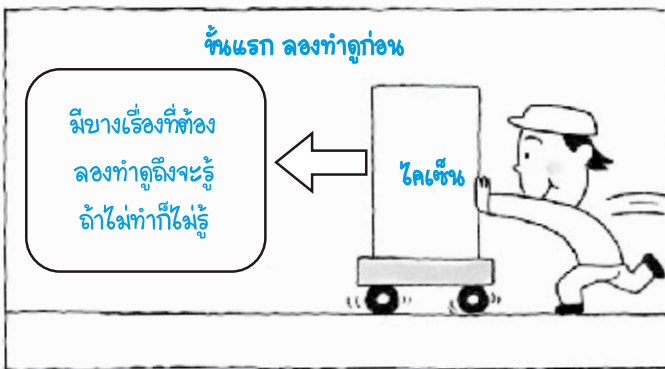


อันดับแรกขอ ไคเซ็น

คือ การปฏิบัติ

ขั้นแรกลองทำดูก่อน แต่ว่าบางทีไคเซ็นนั้น ๆ
ก็ไม่สามารถเริ่มในเวลาเช่นนั้น ก็แค่ทำไคเซ็นเพิ่มเติมเข้าไปเท่านั้นเอง



ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ ก็ต่อยุ่ไคเซ็นเพิ่ม

ปัญหาใกล้ตัว นั้นแค่ทำไคเซ็นเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็แก้ปัญหาได้เพียงพอแล้ว เนื่องจากมันเป็นปัญหาเล็กน้อย ดังนั้น **มาตรการแก้ไขปัญหาย่างง่าย ๆ** ก็สามารถแก้ปัญหาได้อย่างเพียงพอโดยไม่ต้องเสียแรงและเวลามากมาย สิ่งที่สำคัญเหนืออื่นใด ก็คือ การปฏิบัติแล้วสามารถแก้ไขปัญหาได้ แม้เพียงเล็กน้อยก็ตาม

แต่บางครั้ง สิ่งที่ดีคิดว่าดีแล้วพอทำไปกลับได้ผลตรงข้าม บางครั้งต้องลองทำดูก่อนแล้วถึงจะรู้ ถ้าไม่ลองทำก็จะมีทางรู้ แม้ว่าจะสามารถแก้ปัญหาเหล่านั้นไปได้แล้วก็ตาม บางครั้งก็อาจจะเกิดปัญหาใหม่ ๆ เกิดขึ้นตามมาอีกก็ได้ ในเวลาเช่นนั้นจะอย่างไรดีละ

ถ้าทำแล้วใช้ไม่ได้ ก็ให้ทำไคเซ็นต่อไปอีก ไคเซ็นเล็ก ๆ เลยนนำมาทำซ้ำแล้วซ้ำอีกได้ เริ่มจาก **มุมที่แตกต่าง** สู้การทำ **ไคเซ็นที่แตกต่าง** ไปปฏิบัติ ถึงกระนั้นแล้วยังใช้ไม่ได้ก็ให้ทำไคเซ็นซ้ำไปอีกครั้งดังตัวอย่างง่าย ๆ ต่อไปนี้

ก่อนไคเซ็น

ในการปฏิบัติงานภายในโกดังเก็บของ ต้องมีการเขียนบันทึกลงในเอกสารหรือบิลด้วย ทว่าภายในโกดังกลับไม่มี **ของที่จะใช้เป็นโต๊ะ** จึงลำบากทุกครั้งในการเขียนบันทึก

ขั้นแรก ลองทำดูก่อน

ไคเซ็น ① ในตอนนั้นมีการเสนอว่าให้ติดตั้ง **โต๊ะเล็ก ๆ** ไว้ในโกดังกันดีไหม? และก็มีความเห็นแย้งมาว่า **“ไม่ได้หรอก ถ้าวางของอย่างนั้นไว้มันจะไปขวางทางของรถโฟล์คลิฟต์นะ”** “ในขั้นแรก

ลองเอาไปวางดูก่อนก็แล้วกัน ถ้าดูแล้วว่ามันจะกีดขวางค้อยเขาออกไปก็ได้” และทุกคนก็ไปที่โกดังเพื่อจะมองหาตำแหน่งที่เหมาะสมในการวางโต๊ะ พอไปถึงแล้วก็พบว่าที่มุมหนึ่งของเสาในโกดังมีที่ว่างเล็ก ๆ อยู่ และเนื่องจากว่าตรงนั้นเป็นเสา มันจึงไม่ใช่ทางวิ่งของรถโฟล์คลิฟต์อยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้จึงกลับไปนำโต๊ะเล็ก ๆ ที่วางอยู่ที่มุมของสำนักงานจนฝุ่นจับมาวางไว้ทันที แต่เนื่องจากโต๊ะถูกเงาของเสาบัง จึงทำให้บริเวณใกล้มือค่อนข้างมืด ดังนั้นแม้ว่าจะวางบิลหรือเอกสารไว้ก็ยังไม่ค่อยเห็น นี่คือการเพิ่งมารู้สึกตัวเมื่อได้ลองทำดูแล้ว

ไคเซ็น ② หลังจากนั้นได้ทำการติดตั้งหลอดไฟเล็กแบบเฉพาะจุดไว้ที่เสา แค่นี้บริเวณที่เขียนก็สว่างแล้ว ในที่สุดการเขียนบันทึกบิลเอกสารต่าง ๆ ในโกดังที่เคยลำบากมาตลอด ก็ถูกแก้ไขให้สบายขึ้นด้วยการใช้โต๊ะดังกล่าว ขั้นแรกที่สุดคือ ต้องลองทำดูก่อน ถ้าปัญหายังคงเหลืออยู่ก็ทำไคเซ็นต่อไปอีกเท่านั้นเอง



สิ่งที่ทำคือ ขั้นแรกไปโกดังแล้วลองหาที่วางโต๊ะกัน





เพิ่งรู้สึกตัว เมื่อได้ลองทำแล้ว



ไคเซ็นไม่ได้จบบทบาทเพียงแค่การกำครึบเดียวเท่านั้น

ในการแก้ ปัญหาใหญ่ๆ นั้นต้อง เสียเงิน เสียเวลา ทั้งคน และเทคโนโลยีมีความจำเป็นอย่างสูง ดังนั้นจึงห้ามพลาด ถ้าพลาดแล้วละก็ทั้งเงิน เวลา และแรง ก็จะเหมือนฟองที่ละลายหายไปกับสายน้ำ ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพิจารณากันอย่างละเอียดรอบคอบก่อนจะเริ่มดำเนินการ และเมื่อได้ข้อสรุปแล้วว่าไม่มีปัญหาจึงค่อยเริ่มดำเนินการ

แต่ว่า ปัญหาใกล้ตัว ปัญหาเล็กน้อย ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในแต่ละวันนั้นไม่จำเป็นต้องใช้เงิน เวลา และแรง ในการแก้ไขเท่าไรนัก

แทนที่จะมัวนั่งพิจารณาโน่นพิจารณานี้ แทนที่จะปล่อยปัญหาทิ้งไว้เฉยๆ

ขั้นแรกให้นำมาตรการไคเซ็นที่คิดว่าดีแล้วไปลองดำเนินการดูเลย

และจากผลลัพธ์ที่ได้

ถ้าคิดว่ายังไม่ดีพอ ก็แก้ไขใหม่เท่านั้นเอง ไคเซ็นจะเกิดประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีการแก้ไข ทำซ้ำไปซ้ำมา

ทำแล้วยังไม่ดีก็ทำไคเซ็นเพิ่ม อาจจะมีบางครั้งที่ลองทำแล้วปรากฏว่าไปได้สวย แต่ไม่ใช่พอใจกับแค่นี้ เราต้องทำแล้วดีก็ทำไคเซ็นเพิ่มเติมไปเลย ถ้าทำอย่างนี้แล้วละก็ เราสามารถหวังประสิทธิผลที่สูงกว่าเดิมได้เลย

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 34 เดือนกรกฎาคม 2552

สมัครสมาชิกวารสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับนี้...



WS โบสถ์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740

