

Project Management Skill: ทักษะที่จำเป็นต่อเยาวชน

ก้องเกียรติ วีระฮาซกุล

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

The Project Management Institute, Inc. หรือ PMI ได้จัดทำสิ่งหนังสือที่ชื่อว่า "A Guide To The Project Management Body of Knowledge (PMBOK @Guide) Fourth Edition" เพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการบริหารโครงการให้เป็นมาตรฐาน โดยกระบวนการบริหารโครงการที่สรุปในหนังสือเล่มนี้ เกิดขึ้นจากอาสาสมัครที่ช่วยกันสรุปประเด็นสำคัญที่เป็นองค์ความรู้ในการบริหารโครงการไว้ 9 องค์ความรู้ โดย (Sanghera.P) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของแต่ละองค์ความรู้ไว้ ดังนี้ คือ

- 1. การบูรณาการการจัดการโครงการ (Project Integration Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อทำให้เกิดการวางแผนและดำเนินการในชิ้นงานที่จำเป็นต้องทำงานร่วมกัน หรือเพื่อการทำให้งานแต่ละชิ้นมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน
- 2. การจัดการขอบเขตโครงการ (Project Scope Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อทำให้แน่ใจว่า ได้มีการระบุขอบเขตการทำงานทั้งหมดที่ต้องทำ เพื่อให้โครงการดำเนินการให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ
- 3. การจัดการเวลาที่ใช้ในโครงการ (Project Time Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ การพัฒนาและการควบคุมกำหนดการของโครงการ
- 4. การจัดการต้นทุนของโครงการ (Project Cost Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ การประมาณการต้นทุนและบริหารโครงการให้สำเร็จภายใต้งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ
- 5. การจัดการคุณภาพโครงการ (Project Quality Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ การกำหนดนโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์ และหน้าที่ ความรับผิดชอบเพื่อที่โครงการจะตอบสนองความต้องการที่

จำเป็นต้องดำเนินการ โดยจะดำเนินการระบบการจัดการคุณภาพผ่านนโยบายและวิธีการที่มีกิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดตามความเหมาะสม

- 6. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของโครงการ (Project Human Resource Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการทีมงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานของโครงการได้
- 7. การจัดการการสื่อสารของโครงการ (Project Communication Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ ทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินงานและกระจายข้อมูลให้ทันเวลา
- 8. การจัดการความเสี่ยงโครงการ (Project Risk Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ การระบุความเสี่ยงและมาตรการตอบโต้ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้
- 9. การจัดการ การจัดซื้อจัดจ้างของโครงการ (Project Procurement Management):** วัตถุประสงค์หลัก คือ การจัดการการซื้อผลิตภัณฑ์จากภายนอกทีมงานโครงการเพื่อทำให้โครงการสามารถดำเนินงานได้อย่างลุล่วง

สำหรับนักเรียนนักศึกษา สามารถพัฒนาทักษะจากองค์ความรู้ทั้ง 9 ด้านนี้ได้จากการทำกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษา แต่ในความเป็นจริง มีเพียงนักศึกษากลุ่มน้อยเท่านั้นที่ทำการจริงจัง ที่มีภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อความสำเร็จของกิจกรรม ในขณะที่เดียวกัน นักศึกษาที่เข้าร่วมโดยส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมเพียงเพื่อช่วยในการสร้างบรรยากาศของกิจกรรม หรือบางครั้งก็กระทำตัวเป็นลูกค้าของกิจกรรม จึงทำให้เมื่อจบการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่เหล่านี้ต้องเผชิญกับปัญหาการปรับตัวในการทำงาน ตามที่ Dr. Melvin Levine ได้ทำการสำรวจแล้วพบว่า นักศึกษาที่เพิ่งจบการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี ในช่วงแรกของการทำงาน นักศึกษาเหล่านี้จะต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการปรับตัวเองให้เข้ากับ ชีวิตการทำงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้นักเขียนขอยกตัวอย่างขึ้นมา 8 เหตุการณ์ดังนี้ คือ

เหตุการณ์ที่ 1: นักศึกษาทำงานได้แต่งานที่สั่ง เพราะไม่รู้ว่าจะทำอะไร ซึ่งเป็นประเด็นที่นักศึกษา มักถูกต่อว่าจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้เป็นหัวหน้าว่า “นักศึกษาทำงานได้แต่ตามคำสั่ง ไม่สั่งก็ไม่ทำ” แต่เมื่อทำการสัมภาษณ์นักศึกษาสิ่งทีพบ คือ นักศึกษาไม่รู้ว่าจะทำอะไร ไม่ใช่ไม่ยอมทำงาน แต่ไม่รู้ว่ามีอะไรบ้างที่ต้องทำ เพราะมองไปทางใดงานต่างๆ ก็มีคนทำหมดแล้ว

เหตุการณ์ที่ 2: นักศึกษาทำเกินกว่าบทบาทหน้าที่ของตัวเอง ทำให้เกิดการล้ำเส้นกับเพื่อนร่วมงาน จนส่งผลให้เกิดความขัดแย้ง แต่จากการสำรวจนักศึกษาล้วนส่วนใหญ่ ไม่ได้มีเจตนาที่จะทำเกินขอบเขตความรับผิดชอบ แต่นักศึกษาไม่รู้ว่าจะขอบเขตของงาน โดยเฉพาะช่วงรอยต่อของงานที่เชื่อมโยงกับส่วนงานอื่นๆ นั้นแบ่งแยกกันที่จุดใด

เหตุการณ์ที่ 3: นักศึกษามีปัญหาในการติดต่อประสานงาน ซึ่งมักจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือ แต่หากสัมภาษณ์ผู้ร่วมงานว่า “เหตุใดถึงไม่ให้ความร่วมมือกับนักศึกษา” สิ่งที่ผู้ร่วมงานตอบกลับ กลายเป็นคนละประเด็นกับสิ่งที่นักศึกษาได้บอกไว้ ซึ่งประเด็นที่ผู้ร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือ มาจากนักศึกษาเหล่านี้ติดต่องานผิดที่ ผิดทาง ผิดตัวบุคคล ทำให้ไม่ได้ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร

เหตุการณ์ที่ 4: นักศึกษาทำงานผิดพลาดบ่อย โดยรู้เท่าไม่ถึงกาล จนสร้างความเสียหายในกับบริษัท

เหตุการณ์ที่ 5: นักศึกษาไม่มีกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง จนส่งผลให้ส่งงานไม่ทัน ทำงานไม่ได้ตามที่คาดหวังไว้ หรือไม่ได้คุณภาพตามที่ต้องการ

เหตุการณ์ที่ 6: นักศึกษาบริหารงบประมาณ หรือบริหารค่าใช้จ่ายของงานไม่ได้ ทำให้ค่าใช้จ่ายบานปลาย และยังคงตรวจสอบหาสาเหตุไม่ได้ เนื่องจากไม่ได้ควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย

เหตุการณ์ที่ 7: นักศึกษาไม่รู้วิธีการติดต่อกับ Vendor ให้รัดกุม ทำให้หลายครั้งในการเจรจากับ Vendor มักตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบ เมื่อเกิดปัญหา Vendor ก็ไม่เข้ามาช่วยจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่ได้มีการตกลงกันไว้ก่อนหน้านั้น

เหตุการณ์ที่ 8: นักศึกษาคิดไม่เป็น เมื่อนักศึกษาพยายามคิดสิ่งที่คิดออกมากกลับกลายเป็นเรื่องเพ้อฝัน ห่างไกลจากภาคปฏิบัติเป็นอย่างมาก

เหตุใดนักศึกษาจบใหม่ที่เพิ่งทำงานจึงต้องเกิดเหตุการณ์ข้างต้นซ้ำแล้วซ้ำอีก จนเหมือนกลายเป็นส่วนหนึ่งของนักศึกษาจบใหม่และได้มีความพยายามค้นหาว่า เหตุการณ์ข้างต้นที่เกิดกับนักศึกษาจบใหม่เหล่านี้ เกิดจากนักศึกษาเหล่านี้ขาดความรู้ ขาดทักษะ หรือเกิดจากบุคลิกภาพเฉพาะบุคคล ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ร่วมงานของนักศึกษาจะพบว่าโดยส่วนใหญ่จะชี้ไปที่ประเด็นบุคลิกภาพเฉพาะบุคคล โดยเพื่อนร่วมงานเหล่านั้นชี้ให้เห็นถึงสาเหตุของปัญหาทั้ง 8 เหตุการณ์เป็นดังนี้

เหตุการณ์ที่ 1: นักศึกษาทำงานได้แต่งานที่สั่ง เพราะไม่รู้ว่าจะทำอะไร ซึ่งหากนักศึกษามองว่าตนเองไม่รู้ว่าจะต้องทำงานอะไรก็ให้ใช้มนุษยสัมพันธ์เข้าไปถามหัวหน้า หรือเพื่อนร่วมงานคนใด คนหนึ่งที่คิดว่าตนเองสนิทก็ได้

เหตุการณ์ที่ 2: นักศึกษาทำเกินกว่าบทบาทหน้าที่ของตัวเอง ซึ่งหากนักศึกษาไม่แน่ใจว่าขอบเขตของงานว่าอยู่ตรงไหนก็ให้ถามเพื่อนร่วมงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้เข้าใจจุดแบ่งความรับผิดชอบของงานได้ แต่นักศึกษาเลือกไม่ถามเอง จึงไปล้ำเส้นของเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ แต่อย่างไรก็ตาม หากนักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปัญหาความขัดแย้งก็จะเบาบางลง

อ่าน ต่อฉบับหน้า



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
Thai-Nichi Institute of Technology
泰日工業大学

สร้างนวัตกรรม ผลิตนักปฏิบัติ สร้างนักประดิษฐ์ ผลิตนักบริหาร



พบสุข บุญเสริม

ศิษย์เก่า สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขายานยนต์ (AE)

กิจกรรมระหว่างการศึกษาที่ TNI :

- รองประธานคณะวิศวกรรมศาสตร์ฝ่ายกิจกรรม
 - ประธานีเพลง “วิศวกรรมศาสตร์ในดวงใจ” เพลงประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์
 - ประธานชมรมวิทยุสื่อสาร
 - นักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะเวลา 1 ปีในโครงการ Direct Enrollment Education Program (DEEP) ทำการวิจัย Bio-Diesel ณ Yonemoto Laboratory, Bio-Chemical Engineering, School of Engineering, Tohoku University เมืองเซินได ประเทศญี่ปุ่น
- ที่ทำงาน : บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ แมนูแฟเจอริง จำกัด (TMAP)

ประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนที่ TNI :

การได้มาเรียนที่สถาบันเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น ทำให้ได้เรียนภาษาญี่ปุ่นควบคู่ไปกับหลักสูตร ไม่ต้องหาโรงเรียนพิเศษภายนอกให้เกิดความยุ่งยาก ยังทำให้เกิดความคุ้นเคยในภาษาและธรรมเนียมปฏิบัติจากอาจารย์เจ้าของภาษา มีโอกาสในการที่จะได้พบกับผู้เชี่ยวชาญซึ่งมาจากสถานประกอบการต่างๆ มีโอกาสที่จะได้เรียนรู้การศึกษาเพื่อไปศึกษาต่อประเทศญี่ปุ่น ซึ่งจะทำให้ได้ประสบการณ์หลากหลายทั้งทางวิชาการและทางวัฒนธรรม เป็นความจริงที่ว่าสถาบันนี้เป็นสถาบันใหม่แต่เมื่อก่อนนี้ทุกสิ่งทุกอย่างได้มาจากสถาบันนี้เองทำให้ผมไม่แพ้ใครในประเทศไทยนับมีหลายสถาบันการศึกษาที่เป็นต้นแบบมีชื่อเสียงเหล่านั้น ผมหวังจะให้สถาบันเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่นจะเป็นต้นแบบที่มีของสถาบันการศึกษาไทย

เปิดรับสมัครนักเรียนระดับปริญญาตรี-โท คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Tel : 02-763-2601-6 | www.tni.ac.th