

เปิดประตูสู่การทำงาน รูปแบบใหม่ด้วย Mobile Technology



วิษณุคุรุ์ เมาระพงษ์

คณบดีสาขาบริหารการสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
สภกวดตถาบันวิจัยแลเ้าคำบริการสาขาคณวาทภคาสรรพการศส



Mobile Technology อาจไม่ใช่เรื่องใหม่สัก หากจะกล่าวถึงในบริบทของช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีการพัฒนาและขยายเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในและระหว่างประเทศ แต่เมื่อกล่าวถึงการนำมาใช้เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วละก็ สำหรับในต่างประเทศที่มีความก้าวหน้าในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านดังกล่าวนี้ คงเริ่มที่ราวๆ เมื่อประมาณ 15 ปีที่ผ่านมา ส่วนของประเทศไทยเมื่อไม่เกิน 10 ปีที่ผ่านมาที่เริ่มมีการให้บริการที่เป็นรูปธรรมและแพร่หลายมากขึ้น เราเรียกกันติดปากว่าบริการ Digital Content ทั้งที่ให้บริการด้วยเครือข่าย Internet และเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในย่านความถี่ที่มีการกำหนดและให้สัมปทานแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายรายต่างๆ

Digital Content เป็นบริการด้านข้อมูลที่มีอัตราการเติบโตสูงขึ้นตามเทคโนโลยีของอุปกรณ์ Mobile และจำนวนผู้ใช้บริการซึ่งจากเดิมจะเริ่มที่บทบาทของผู้รับข้อมูล Digital Content ตามที่ผู้ให้บริการ

จะผลิตและป้อนให้ถือว่าเป็นยุคของการเริ่มศักราชของการตลาดบนเครือข่ายสื่อสารโทรศัพท์มือถือ แต่เมื่อ Digital Content ผลิตได้ง่ายและมีจำนวนมากขึ้น ผู้ใช้บริการก็พัฒนาจากผู้รับมาเป็นผู้เข้าถึงข้อมูลและเลือกบริโภค จนมีการพัฒนาเทคโนโลยีต่อเนื่องกลายเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวได้รับอิทธิพลจากกฎหมายทางด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ที่สำคัญในปัจจุบันเมื่อผู้ผลิตอุปกรณ์ Mobile รายใหญ่ระดับโลกก็ต่างพัฒนาขีดความสามารถอุปกรณ์ของตน รวมถึงการร่วมมือกับผู้พัฒนา Platform ของระบบปฏิบัติการ (Mobile Operating System) และ Application ที่ทำงานบนอุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เสมือนว่าได้ใช้งาน Computer เครื่องโปรดของตนอยู่ แต่ต่างกันตรงที่มีขนาดเล็กกว่า เบากว่า และพกพาได้ง่ายกว่า ทำให้เรามีอุปกรณ์ Mobile รูปแบบต่างๆ ที่ล้ำสมัย สามารถรองรับ Digital Content ได้หลากหลาย รวมถึงรูปแบบการควบคุมและเข้าถึง Application ที่ง่ายและเสมือนเราได้ใช้งานผ่านเครื่อง Computer แต่ทำงานผ่านเครือข่ายไร้สาย หรือเครือข่ายโทรศัพท์ได้ทุกที่ทุกเวลา

ในปัจจุบันมีการพัฒนาการให้บริการจนเกิด Mobile Application ที่หลายหลายทั้ง Platform และประเภทของ Application ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นการนำเอา Application ที่มีการใช้งานผ่านเครื่อง Computer ทั้งที่เป็น Stand alone หรือใช้เฉพาะบนเครื่องและที่ต้องเชื่อมต่อเครือข่าย Internet เพื่อเข้าถึงและใช้งาน มาปรับปรุงให้เป็น Mobile Application อาทิ e-Mail, Calendar, Web browser, Financial & Internet Banking, Games Online, Social Network, Video Conference เป็นต้น นอกจากนี้ หลายองค์กรก็ได้ประยุกต์การใช้งานโดยนำเอาความสามารถของอุปกรณ์ Mobile และเครือข่ายไร้สายมาให้บริการ Application ขององค์กรทั้งที่ใช้เพื่อบริหารจัดการภายในและที่เปิดให้บริการแก่ลูกค้า ในรูปแบบ Mobile Application อาทิ Application ประเภท CRM, Business Intelligent หรือ BI, Internal Work Application ทำให้ในหลายๆ องค์กร โดยเฉพาะในระดับผู้บริหารสามารถสั่งการและเห็นนโยบายเชิงบริหารแก่เจ้าหน้าที่ขององค์กรรวมถึงการตัดสินใจในงานที่เร่งด่วนได้อย่างรวดเร็วผ่านอุปกรณ์ Mobile ได้ทุกที่ทุกเวลาแม้ขณะเดินทาง หรืออยู่ต่างประเทศ

การพัฒนา Mobile Application ในรูปแบบเฉพาะทางเหล่านี้ในประเทศไทยก็เริ่มมีบริษัทที่รับจ้างพัฒนาบ้างแล้ว หรือหาก

องค์กรไหนที่มีทีมงานด้านสารสนเทศที่มีศักยภาพ ก็สามารถเข้ารับการอบรมจากองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่เปิดให้ความรู้เผยแพร่เทคโนโลยีในการพัฒนา หรือทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หรือหนังสือวิชาการด้านสารสนเทศที่ค่อยๆ ทอยออกมาในตลาดและอาศัยตัวอย่างการพัฒนาผ่านเครือข่ายสังคมของผู้พัฒนา Mobile Application บน Internet ทั้งนี้และทั้งนั้น ทางผู้ผลิตอุปกรณ์และผู้พัฒนา Platform ของระบบปฏิบัติการและ Application ที่ทำงานบนอุปกรณ์ Mobile เหล่านี้กำลังร่วมกันพัฒนารูปแบบของ Mobile Application Framework และเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้ผู้พัฒนาสามารถสร้าง Mobile Application ได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ตัวอย่างของ Mobile Application Framework และเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนา ที่มีการเปิดตัวแล้วในปัจจุบัน

PhoneGap

PhoneGap คือ Open Source ที่มาช่วยแปลง HTML Code ที่ใช้ในการเขียน Web เป็น Native API ให้สามารถทำงานบนอุปกรณ์ Mobile ที่ทำงานด้วยในระบบปฏิบัติการ Mobile ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Google Android, iOS, BlackBerry และ Window Phone



โดย PhoneGap นี้สามารถแปลง Code HTML Version 5 ที่มีส่วนการทำงาน หรือทำงานร่วมกับ CSS และ JavaScript ให้กลายเป็น Mobile Application ที่เหมือนสามารถทำงานได้จริงบนอุปกรณ์ Mobile หลากหลาย Platform



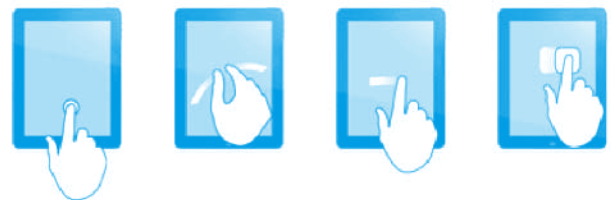
โดยในอนาคตทางผู้พัฒนา PhoneGap ก็จะมีการให้บริการสร้าง Application ผ่าน Cloud Computing Service ซึ่งหมายความว่าผู้พัฒนา Mobile Application ไม่จำเป็นต้องติดตั้ง เครื่องมือสร้างชุดคำสั่ง หรือ Compiler Program กล่าวคือ นำเอา Code HTML ที่ต้องการแปลงเป็น Mobile Application ไป Upload ไว้ในส่วนของการให้บริการบน Cloud Computing Service ของ Cloud Computing Service ผ่าน Internet และใช้บริการก็จะได้ผลลัพธ์เป็น Mobile Application ที่ต้องการ โดยหากสนใจสามารถทดลอง PhoneGap version Beta ได้ที่ URL: <https://build.phonegap.com/>



Sencha Touch

Sencha Touch คือ Web Framework ที่ใช้ JavaScript ในการเขียนเป็นหลักและมีเครื่องมือต่างๆ มากมายที่จะสามารถช่วยให้ผู้พัฒนาสร้าง Application ที่มีหน้าตาและความสามารถในการทำงานบนอุปกรณ์เหมือน Mobile Application สำหรับผู้พัฒนาที่ไม่ค่อยชำนาญในการเขียน Javascript นั้น Sencha Touch จะมี Learning Center ที่แนะนำวิธีการสร้าง Component ต่างๆ รวมถึงมีกลุ่มของผู้ใช้งาน Sencha Touch ที่ค่อนข้างใหญ่ซึ่งมีตัวอย่างการเขียนที่สามารถ Copy เอาไปใช้งานต่อได้ โดยสามารถดูตัวอย่างได้ที่ URL: <http://www.sencha.com/products/touch/demos/>

Sencha Touch นั้น ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ใช้สำหรับ Mobile Application โดยเฉพาะ จึงสามารถจัดการ Event จากการสัมผัสที่หน้าจอของอุปกรณ์ได้ไม่ว่าจะเป็น การจับลาก Item หรือเนื้อหาการใช้นิ้วสองนิ้วเพื่อขยายการแสดงผล เป็นต้น



ทั้งนี้ Sencha Touch และ Phone Gap ได้ร่วมมือกันเพื่อที่จะสร้าง Mobile Application ที่มีคุณภาพ ขึ้นมาแน่นอนว่าความสามารถของ Sencha Touch และ PhoneGap นั้น จะสามารถช่วยให้ผู้พัฒนาสามารถสร้าง Mobile Application ของได้ด้วยวิธีง่ายๆ จึงเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้พัฒนาที่ต้องการสร้าง Mobile Application อย่างง่ายๆ โดยเน้นที่การเชื่อมต่อกับ Internet

Mobile Technology เป็นอีกหนึ่งแนวโน้มที่กำลังเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งหากองค์กรสามารถปรับตัวเพื่อใช้เป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนงานขององค์กร รวมถึงขยายวิสัยทัศน์และมุมมองในการให้บริการที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายและเวลาอย่างเหมาะสมแล้ว ก็อาจสามารถเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการ มีข้อได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจและยังสามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่น่าสมัยในสายตาของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจก็เป็นได้

