



พลิกวิกฤต สู่ราบรื่น

KANO Quality Award



จาก วิกฤตการณ์ทางการเงินและภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่ต่อเนื่องของประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ.2540 ที่เรียกว่า “วิกฤตต้มยำกุ้ง” ทำให้รัฐบาลโดยเฉพาอย่างยิ่งกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นแกนกลางดำเนินโครงการ “ชุบชีวิตธุรกิจไทย” ซึ่ง ส.ส.ท. เป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนร่วมสำคัญที่นำแนวคิดของระบบบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่า TQM: Total Quality Management มาช่วยเหลือธุรกิจไทยในการแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจ ยกระดับความสามารถในการประกอบการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในเวทีการค้าโลก

จากการที่ผู้เชี่ยวชาญของ ส.ส.ท. ได้นำแนวคิด TQM ไปให้สถานประกอบการประยุกต์ใช้และได้ผลลัพธ์ที่ดีทั้งในด้านการบริหารจัดการ การผลิต การบริหารทรัพยากรบุคคล การตลาดและการเงิน ทำให้ธุรกิจไทยสามารถยืดหยัดและแข่งขันในระดับสากล แต่ก็ยังมีคำถามตามมาอีกว่า “จะรู้ได้อย่างไรว่าองค์กรอยู่ในระดับใดในเวทีโลก” นั่นคือ ที่มาของ รางวัลคุณภาพคาโน: KANO Quality Award

รางวัลคุณภาพคาโน: KANO Quality Award เกิดขึ้นมาจากความทุ่มเทพยายามของผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาาร่วมกันพิจารณาเกณฑ์รางวัล โดยอ้างอิงจากรางวัลคุณภาพระดับสากล หลากหลายรางวัล และได้ข้อสรุปร่วมกับ Prof.Dr.Noriaki Kano ปรมาจารย์ด้านคุณภาพ ผู้ริเริ่มแนวคิด Kano's House เพื่อมุ่งสู่ Deming Prize

Kano's House มีความหมายค่อนข้างลึกซึ้ง แต่เข้าใจง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งยังคงความเป็นเรื่องราว “Story” คือ มีความเชื่อมโยงของหลักการบริหาร ปรัชญาบริหาร อย่างเป็นเหตุเป็นผล มีการวางกลยุทธ์ การกำหนดเป็นนโยบาย การกระจายนโยบาย เชื่อมโยงสู่การบริหารงานประจำวันและเชื่อมโยงระดับกระบวนการด้วยการบริหารข้ามสายงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบายด้วยความเข้มแข็งของพนักงานหน้างานในรูปแบบของกิจกรรมกลุ่มย่อย (QCC: Quality Control Circle) โดยหลักการของ Dr.Deming หรือวงจร PDCA ที่

สำคัญคือ แนวคิด TQM หรือภาษาของ TQM ในการที่จะเป็นเครื่องมือสื่อสาร หรือแนวทางปฏิบัติ ตั้งแต่การบริหารด้วยข้อมูลจริง ลูกค้ำคือกระบวนการถัดไป การใช้วงจร PDCA การเน้นกระบวนการ และผลลัพธ์ (Process Oriented) การแก้ปัญหาเชิงป้องกัน การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน สิ่งเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นเมล็ดพันธุ์ทางปัญญาที่ Prof.Dr.Noriaki Kano ได้มาปลูกเอาไว้ให้กับอุตสาหกรรมไทยนานกว่า 20 ปี

Prof.Dr.Noriaki Kano เป็นประธานคณะกรรมการรางวัล Deming Prize เป็นกรรมการก่อตั้งองค์กรศูนย์รวมด้านคุณภาพแห่งเอเชีย หรือ ANQ (Asian Network Quality Award) และท่านยังได้รับรางวัล Deming Prize, Nikkei Quality Control Literature Prize, Jack Lancaster Medal จาก America Society for Quality ถือได้ว่าท่านได้สร้างผลงานด้านคุณภาพมาโดยตลอด

รางวัลคุณภาพคาโน ประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 ชุด ดังนี้

1. คณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน มีบทบาทในการพิจารณาอนุมัติและถอดถอนรางวัล
2. คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน มีบทบาทในการพิจารณาและตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ
3. คณะกรรมการตรวจประเมินเตรียมความพร้อมรางวัลคุณภาพคาโน

คณะกรรมการรางวัลคุณภาพคาโน

1. ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
2. ดร.ผนิศวรร ชำนาญเวช นายกสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทยและนายกสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย
3. คุณกานต์ ตระกูลสุนทร กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
4. คุณนินนาท ไชยธีรภิญโญ รองประธานคณะกรรมการบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. คุณถาวร ชลัษเฐียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท เติ้นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
6. ผศ.ประยูร เขียววัฒนา นายกสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน

1. รศ.พุดพร แสงบางปลา ประธานกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพคาโน
2. คุณชำนาญ รัตนกร
3. ผศ.วิศิษฎ์ ไล่ใจริ้วรัตน์
4. รศ.ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์
5. คุณรังสรรค์ เลิศในสัตย์
6. รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์
7. คุณสิทธิไชย สรรพพิทักษ์เสรี
8. คุณดนัย สุภาชนะ
9. คุณอนุวรรตน์ ศิลาเรืองอำไพ
10. คุณสุพัฒน์ เอื้องพูลสวัสดิ์

คณะกรรมการตรวจประเมินเตรียมความพร้อมรางวัลคุณภาพคาโน

1. คุณจิติ บุญประกอบ
2. คุณนครินทร์ หอมดี
3. คุณภูรินทร์ คุณมงคล
4. คุณกรณ์เดช ธนภณพงศ์
5. คุณอัษฎาภรณ์ เบญจพร

“ท่าน” ในฐานะผู้นำขององค์กรพร้อมแล้วหรือยัง ที่จะทราบในการบริหารจัดการองค์กร

สำหรับองค์กรที่สนใจขอรับรางวัลคุณภาพคาโน ขณะนี้จึงเปิดรับสมัครองค์กรที่ประยุกต์ใช้ TQM และต้องการทราบรายละเอียดขององค์กรเพื่อเปรียบเทียบกับองค์กรระดับสากล พร้อมทั้งคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพ โดยสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Website: http://www.tpif.or.th/kano_Award/NOQualityAward2013.pdf หรือที่แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม mail: award@tpa.or.th แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้า 

