

ไปสู่วิสัยทัศน์จากดักแด้

ภารกิจสุดท้ายของ พศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา

“องค์กรแห่งนี้คือ สมบัติที่สมาชิก และพนักงาน ส.ส.ท. ได้ร่วมกันสร้างขึ้นและ (ผม) ต้องการให้ทุกท่านช่วยดูแล เป็นสมบัติของคนไทยและของประเทศไทย” คำกล่าวทิ้งท้ายเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา ครั้งดำรงตำแหน่งนายกสมาคมฯ

วันนี้ ผศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา ได้รับความไว้วางใจจากสมาชิกสมาคม เลือกให้ดำรงตำแหน่งนายกสมาคม ประจำปี 2554-2555 อีกครั้ง ซึ่งท่านมีโครงการที่จะสานต่อแนวนโยบายเดิม พร้อมทั้งเพิ่มเติมโครงการใหม่ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของ ส.ส.ท. ที่ยึดถือมาเป็นเวลา 38 ปี

ในโอกาสที่ท่านได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งนายกสมาคมฯ TPA News ฉบับนี้จึงขอถือโอกาสนำเสนอสมาชิกทุกท่านไปพูดคุยกับ ผศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา ถึงนโยบายการบริหารงาน พร้อมทั้งแนวคิดการผลักดัน ส.ส.ท. ให้ก้าวไปควบคู่กับสมาชิกและอุตสาหกรรมไทยอย่างยั่งยืน

ผศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา
นายกสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี

(ไทย-ญี่ปุ่น) กล่าวว่า ส.ส.ท. เป็นองค์กรที่มีประวัติศาสตร์มายาวนาน จวบจนปัจจุบันมีอายุได้ 38 ปี โดย ส.ส.ท. ได้เติบโตอย่างต่อเนื่องเคียงคู่มากับอุตสาหกรรมและสังคมไทย โดยตลอด จนทำให้ทุกวันนี้ ส.ส.ท. เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในวงการธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงหน่วยงานราชการต่างๆ สำหรับก้าวต่อไปของ ส.ส.ท. นั้น ยังคงต้องยืนยันเจตนารมณ์เดิมในการเป็นผู้นำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเผยแพร่และถ่ายทอดให้แก่บุคลากรไทย เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าทางอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจของประเทศ ดังวิสัยทัศน์ของสมาคมฯ ที่ยึดถือกันมาตลอดว่า “ส.ส.ท. มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการสร้างสังคมและเผยแพร่วิทยาการ เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย”

เพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ดังกล่าว ผศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา จึงเสนอนโยบายสำคัญ 3 ประการ ในวาระการดำรงตำแหน่งนายกสมาคม คนปัจจุบัน คือ

1. พัฒนาและขยายกิจกรรมของสมาคมออกไปทั้งด้านกว้างและด้านลึก ในด้านกว้าง ขยายการดำเนินงานเพื่อสนับสนุน





อุตสาหกรรมในภูมิภาค ในด้านลึก พัฒนาบริการให้สนับสนุนอุตสาหกรรมไทยซึ่งกำลังพัฒนาสู่ขั้นออกแบบและพัฒนา (และวิจัย)

2. พัฒนาและขยายกลไกความร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เพื่อร่วมมือกันในการสนับสนุนอุตสาหกรรมไทย

3. พัฒนาและขยายปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกสมาคม โดยเฉพาะสมาชิกนิติบุคคล เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงกิจกรรมของสมาคม ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินนโยบาย ดังนี้

1. พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสมาคม ให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและการขยายตัวของสมาคม

2. ให้ความสำคัญกับคุณภาพและนวัตกรรมของบริการทุกด้านของสมาคม

3. ปรับปรุงเพื่อให้มีความคล่องตัวในการทำงานภายในสมาคมฯ มากยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริหารเป็นผู้กำหนดนโยบาย โดยผู้อำนวยการสมาคมเป็นผู้รับผิดชอบใน

การบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

4. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของสมาคม โดยเฉพาะระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องมือ และอาคารสถานที่ เพื่อให้สามารถสนองการให้บริการที่มีคุณภาพ

5. ขยายปฏิสัมพันธ์กับวิทยาการ อาจารย์และนักเขียน ผู้ให้การสนับสนุนสมาคม

จากนโยบายการบริหารงาน 3 ประการ และกลยุทธ์ในการดำเนินนโยบายอีก 5 ประการ นั้น ผศ.ประยูร อธิบายเพิ่มเติมด้วยการย้อนอดีตให้ฟังว่า ตลอดระยะเวลาที่ 30 ปีที่ผ่านมา อาจกล่าวได้ว่า ส.ส.ท. เป็นองค์กรที่นำสังคมไทย กล่าวคือ นำสิ่งใหม่ๆ อันได้แก่เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา ตั้งแต่ตำรา ซึ่งในยุคสมัยที่เริ่มตั้งสมาคมฯ ใหม่นั้น ตำราตีๆ ภาษาไทย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการบริหารจัดการ เทคนิค ยังมีน้อยมาก ส.ส.ท. นับเป็นหน่วยงานแรกๆ ที่ริเริ่มดำเนินการเรื่องนี้

ทางด้านการสอนภาษาญี่ปุ่นในสมัยนั้น มีการสอนเป็นหลักในมหาวิทยาลัย แต่ก็

ยังไม่มีการจัดทำและผลิตตำราเรียน เพื่อสามารถเผยแพร่ให้ผู้สนใจนำไปใช้ในการเรียนรู้ต่อได้ในส่วนนี้ ส.ส.ท. ได้จัดทำตำราทั้งภาษาญี่ปุ่น (สำหรับผู้เรียนชาวไทย) และภาษาไทย (สำหรับผู้เรียนชาวญี่ปุ่น) ขึ้น นับเป็นความริเริ่มแรกๆ ในวงการนี้

การให้บริการสอบเทียบ ในเบื้องต้นที่ ส.ส.ท. มีแนวคิดจะให้บริการสอบเทียบทางประเทศญี่ปุ่นมีความเห็นว่าเป็นงานลักษณะนี้น่าจะเป็นงานของภาครัฐ จึงไม่กระตือรือร้นที่จะสนับสนุนให้ทาง ส.ส.ท. ทำ ในขณะนั้น คุณสุพงศ์ ชยุตสาหกิจ ผู้ร่วมบุกเบิก ส.ส.ท. ได้มีวิสัยทัศน์ว่า ส.ส.ท. ต้องริเริ่มทำขึ้นก่อน เพราะในขณะนั้น แทบไม่มีบริการเช่นนี้อยู่เลย หากไม่มีใครให้บริการภาคอุตสาหกรรมย่อมไม่สามารถพัฒนาคุณภาพได้ในที่สุด ทางญี่ปุ่นก็เข้าใจและยอมรับ จึงเกิดบริการสอบเทียบขึ้นในเวลาต่อมา

ทางด้านการอบรม สัมมนา ก็เช่นเดียวกัน เทคโนโลยีการบริหารใหม่ๆ ในยุคนี้ๆ ได้แก่ QCC 5ส การประหยัดพลังงาน คอมพิวเตอร์ ศูนย์ข้อมูล TPM และอื่นๆ เหล่านี้ อาจกล่าวได้ว่า ส.ส.ท. มีบทบาทสำคัญ




40 ปีนั้น มีได้ 2 ความหมายด้วยกัน กล่าวคือ อาจจะเป็น 40 ปี ของคนที่กำลังจะแก่ ที่เปลี่ยนแปลงอะไรไม่ได้อีกแล้ว หรืออาจจะเป็น 40 ปีของคนที่โตเต็มที่รู้ว่าตัวเองจะเดินไปทางไหน อย่างไร ประเด็นนี้เป็นสิ่งที่ท้าทายของ ส.ส.ท. รวมถึงเพื่อนพนักงานว่า 2 ปีจากนี้ไป ทำอย่างไรให้ ส.ส.ท. จึงจะเปลี่ยน เพื่อสามารถเป็นประโยชน์ต่อภาคอุตสาหกรรมของไทยได้มากยิ่งขึ้นไป"

ผศ.ประยูร กล่าวต่อไปว่า ในยุคที่มีการแข่งขันสูงอย่างปัจจุบัน ส.ส.ท. จำเป็นต้องไขว่คว้าและแสวงหา สิ่งใหม่ บริการใหม่ มาแนะนำเสนอให้แก่ภาครัฐกิจและภาคอุตสาหกรรม โดยที่ต้อรู้ว่ภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบันกำลังพัฒนาไปในขั้นตอนใหม่ อุตสาหกรรมของไทย ได้ก้าวพ้นการผลิตซึ่งเน้นแรงงานเพียงอย่างเดียวและเข้าสู่ขั้นของการปรับปรุงคุณภาพ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในการวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ อุตสาหกรรมยังต้องนำเทคนิคโคเซ็น เพื่อเข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาให้สามารถทำกำไรขึ้น เหล่านี้เป็นตัวอย่างอันเป็นจุดเริ่มต้นในการให้บริการใหม่ๆ ของ ส.ส.ท. ที่ผมได้วางแนวนโยบายไว้ "จากดักแด้ต้องเป็นผีเสื้อที่โบยบินให้ได้"

ผศ.ประยูร กล่าวต่อว่า พนักงาน ส.ส.ท. ต้องเริ่มตั้งคำถามตัวเองอย่างจริงจัง ว่าอะไรที่เราทำกันมาตลอด 30 ปีที่ผ่านมา มีอะไรบ้างที่ยังต้องทำต่อไป หรือมีสิ่งใดซึ่งหมดยุคหมดสมัยไปแล้ว ขณะเดียวกัน พนักงาน ส.ส.ท. ต้องเข้าไปหาผู้ใช้บริการของเราจาก

ภาคอุตสาหกรรม ต้องเข้าไปหาผู้ใช้ ต้องคุยกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อทำความเข้าใจให้ได้ว่าใครคือผู้ใช้บริการของเรา แล้วเขาเหล่านั้น มีความต้องการอะไร บางครั้งเราต้องมาวิเคราะห์ให้ได้ว่า อะไรคือสิ่งที่เป็นความจำเป็นสำหรับเขาและนำเสนอสิ่งเหล่านั้น สิ่งที่สำคัญ คือ เราต้องจัดให้มีเวทีที่เราจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกและ Stakeholder ได้อย่างสม่ำเสมอ

ผศ.ประยูร เน้นถึงความสำคัญ ของสมาคมฯ ในการสร้างกระชับความสัมพันธ์ และมีปฏิสัมพันธ์กับ Stakeholder ทั้งหมด ตั้งแต่สมาชิก วิทยากร นักเขียน และผู้ให้การสนับสนุน เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงกิจกรรมของสมาคมฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น

เหล่านี้ คือ แนวนโยบายและกลยุทธ์ที่ ผศ.ประยูร เชี่ยววัฒนา นายกสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้วางไว้และได้เริ่มปฏิบัติไปเป็นบางส่วนแล้วและเชื่อมั่นว่า ในระยะเวลา 2 ปี ที่ท่านดำรงตำแหน่งนายกสมาคมฯ จะทำให้ "ส.ส.ท. มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการสร้าง สังคมและเผยแพร่วิทยากร เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย" ตามวิสัยทัศน์ที่ท่านยึดถือมาตลอด 

ในการนำเข้ามา และผลักดันเผยแพร่ให้กว้างขวางในสังคมไทย

"ที่กล่าวมาข้างต้นนั้น คือ กิจกรรมที่ ส.ส.ท. ดำเนินการเมื่อ 30 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันสิ่งที่ผมอยากเห็นและยังไม่บรรลุเท่าที่ควรในขณะดำรงตำแหน่งนายกสมาคมฯ ครั้งที่ผ่านมาก็คือการ ปรับเปลี่ยน หรือ Change ซึ่งต้องมีการปรับองค์กรให้เปลี่ยนไปจากเดิมให้ได้ และต้องปฏิรูปให้ ส.ส.ท. กลับมาเป็นองค์กรที่กระฉับกระเฉง สามารถนำพาสังคมในด้านเทคโนโลยี ให้ได้ดั่งวิสัยทัศน์ ดังนั้น สิ่งที่ต้องมีการปรับภายในองค์กร คือ ปรับวิธีการทำงานของ ส.ส.ท. เพื่อให้เราสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น ขณะเดียวกับที่ ผู้ใช้บริการของสมาคมฯ ก็มีความพึงพอใจ เพราะได้ประโยชน์คุ้มค่า ในอีก 2 ปีข้างหน้า ส.ส.ท. จะมีอายุครบ 40 ปี

