเป็นจริงหรือไม่?

ตลาดโภคภัณฑ์ยังมีความผันผวนมากทั้งน้ำมัน ทอง และเงินใครที่คิดจะลงทุนในกองทุนที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ก็ระมัดระวังหน่อยนะครับ เพราะเป็นสินทรัพย์เสี่ยงจริงๆ ได้มากก็เสี่ยงมากครับ

สถานการณ์สู้รบชายแดนไทย-กัมพูชาสงบลงบ้างหลังการประชุมกลุ่มประเทศอาเซียนที่อินโดนีเซีย แต่การรบครั้งใหม่ย้ายสมรภูมิจากที่ศาลโลก ผู้เกี่ยวข้องฝ่ายไทยยืนยันว่าพร้อม ในฐานะคนไทยขอส่งกำลังใจให้ประสบความสำเร็จสมความตั้งใจ ถ้าจะให้ดีนำคุณวีระและคุณราตรีกลับบ้านได้ก็ดีที่สุดมากๆ ครับ

มองไกลออกไปอีกจะพบว่า สถานการณ์ของญี่ปุ่นก็เริ่มดีขึ้น สถานทูตญี่ปุ่นและ JETRO ประเทศไทย จัดสัมมนาเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพหลังแผ่นดินไหวและอุบัติเหตุโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ที่ Fukushima พบว่า นอกจากบริเวณโรงไฟฟ้าแล้ว สถานที่อื่นๆ ในประเทศญี่ปุ่นกลับสู่สภาวะปกติแล้ว

ท่านที่พอมีเวลามีกำลังทรัพย์ ช่วงนี้เป็นโอกาสดีที่จะไปเที่ยวญี่ปุ่นนะครับ นอกจากค่าใช้จ่ายจะถูกเป็นพิเศษแล้ว (ทัวร์บางรายการสี่วันไม่ถึงสองหมื่น รวมค่าตัวเครื่องบินและที่พักเรียบร้อยแล้ว) ก็ยังได้ช่วยพี่น้องชาวญี่ปุ่นฟื้นฟูบ้านเมืองและเป็นกำลังใจให้ผู้ตกทุกข์ได้ยากไปด้วยในตัว

กิจกรรม Branding หรือการสร้างเอกลักษณ์ของ ส.ส.ท. เพื่อก้าวสู่การขยายตัวของ ส.ส.ท. ให้เติบโตไปทั่วประเทศและรองรับการเริ่มต้นชุมชนเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC กำลังคืบหน้าไปไม่หยุดยั้งหลังจากเราได้ Brand Attributes หรือคุณลักษณะของ ส.ส.ท. ที่ต้องการสื่อต่อสาธารณะแล้ว ก็เข้าสู่ช่วงการสื่อสารภายในองค์กรให้เข้าใจตรงกัน

ฉบับที่แล้ว เราคุยกันเรื่องว่า 5 ส ทำไมต้องมี 5? เรื่องกิจกรรมข้อเสนอแนะอย่างไรจะยั่งยืน? เรื่องกิจกรรมกลุ่มบริหารด้วยตนเอง หรือ QCC ทำไมจึงไม่เติบโตและยั่งยืนในประเทศไทย?

คราวนี้ผมคุยเรื่องขั้นตอนในการแก้ปัญหาภาคปฏิบัติ หรือ Suyama Style Problem Solving ซึ่งมี 5 ขั้นตอน ดังนี้ครับ

1. **เก็บรวบรวมข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์** ข้อมูลมีสองประเภท คือ ตัวเลข กับลายลักษณ์อักษร ข้อมูลตัวเลขจะมีสารสนเทศมากกว่าข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือตัวหนังสือ
2. **จำแนกข้อมูลออกเป็นกลุ่ม** ตามลักษณะที่คล้ายคลึงกัน เช่น ความผิดพลาดที่เกิดจากเครื่องอุปกรณ์ หรือขั้นตอนการทำงานเดียวกัน เวลาเข้าทำงานของพนักงานแผนกเดียวกัน เป็นต้น
3. **เขียนกราฟ** เพื่อดูการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตามเวลา
4. **วิเคราะห์หาเรโซ** เพื่อดูสาเหตุหลัก ปัญหาหลักที่ควรลงมือแก้ไขก่อน
5. **วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุและผล** โดยแผนภูมิเหตุและผล ซึ่งมักเรียกว่าแผนภูมิแก๊งปลา... ที่เหนือปลาสำคัญกว่าก้านนะครับ!!

ขั้นตอนทั้ง 5 ขั้นนี้ บรรดาลูกศิษย์ของอาจารย์ Suyama เรียกกันว่า S 5 ตอนนี้นักท่านอาจารย์ก็กำลังถ่ายทอดสรรพวิชาและประสบการณ์ให้ทีมที่ปรึกษาอุตสาหกรรมในสายงานบริการ 2 อยู่ครับ

คราวหน้าผมจะคุยเรื่องการสร้างและใช้แผนภูมิเหตุและผลอย่างถูกต้อง

ฉบับนี้คุยกันยืดยาวหน่อย หวังว่าจะได้เนื้อหาสาระและสื่อสารกับท่านทั้งหลายได้ดีพอสมควรนะครับ

อ่าน ต่อฉบับหน้า