

Konbini ร้านสะดวกซื้อ ของ ชาวญี่ปุ่น

พ.ศ.กนกพันธ์ธรณี โลกุตระวงศ์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

สวัสดีครับ ผู้อ่านทุกท่าน และเราก็มาพบกันอีกแล้วใน TPA News นะครับ สำหรับฉบับนี้ ผู้เขียนขอแนะนำเกี่ยวกับเรื่อง ร้านสะดวกซื้อของประเทศญี่ปุ่น หรือในภาษาญี่ปุ่นเรียกว่า Konbini ซึ่งเป็นคำยืมมาจากภาษาอังกฤษ (Convenience Store) โดยที่ชาวญี่ปุ่นเรียกชื่อให้สั้นลงจาก Konbiniensu sutoa เป็น Konbini นั่นเอง

เหตุใดผู้เขียนจึงนำเรื่องของร้านสะดวกซื้อมานำเสนอ นั่นก็เป็นเพราะร้านสะดวกซื้อของญี่ปุ่นมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและมีความน่าสนใจมาก รวมถึงยังมีความหลากหลายมากกว่าร้านที่มีชื่อเป็นตัวเลข 2-3 ตัวซึ่งแทบจะผูกขาดความเป็นผู้นำร้านสะดวกซื้อในประเทศไทยอีกด้วย เรามาดูกันนะครับว่าร้านสะดวกซื้อในญี่ปุ่นต่างกับบ้านเราอย่างไร

สินค้าที่มีจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อของญี่ปุ่นก็คงจะไม่แตกต่างจากบ้านเราสักเท่าไร นั่นก็คือ อาหาร เครื่องอุปโภค บริโภค ในชีวิตประจำวัน เครื่องเขียน อุปกรณ์สำนักงาน ยา เป็นต้น

ในส่วนของบริการก็มีบางส่วนที่ไม่ต่างกันก็คือ การรับชำระค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ

แต่สิ่งที่บ้านเราน่าจะยังไม่มีก็คือ 1) บริการรับจองตั๋วโดยสาร เช่น รถทัวร์ เครื่องบิน บัตรคอนเสิร์ตต่างๆ 2) บริการติดต่อผู้ส่งพัสดุไปรษณีย์ 3) บริการรับซักรีด 4) บริการล้างอัดรูปถ่าย 5) บริการรับ-ส่งแฟกซ์ 6) บริการถ่ายเอกสาร เป็นต้น

ร้านสะดวกซื้อหลักๆ ในญี่ปุ่นจะมีอยู่ 4 แห่งด้วยกันคือ

- 1. 7-11
- 2. LAWSON
- 3. Family Mart
- 4. Circle K Sunkus

ร้านสะดวกซื้อของญี่ปุ่นนั้น ถือได้ว่าเป็นครัวเล็กๆ ของลูกค้าโดยเฉพาะคนทำงานที่มึนงมุงมากจนไม่มีเวลาทำอาหาร อาหารกล่อง หรือที่ภาษาญี่ปุ่นเรียกว่า เบนโด จึงมีบทบาทอย่างมากและแต่ละร้านก็จะสร้างจุดเด่นของอาหารกล่องของตนเอง นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความแปลกใหม่ นำรับประทาน เพื่อดึงดูดความสนใจของลูกค้า รวมถึงราคาก็ย่อมเยา พร้อมทั้งยังมีการระบุถึงคุณค่าทางโภชนาการ ระดับของแคลลอรี่ อีกด้วย สำหรับท่านที่ใส่ใจในเรื่องของสุขภาพ

เป็นอย่างไรบ้างครับ ผู้อ่านท่านใดที่มีโอกาสเดินทางไปเที่ยวที่ประเทศญี่ปุ่น การได้สำรวจร้านสะดวกซื้อก็คงจะเป็นสิ่งที่น่าสนใจทีเดียว แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้านะครับ

