

บริหารคน ในแนวทางของ SAMSUNG

วิศิต บุญประกอบ
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม e.a.n.

SAMSUNG แบนด์ระดับโลก ภายใต้การขับเคลื่อนของ **นายคิม กอนฮี** ประธานบริษัท ซึ่งเป็นทายาท (ลูกชาย) ผู้ก่อตั้ง SAMSUNG มีแนวทางการบริหารคนอย่างไร...ทำให้ SAMSUNG ยิ่งใหญ่ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผมได้สรุปเรียบเรียงมาจากหนังสือ **“เมื่อ SAMSUNG ผงาดสู่ตลาดโลก”** เขียนโดย SUNG – HONG KIM และ IN-HO WOO ผู้แปล มีราคมและสุริศาประชาบาล ของสำนักพิมพ์ ส.ส.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

เริ่มต้นด้วย คำว่า “CEO”

พนักงานระดับบริหารของ SAMSUNG เรียกประธาน ลี กอนฮี ว่า “CEO” ที่ย่อมาจาก **Chief Ethics Officer** หรือเรียกกันว่า “ประธานกรรมการบริหารด้านจริยธรรม” ที่เป็นเช่นนี้ เพื่อให้กฎระเบียบและมาตรฐานบังคับใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่

เงื่อนไขขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์ SAMSUNG ประธานลีได้ยึดเป็นคำมั่นที่ให้ไว้แก่พนักงาน คือ

“ทีมซิงสามารถเป็นแบบอย่างของธุรกิจที่ได้อย่างแท้จริงได้ หากทำกำไรหลังจากใช้จ่ายเพื่อการค้นคว้าวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (R&D) ให้สวัสดิการที่ดีแก่พนักงาน เช่น การฝึกอบรมที่จำเป็น การสนับสนุนสังคม แต่ถ้าเราทำกำไรโดยขาดสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่กล่าวมา ก็ไม่ถึงว่าเป็นกำไรที่แท้จริงและถ้าพวกคุณไม่ปฏิบัติตามนี้ก็ควรเลิกทำงานกับทีมซิง”

ขีดความสามารถ (Competency) ของ CEO ในกลุ่มซิงซุง กำหนดไว้ 5 ประการ คือ

- ความรู้** เน้นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านวิศวกรรม เทคโนโลยี และรวมถึงด้านวรรณกรรมและปรัชญา
- การปฏิบัติ** เป็นไปด้วยความกระตือรือร้น ไม่หยุดนิ่ง
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์**
- การสอน การสั่งงาน** ที่ถูกต้อง
- การประเมินผล** ที่มีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาคน**

Techno-MBA ซิงซุงได้นำโปรแกรม Tech-MBA เข้ามาใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่ให้ความสำคัญในองค์ความรู้ 2 ด้าน คือ การฝึกอบรมทางด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และทักษะการบริหาร

T-Shape เป็นรูปแบบการพัฒนาคน แบบหลายมิติ หรือที่เรียกว่าคุณภาพพนักงานแบบ T ถ้าเป็นแบบ I หมายถึง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งอย่างลึกซึ้ง แต่ยังคงขาดความถ่องแท้ในด้านอื่นๆ ทีมซิงซุงต้องพัฒนาพนักงานให้เป็นแบบตัว T เพราะนอกจากจะรู้ หรือชำนาญด้านใดด้านหนึ่งอย่างลึกซึ้งแล้ว ต้องมีความรู้ด้านอื่นๆ อย่างถ่องแท้ ถึงจะเกิดการงานที่สมบูรณ์อย่างแท้จริง

Creation Pavilion เป็นชื่อของศูนย์ฝึกอบรมที่ฝึกอบรมพนักงาน ซิงซุงมีศูนย์ฝึกอบรม 13 แห่งทั่วประเทศเกาหลีและรองรับการอบรมให้พนักงานได้ถึง 3,700 คน ซึ่งถือว่าเป็นศูนย์ฝึกอบรมที่ใหญ่ติดอันดับโลก



การฝึกอบรมในระดับผู้บริหารระดับสูง

ได้ใช้โปรแกรมการฝึกอบรมของ General Electric มาประยุกต์ใช้

5ส 3 Jung นำแนวทาง 5ส ของญี่ปุ่น เข้ามาใช้ในการทำงาน โดยเฉพาะอุตสาหกรรมผลิตอิเล็กทรอนิกส์ 5ส ก็คือ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย ส่วน 3 jung เป็นคำภาษาเกาหลีที่ขึ้นต้นด้วยคำว่า Jung คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้องและผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ

จัดกำระบบชั่วโมง

ระบบ 7-4 เป็นระบบที่ให้เข้าทำงานในเวลา 7.00 น. เลิกงานเวลา 16.00 น. โดยแตกต่างจากเดิมที่เวลาทำงานเริ่มในเวลา 8.30 น. ผลสำเร็จการนำระบบ 7- 4 มาใช้

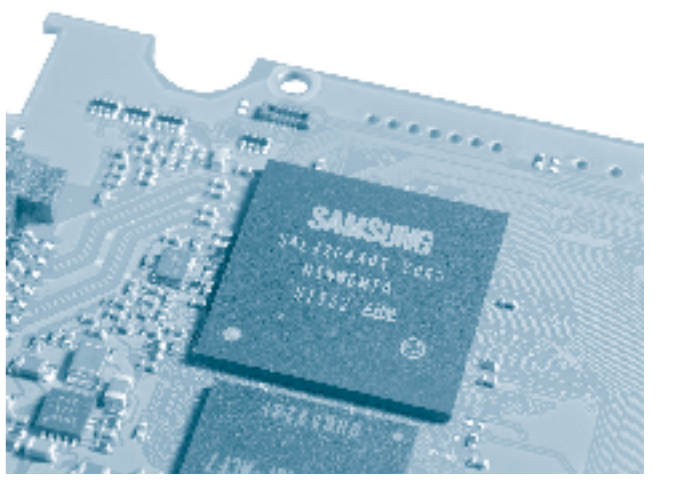
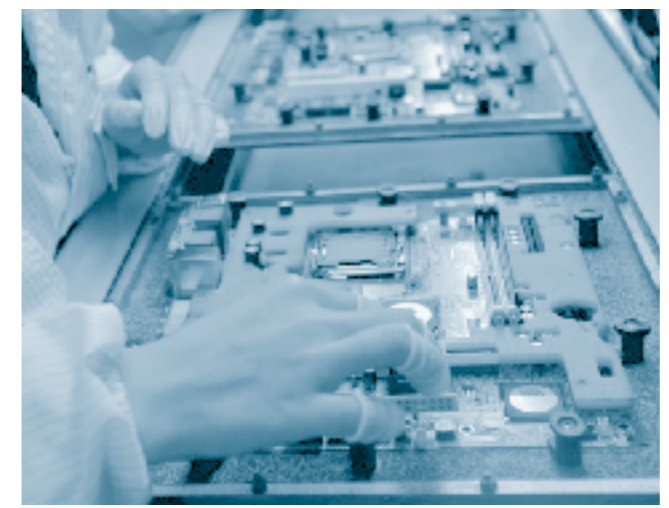
- พนักงานมีความกระตือรือร้นมากขึ้น เป็นการสร้างการเปลี่ยนแปลง การตื่นตัวที่มีผลต่อพนักงานโดยตรง
- คุณภาพชีวิตดีขึ้น ลดปัญหาเรื่องการจราจรติดขัด กลับบ้านเร็วขึ้น เป็นการสร้างโอกาสในการกลับบ้านไปทานอาหารกับครอบครัว ชีวิตครอบครัวมีความสุข
- นำเวลาเลิกงานไปใช้ในการศึกษา อบรม เพื่อให้เป็นไปตามตามแนวการพัฒนาบุคลากรแบบ T-Shape

แก้ไขความกังวล 3 ประการ

ตามแนวคิดของประธานลี ถ้าบริษัทจัดความกังวลของพนักงานลงได้ พนักงานจะทำงานอย่างหนักให้กับบริษัทด้วยความเต็มใจ

ประมาณ 90% ของพนักงานมีความกังวลในเรื่อง **สุขภาพของตนเองและครอบครัว การศึกษาของลูกและชีวิตหลังเกษียณ**

ความกังวลของพนักงานที่พูดถึงทำให้ซิงซุง มีการปรับปรุงนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ระบบประกันสุขภาพที่คุ้มครองทั้งพนักงานและคู่สมรส ที่ได้รับสิทธิในการรักษาทุกประเภท รวมถึงทันตกรรมและผ่าตัด โดยซิงซุงเป็นผู้รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด ค่าเล่าเรียนบุตรพนักงานตั้งแต่มัธยมศึกษาถึงอุดมศึกษา บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบด้วยเช่นกัน



Call Center ซิงซุงได้ตั้ง Call Center สำหรับผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและครอบครัว เพื่อให้บริการเกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง ในการแก้ไขปัญหาและความต้องการต่างๆ ของผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและครอบครัว เช่น ปัญหา วีซ่า โรงเรียน ที่พักอาศัย ความเจ็บป่วย การจัดการในเรื่องโรงพยาบาล

การสรรหาผู้เข้าร่วมงาน

การสรรหาผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาร่วมงาน ถือเป็นเรื่องที่สำคัญมากของซิงซุงที่ประธานลีต้องลงมาคลุกคลีด้วยตัวเอง เช่น การค้นหาผู้เชี่ยวชาญที่จบต่อจากสหรัฐอเมริกา ค้นหาผู้เชี่ยวชาญด้านออกแบบวิจัยงานเทคโนโลยีจากรัสเซีย ญี่ปุ่น ด้าน IT จากอินเดีย ด้านฟิสิกส์และวิศวกรรมจากประเทศจีน เป็นต้น

การจ้างแรงงานสตรี

ในประเทศเกาหลีมีการจ้างแรงงานสตรีที่อยู่ในอัตราต่ำ ประธานลีเห็นว่า ถ้าเป็นลักษณะแบบนี้จะส่งผลกระทบต่อความสูญเสียของชาติ ซิงซุงจึงมีการจ้างแรงงานสตรีที่บริษัท อื่นๆ ไม่ค่อยทำกันโดยมีเหตุผล 3 ประการ คือ

- การแข่งขันในสภาพที่ยากลำบาก ต้องสมควรเพิ่มแรงงานสตรีที่สามารถทำงานทดแทนที่แรงงานผู้ชายที่เคยทำได้
- เห็นว่าศักยภาพของแรงงานสตรีมีคุณภาพและมีความชำนาญในระดับสูงในสังคมของประเทศเกาหลี
- เพื่อให้ประเทศมีศักยภาพในการแข่งขัน

การเปิดโอกาสให้พนักงานเก่ากลับเข้าทำงาน เป็นการให้พนักงานที่มีศักยภาพ ความสามารถที่เคยลาออกไปได้กลับเข้ามาทำงานใหม่ที่ซิงซุง

ทั้ง 4 เรื่อง **โล่เรียงตั้งแต่คำว่า CEO ตามด้วยการพัฒนาคน ระบบบุงใจและสุดท้ายเรื่องการสรรหา** เป็นภาพตัวอย่างที่น่าสนใจของการบริหารคนได้เป็นอย่างดี ในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงโดยเฉพาะการขาดแคลนแรงงานในปัจจุบันนี้และการรักษาคนเก่ง ดี มีฝีมือให้อยู่กับองค์กรของเรา

เรียนรู้ การบริหารคนที่ทำให้องค์กรยกระดับเป็นองค์กรระดับโลกได้ ถือเป็นแบบเรียน (lesson learned) ที่ต้องถอดออกให้ชัด แล้วนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

| Budget Code | หลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก/บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
|--|---|---|--|
| กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A) | | | |
| A-12CN124P | หลักบริหาร 9 ประการ กฎแห่งทองของหัวหน้างาน | 9-10 สิงหาคม 2555 | 3100 / 3700 |
| A-12CN120P | EQ (เพื่อ) สร้างคุณค่าของชีวิตการทำงาน | 10 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12NT134P | การบริหารงานเอกสาร | 14 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12LM127P | Mind Mapping สูดยอดเครื่องมือความคิดสร้างสรรค์ | 15 - 16 สิงหาคม 2555 | 4100 / 4600 |
| A-12LM138P | ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | 17 สิงหาคม 2555 | 1900 / 2100 |
| A-12CN128P | Kaizen for Kaizen | 21 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12NT135P | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | 21 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12LM139P | การจัดระบบการจัดซื้อตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (วิธีการและการจัดทำเอกสารการจัดซื้อและแบบฟอร์มข้อ 7.4) | 21 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| A-12NT136P | เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ | 22 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12CN129P | เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน | 22 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12CN130P | ต้อนรับและบริการอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ | 23 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| A-12CN131P | ภาระหน้าที่และบทบาทของหัวหน้างานในการเก็บรักษาพนักงานเข้าใหม่ | 23 - 24 สิงหาคม 2555 | 3600 / 4100 |
| A-12NT137P | การพัฒนาทักษะ "การคิด" เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา) | 28 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| A-12CN132P | เสริมสร้าง "วินัย" อย่างไม่ให้สร้างสรรค์ (การเสริมสร้าง และรักษาวินัย อย่างสร้างสรรค์) | 29 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C) | | | |
| C-12CL025P | สุดยอดเคล็ดลับและลัดของ Excel | 8 - 10 สิงหาคม 2555 | 4500 / 5000 |
| C-12CL027P | เทคนิคและการประยุกต์ใช้งาน Excel เบื้องต้น | 15 - 16 สิงหาคม 2555 | 2900 / 3500 |
| C-12CL029P | เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2 | 29 - 30 สิงหาคม 2555 | 2900 / 3500 |
| กลุ่มวิชาพลังงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E) | | | |
| E-12CN027P | การตรวจความปลอดภัยในสถานประกอบการ ภาคปฏิบัติ | 18 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| E-12CN028P | การวิเคราะห์งาน เพื่อความปลอดภัย | 25 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| E-12CN029P | ความปลอดภัยในงานซ่อมบำรุง | 25 สิงหาคม 2555 | 1900 / 2200 |
| กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I) | | | |
| I-12CL045P | pH Measurement & Calibration (Theory) | 16 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2300 |
| I-12CL046P | ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part I | 17-19, 25-26 สิงหาคม และ 1-2 กันยายน 2555 | 7600 / 8600 |
| I-12CL048P | การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบคัมน์น้ำหนักมาตรฐาน | 18 - 19 สิงหาคม 2555 | 3600 / 4100 |
| I-12CL050P | การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก | 25 - 26 สิงหาคม 2555 | 3600 / 4100 |
| I-12CL047P | ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part II | 6-9, 15-16, 22-23 กันยายน 2555 | 8600 / 9600 |
| I-12CL049P | การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบคัมน์น้ำหนักมาตรฐาน | 8 - 9 กันยายน 2555 | 3600 / 4100 |
| I-12CL051P | การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก | 22 - 23 กันยายน 2555 | 3600 / 4100 |
| กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M) | | | |
| M-12LM054P | การบริหารจัดการกระจายสินค้าในคลังสินค้า | 16 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| M-12LM056P | ระบบการผลิตแบบลีน | 17 - 18 สิงหาคม 2555 | 3200 / 3700 |
| M-12LM057P | การจัดระบบคลังสินค้าและพัสดุตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 | 20 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| M-12CL055P | การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี) | 29 - 31 สิงหาคม 2555 | 4400 / 5000 |

| Budget Code | หลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก/บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
|---|---|-----------------------------|--|
| กลุ่มวิชาบำรุงรักษาวิผล (P) | | | |
| P12LM046P | การเป็นผู้ประสาน 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ | 18 สิงหาคม 2555 | 1700 / 2000 |
| P-12MP042P | เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันไฮดรอลิก | 21 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| P-12MP043P | ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี) | 22 - 23 สิงหาคม 2555 | 3600 / 4100 |
| P-12MP044P | ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์วางแผนบำรุงรักษา | 25 - 26 สิงหาคม 255 | 3200 / 3700 |
| P-12MP045P | TPM : Autonomous Maintenance (การบำรุงรักษาด้วยตนเอง) | 28 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q) | | | |
| Q-12MP073P | การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติด้วยโปรแกรม Minitab (SPC 2nd) | 14 สิงหาคม 2555 | 2000 / 2500 |
| Q-12LM074P | การแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยเทคนิคของไชนิน | 14 - 15 สิงหาคม 2555 | 3100 / 3600 |
| Q-12LM075P | การรวมระบบ ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 เป็นหนึ่งเดียว | 15 - 16 สิงหาคม 2555 | 3400 / 3900 |
| Q-12MP076P | QC TECHNIQUES (QC 7 TOOLS) | 15 - 16 สิงหาคม 2555 | 3100 / 3700 |
| Q-12MP077P | การจัดระบบการบริหารงานประจำวัน | 15 - 16 สิงหาคม 2555 | 3400 / 3900 |
| Q-12MP078P | Failur Mode and Effect Analysis : FMEA 4th Edition | 16 - 17 สิงหาคม 2555 | 3200 / 3800 |
| Q-12MP079P | Process Control Small Lot สำหรับอุตสาหกรรมลีดเล็ก | 18 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| Q-12MP080P | Basic QC Circle : กลุ่มปรับปรุงคุณภาพ | 21 - 23 สิงหาคม 2555 | 4300 / 4900 |
| Q-12MP081P | Quality Function Deployment | 22 - 23 สิงหาคม 2555 | 3100 / 3700 |
| Q-12MP082P | QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | 29 - 30 สิงหาคม 2555 | 3400 / 3900 |
| Q-12MP083P | Cross Functional management in TQM Way | 30 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| Hot Issue / New Course | | | |
| A-12AY022D | การสร้างความสำเร็จในการขายด้วยกลยุทธ์การขายเชิงที่ปรึกษาในแนวทางของ NLP | 17 สิงหาคม 2555 | 5000 / 5800 |
| A-12WN002J | Customs Formality for Japanese | 29 สิงหาคม 2555 | 3500 / 4000 |
| A-12WN015D | รูกฆาต...การตลาดเชิงกลยุทธ์ (เลื่อนจาก 25 สิงหาคม 2555) | 1 กันยายน 2555 | 3000 / 3500 |
| A-12WN020D | ไคเซ็นในสำนักงาน | 11 - 12 กันยายน 2555 | 3600 / 4200 |
| A-12WN023D | การบัญชีสำหรับผู้บริหารระดับกลางและวิศวกร | 14 กันยายน 2555 | 1800 / 2100 |
| A-12WN016D | ลูกน้องที่หัวหน้าต้องการและองค์กรยอมรับ | 28 กันยายน 2555 | 2000 / 2300 |
| A-12WN024D | การวิเคราะห์งบการเงิน | 19 ตุลาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| C-12WN003D | เทคนิคการสร้างงาน Presentation ง่าย ๆ ด้วยโปรแกรม Flash | 23 - 24 สิงหาคม 2555 | 3600a / 4100 |
| E-12WN017E | ผู้ควบคุม ส่ง และบรรจุภัณฑ์ ตามประกาศกรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม | 7 - 9 สิงหาคม 2555 | 4000 / 4500 |
| E-12WN014E | ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอากาศอุตสาหกรรม | 16 - 17 สิงหาคม 2555 | 2500 / 3000 |
| E-12WN005J | เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหารชาวญี่ปุ่น | 23 - 24 สิงหาคม 2555 | 6000 / 6900 |
| E-12WN012D | การตรวจและทดสอบระบบไฟฟ้าในอาคารและอุตสาหกรรม | 8 กันยายน 2555 | 1800 / 2100 |
| E-12WN018E | ผู้ควบคุม ส่ง และบรรจุภัณฑ์ ตามประกาศกรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม | 14 - 16 พฤศจิกายน 2555 | 4000 / 4500 |
| I-12WN003D | การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดของห้องปฏิบัติการทดสอบสินค้า (ทฤษฎีและปฏิบัติ) | 22 - 23 สิงหาคม 2555 | 3600 / 4100 |
| M-12WN013D | Plan For Every Part (PFEP) & Plan For Each Station (PFES) | 17 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| M-12WN014D | ก้าวสู่นักคิดพลาสติกมืออาชีพ | 11 - 16 ตุลาคม 2555 | 8500 / 9500 |
| M-12WN015D | การฉีดพลาสติกขั้นสูง | 26 - 27 ตุลาคม 2555 | 4500 / 4900 |
| Q-12AY014D | การบริหารจัดการโดยใช้โครงการเป็นพื้นฐาน | 9-10 สิงหาคม 2555 | 10000 / 12000 |
| Q-12WN012D | HORENSO เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อลดความสูญเสีย (เลื่อนจาก 28 กันยายน 2555) | 15 สิงหาคม 2555 | 1800 / 2100 |
| Q-12WN001J | ISO/TS 16949:2009 and ISO 9001:2008 | 7 กันยายน 2555 | 3500 / 4000 |
| U-12WN002D | Basic LabVIEW | 28 - 29 ก.ย., 5-6 ต.ค. 2555 | 12000 / 13500 |

| Budget Code | หลักสูตร | วันที่จัด | สมาชิก/บุคคลทั่วไป (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
|---|---|----------------------|--|
| การฝึกอบรมบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นหน่วยงานดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ของกรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทางด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานได้อย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาการและยังเป็นการเตรียมบุคลากร ของโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความพร้อมในการรองรับตามมาตรการของกระทรวงดังกล่าว | | | |
| E-12WN014E | ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอากาศอุตสาหกรรม รุ่นที่ 24 | 16-17 สิงหาคม 2555 | 2500 / 3000 |
| E-12WN004E | ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ รุ่นที่ 22 | 20-24 สิงหาคม 2555 | 6000 / 7500 |
| E-12WN008E | ผู้ควบคุมระบบการจัดการมลพิษทางอากาศอุตสาหกรรม รุ่นที่ 22 | 3-7 กันยายน 2555 | 6000 / 7500 |
| E-12WN006E | ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษอากาศ รุ่นที่ 22 | 10-14 กันยายน 2555 | 6000 / 7500 |
| E-12WN010E | ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษน้ำ รุ่นที่ 24 | 11-12 ตุลาคม 2555 | 2500 / 3000 |
| E-12WN012E | ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษอากาศ รุ่นที่ 25 | 1-2 พฤศจิกายน 2555 | 2500 / 3000 |
| E-12WN002E | ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม รุ่นที่ 25 | 16 พฤศจิกายน 2555 | 1200 / 1500 |
| E-12WN015E | ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอากาศอุตสาหกรรม รุ่นที่ 25 | 22-23 พฤศจิกายน 2555 | 2500 / 3000 |
| E-12WN002E | ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม รุ่นที่ 25 | 16 พฤศจิกายน 2555 | 1200 / 1500 |

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม** เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน หรือเป็นพนักงานของโรงงานซึ่งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานจะแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดการสิ่งแวดล้อม
- ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษ** สำเร็จการศึกษาขั้นต่ำ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต หรือวิทยาศาสตร์บัณฑิต เท่านั้น
- ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษ**
 - สำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ด้านการควบคุม กำกับดูแล การทำงานของระบบป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ ไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยได้รับการรับรองการปฏิบัติงาน จากผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษนั้นๆ แล้วแต่กรณี
 - ได้รับความเห็นชอบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

หมายเหตุ:

- รับจำนวนจำกัดไม่เกิน 30 คน ต่อรุ่น (เฉพาะในหลักสูตรผู้ควบคุมและผู้จัดการ) และจำนวนไม่เกิน 40 คน (สำหรับหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน)
- ผู้สมัครหลักสูตรผู้จัดการสิ่งแวดล้อม ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษและผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษ ต้องส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาหลักฐานวุฒิการศึกษาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาล่วงหน้าพร้อมใบแจ้งยืนยันการอบรมและสมัคร โดยระบุชื่อหลักสูตรและวันที่อบรมให้ชัดเจน ส่งถึงคุณจิราวรรณ โทรสารหมายเลข 0 2719 9481-3 ทางสมาคมฯ ขอสงวนสิทธิ์การมอบวุฒิบัตรแก่ผู้เข้าอบรมที่ส่งเอกสารไม่ครบ
- ทุกหลักสูตรจะมีการสอบประเมินผลในช่วงปลายของวันสุดท้ายของการอบรม ผู้ที่สอบผ่านตั้งแต่ 60% ขึ้นไปจึงจะได้รับประกาศนียบัตร
- ในกรณีที่ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมมีจำนวนน้อย ทางสมาคมฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงให้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนั้นๆ เข้าอบรมในครั้งถัดไป โดยสมาคมฯ จะแจ้งให้ทราบก่อนวันที่จัดการฝึกอบรม 5 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
โทร. 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th