

ตอน

เทคนิคการใช้ 7C ในการบริหารจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสภาวะปัจจุบัน

วชิรวิมล มุรธลสุวรรณ
USJH Uctm. ช่างคัต (JHMAN)
E-mail: vachiravitchm@pttplc.com



ในการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นพื้นฐานที่จำเป็นที่ทุกสถานประกอบการต้องนำมาใช้บริหารจัดการทั้งตั้งใจและที่อาจจะมาจากแรงผลักดันจากหลายๆ ด้าน ทั้งจากลูกค้า คู่ค้า ทั้งในและนอกประเทศ รวมทั้งจากกฎหมายภายในประเทศ หรือมาตรฐานต่างๆ จากต่างประเทศ โดยระบบการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในปัจจุบันมีหลายมาตรฐานหลายระบบ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับสถานประกอบการ

นั้นๆ จะเลือกนำมาใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้เขียนคิดว่าทุกมาตรฐาน หรือทุกระบบก็ดีมีมาตรฐานทั้งหมดนั้นแหละครับขึ้นอยู่กับสถานประกอบการจะเลือกใช้ให้เหมาะสมกับธุรกิจที่สถานประกอบการดำเนินธุรกิจอยู่ แต่ในฉบับนี้ผู้เขียนขอเสนอแนวคิดการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสภาวะปัจจุบันด้วยเทคนิค "7C"

C ตัวที่ 1 คือ Change เป็นคำแรกที่มีความจำเป็นมากในสภาวะปัจจุบัน หากแปลความหมายแบบขี้ตู่ ตรงไปตรงมา คือ การเปลี่ยนแปลง แน่นนอนครับในสภาวะปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีตมาก เช่น ใช้หลักการของระบบการบริหารจัดการ หรือการบังคับด้วยมาตรการตามกฎหมาย หรือการจ้างผู้รับจ้างเหมาช่วง **ฉะนั้นสถานประกอบการจะต้องปรับเปลี่ยนให้เข้ากับกระแสปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในทุกๆ ด้าน** เช่น กฎหมายปัจจุบันจะมุ่งเน้นบังคับทั้งฝั่งของนายจ้างและลูกจ้าง ผู้รับจ้างเหมาช่วงทำให้นายจ้างต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง โดยต้องกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งสามฝ่ายว่าต้องทำอะไรบ้าง หรือกฎหมายบังคับให้มีระบบการบริหารจัดการทำให้สถานประกอบการต้องเปลี่ยนแปลง

การบริการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นระบบ ตรวจสอบได้ หรือตัวอย่างการเปลี่ยนมาตรการ จากกรณีที่สถานประกอบการต้องลงมือปฏิบัติเอง โดยบุคลากรภายในของสถานประกอบการมาเป็น การควบคุมกำกับผู้รับจ้างเหมาช่วงแทน เป็นต้น ซึ่งหากสถานประกอบการโดยยังไม่ปรับเปลี่ยนแล้ว สถานประกอบการอาจจะก้าวไม่ทันกับโลกในปัจจุบันและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยได้ในอนาคต

C ตัวที่ 2 คือ Communication เป็นคำที่สองที่มีความจำเป็นต่อการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เนื่องจากการจัดทำระบบดังกล่าวจะต้องอาศัยการมีส่วนร่วม บทบาท และหน้าที่ที่มาจากบุคคลากรทุกระดับและผู้บริหารทุกคนในสถานประกอบการ ช่องทางการสื่อสารให้รับรู้ร่วมกันจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ในยุคปัจจุบันที่มีการสื่อสารที่ไร้พรมแดนหากสถานประกอบการนำช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัยที่มีอยู่มาปรับใช้ในการจัดทำระบบแล้วก็จะทำให้การมีส่วนร่วมที่มีต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประสบความสำเร็จได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

C ตัวที่ 3 คือ Common เป็นคำที่สามที่ในยุคปัจจุบันต้องนำมาใช้ในระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เหตุผลเพราะการดำเนินตามระบบในปัจจุบันจะต้องเชื่อมโยงกับระบบการจัดการระบบอื่นๆ อีกทั้งต้องผสมผสานกันกับการดำเนินงานปกติ คงไม่สามารถกำหนดมาตรการการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงเฉพาะเรื่อง อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพียงอย่างเดียว การรวมกิจกรรมการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจึงต้องผสมผสานรวมเข้ากับส่วนอื่นๆ ด้วย อีกทั้งหากสามารถรวมการดำเนินงานต่างๆ เข้าด้วยกันก็จะทำให้ประหยัดทรัพยากรต่างกันได้มากขึ้น รวมทั้งเรื่องของเวลา



C ตัวที่ 4 คือ Compromise เป็นคำที่สี่ที่ต้องการใช้มากในการสร้างระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เกิดขึ้น เน้นการสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร (แต่ไม่ได้หมายความว่าให้ประนีประนอมเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติ) แต่ให้สร้างบรรยากาศที่ดีสร้างสรรค์ ช่วยเหลือและเกื้อกูลกันในการสร้างระบบให้เกิดขึ้นในสถานประกอบการ ซึ่งจะเป็นการสร้างควมมีส่วนร่วมที่ตี้นั่นเอง

C ตัวที่ 5 คือ Control เป็นคำที่ห้า ที่สถานประกอบการต้องนำมาใช้เพื่อควบคุมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามระบบ หรือมาตรการที่สถานประกอบการนำมาปฏิบัติ รวมทั้งตามระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีการเลือกมาใช้ เพราะเป็นการสร้างความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันที่นิยมใช้ผู้รับจ้างเหมาช่วงมากมายเข้ามาดำเนินการในการทำธุรกิจปัจจุบัน

C ตัวที่ 6 คือ Check เป็นคำที่หกที่ดูแล้วอาจจะมองไปในเชิงลบ เป็นการจับผิด หรือการไม่มั่นใจซึ่งกันและกัน แต่ความจริงแล้ว การตรวจสอบ การตรวจเช็คเป็นมาตรการเชิงบวกที่ช่วยให้สถานประกอบการมั่นใจได้ว่า มาตรการ หรือระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่สถานประกอบการดำเนินการอยู่นั้น ครบถ้วน หรือสอดคล้องตามเกณฑ์ หรือมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งหากไม่สอดคล้องจะได้รับดำเนินการแก้ไขและหามาตรการป้องกันได้อย่างทัน่วงที่ทันเวลา ตอบสนองความต้องการผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว เพื่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีและมีประสิทธิภาพ

C ตัวที่ 7 คือ Continuous Improvement เป็นคำที่เจ็ดที่ทุกสถานประกอบการจะต้องนำมาปฏิบัติให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพราะนั่นหมายถึงการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ตี้นั่นเอง กล่าวคือ มีการปรับปรุงแก้ไข ทำให้ดีขึ้นตลอดเวลา พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั่นหมายความว่าตลอดเวลาสถานประกอบการมีการปฏิบัติตามระบบจริงจึงทำให้มีข้อมูลมาทำการปรับปรุงนั่นเอง

ทั้ง 7C ที่ผู้เขียนได้รวบรวมมามีเพียงวัตถุประสงค์หลักที่จะกระตุ้นให้ทุกสถานประกอบการเตรียมพร้อมรับกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต คงไม่ใช่แค่ 7C ที่กล่าวมาแต่อาจจะต้องมีมากกว่าซึ่งก็ขอให้ทุกสถานประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมด้วยตัวสถานประกอบการเองว่าสิ่งใดที่ต้องเร่งดำเนินการและลงมือดำเนินการโดยทันทีเพราะหากล่าช้าอาจจะปรับตัวไม่ทันต่อสถานประกอบการอื่นได้ แล้วพบกันใหม่ครับ TPA