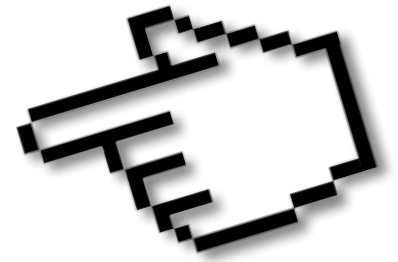


พัฒนาธุรกิจ ด้วย เทคโนโลยี



ประจักษ์ เติบโต
ผ่านพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

หลาย ๆ บริษัทและโรงงาน กำลังได้รับผลกระทบจากภาวะอุทกภัย แต่อย่างไรก็ตามกำลังใจนะครับ ส.ส.ท. ยังอยู่เคียงข้าง คอยส่งกำลังใจและทางเรากำลังจัดเตรียม คู่มือและคอร์ส เพื่อฟื้นฟูหลังน้ำท่วม โดยให้บริการแบบ CSR และร่วมมือกับภาครัฐในการสนับสนุนด้านงบประมาณ รอฟังข่าวนะครับ

ฉบับนี้มีผมมีบทสัมภาษณ์ ผู้ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมด้านพลาสติกคอมพาวด์สำหรับการผลิตสายไฟเพื่อความปลอดภัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับบริษัท ห้างร้านโรงงานของท่าน รวมทั้งดูแนวความคิดในการก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในภาคอุตสาหกรรมแนวหน้าของไทยและเอเชีย

นวัตกรรมระดับอาเซียนด้านผลิตภัณฑ์พลาสติกคอมพาวด์สำหรับผลิตสายไฟคุณภาพสูง โดยเป็นการเชื่อมโยงสายโซ่ของโพลีเอททิลีนด้วยโซลันเพื่อให้เกิดโครงสร้างที่มีความแข็งแรงสูง สามารถนำไปผลิตฉนวนหุ้มสายไฟที่มีความทนทานและมีผิวเรียบเงามัน พร้อมทั้งการพัฒนาสูตรพีวีซีคอมพาวด์สำหรับเปลือกหุ้มสายไฟชนิดที่ปล่อยไฮดรอลดลงร้อยละ 25 ลดควันและเขม่าเมื่อเกิดการเผาไหม้ ลดกว่าร้อยละ 70 ติดไฟยากและไม่ลุกลาม ช่วยสร้างความปลอดภัยและลดปัญหามลพิษเมื่อเกิดการเผาไหม้



คุณเคเนค ชาวจันทร์
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์

จากข้อเขียนของผมที่ได้เขียนไปแล้วในฉบับก่อนหน้านี้ว่า แนวความคิดใหม่ๆ หรือการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ นั้นเกิดขึ้นได้จากอะไร ซึ่งคำตอบข้อหนึ่งก็คือ การใกล้ชิดกับลูกค้า ซึ่งก็ได้ยืนยันแนวคิดนี้อีกครั้ง โดยคุณเคเนค เมื่อทางเราได้ถามถึงที่มาของผลิตภัณฑ์ใหม่ชิ้นนี้ ท่านได้ให้คำตอบว่า “เกิดจากการติดต่อกับลูกค้าแล้วพบว่า ความต้องการของฉนวนสายไฟที่มีคุณสมบัติพิเศษ คือ มีควันน้อยและไม่มีไฮโดรเจน ซึ่งกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภท High quality product เหล่านี้ เรามีความสามารถพื้นฐานในทางด้านนี้อยู่แล้ว จึงนำความรู้ที่มีมาตอบสนองความต้องการของลูกค้า” ซึ่งกลุ่มลูกค้า นั้นคือกลุ่มที่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์จำพวกนี้ เช่น กลุ่มสายไฟแรงสูง หรือ Medium voltage ในกลุ่มอุตสาหกรรมปลั๊ก ไรต์เคเบิล เป็นต้น

เห็นไหมครับ นวัตกรรมไม่ได้เกิดจากเย็นเลยครับ เกิดขึ้นจากการให้ความสำคัญต่อความต้องการลูกค้าและให้รายละเอียดกับความต้องการนั้นมาผนวกย้อนดูกับความสามารถขององค์กรเรา

ฉบับหน้าเราจะมาดูว่า คุณเคเนคจะบริหารความต้องการของลูกค้านี้กับทีมอย่างไร ติดตามต่อไปในการบริหารนวัตกรรมจาก ผู้ได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านเศรษฐกิจ ประจำปี 2553

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี ส.ส.ท. เราอาจจะมี Solution หรือบริการตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ 0-2717-3000 ต่อ 524
www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com

NITG
บริการประเมินผลพนักงานด้วยระบบ 360 องศา