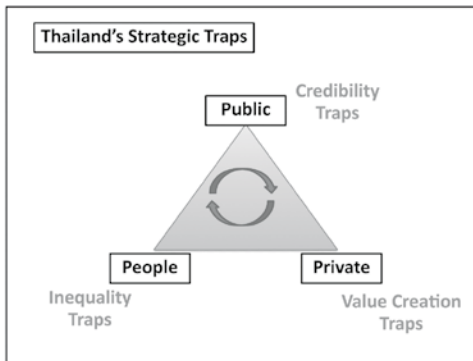


# ธุรกิจนวัตกรรม

ประจักษ์ เติบโต

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

บท ต่อกันเรื่องสร้างพฤติกรรมในองค์กร ครับ พอดีผมได้ไปฟังการบรรยายของ ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ ทำให้เข้าใจว่า ตอนนี้ภาพของโลกเปลี่ยนแปลงไปมากกว่าที่คิด องค์กรและบุคลากร ต้องปรับเปลี่ยนเตรียมความพร้อมเผชิญหน้ากับ **กับดัก** ที่เราอาจจะรู้ หรือไม่รู้ หรือรู้แล้วไม่สนใจ ซึ่ง ดร.สุวิทย์ ได้พูดถึง **กับดักสามด้าน** ที่ประเทศไทยเผชิญอยู่



**กับดักแรกคือ Credibility Traps** ความน่าเชื่อถือในเรื่องของความเป็นธรรมรัฐ ความโปร่งใสและความสามารถในการแข่งขัน ประเทศไทยหากต้องการก้าวข้ามกับดักนี้ การพัฒนาทางการเมืองต้องปรับปรุงอย่างน้อย 4 ประเด็น ซึ่งในมุมมอง มมองประเด็นที่ 5 ด้วย คือ การให้การศึกษากับพัฒนาคนไทยคู่กันไปด้วย มาดู 4 ประเด็นที่ไทยต้องพัฒนา

1) **พัฒนาสถาบันการเมืองและนักการเมืองให้มีคุณภาพภายใต้ระบบการเมืองที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ** ซึ่งผมมองว่า องค์กรภาคประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบด้วย เหมือนกับฮ่องกง ที่ได้จัดตั้งองค์กรที่ชื่อว่า Independent Commission Against Corruption หรือ ICAC โดยองค์กรนี้ได้เริ่มต้นจากการเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน มากกว่าเรื่องตัวบทกฎหมายและการลงโทษ เพราะสิ่งที่องค์กรนี้เชื่อ คือ ความคิดของคนและสังคม จะช่วยเปลี่ยนประเทศได้ การให้น้ำหนักกับการออกตัวบทกฎหมาย ซึ่งมีบทลงโทษรุนแรง แต่ไม่สามารถบังคับได้จริง เพราะประชาชนเห็นผิดเป็นชอบเหมือนโพลที่เคยสำรวจคนไทยว่า โกงไม่เป็นไร หากประเทศไทยเจริญและตัวข้าได้ประโยชน์ ประชาสังคม

2) **เลือกผู้นำการเมืองที่ซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าเพื่อขับเคลื่อนประเทศ** เรื่องนี้ก็เกี่ยวข้องกับทัศนคติของคนไทยด้วยเช่นเดียวกัน พฤติกรรม รบแต่ประชาชนสังคมก็จะได้แต่หนักการเมืองปลิ้นปล้อนไปเรื่อยๆ ไม่สร้างประโยชน์ระยะยาวให้กับประเทศ

3) **ภาครัฐต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกอย่างเป็นรูปธรรม และ**

4) **มีกลไกขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์** ข้อ 3 และข้อ 4 นี้ ถ้ารอภาครัฐคงไม่ต้องไปไหนแน่ๆ ผมเชื่อว่าประเทศไทยภาคเอกชน อุตสาหกรรมนี้เข้มแข็งที่สุด เพราะด้านในของอุตสาหกรรม คือ แรงขับเคลื่อนและความรู้ จากเจ้าของทุน เช่น ญี่ปุ่นรวมทั้งการแข่งขันของอุตสาหกรรมเอง ซึ่งจะบอกว่าหลายปีที่ผ่านมาทุนจากบริษัทยักษ์ใหญ่ ทั้งในและนอกประเทศนั้นเองที่ขับเคลื่อนภาครัฐ

**กับดักที่สอง People Inequality Traps** ความสามารถในการเข้าถึงการมีพลังอำนาจของประชาชน การมีประสิทธิภาพของคนในประเทศ ขอดถอนหายใจหลายครั้งครับ เรื่องประสิทธิภาพของประชาชนนี้ ตอนนี้งงมากไปถึงระบบการศึกษา ของเด็กๆ แล้วนะครับ เพราะการเมืองคอร์รัปชัน ประชาสังคม ทำให้ไปงบบง สร้างโครงการแปลกๆ กับเด็กๆ การพัฒนาของไทย ในเรื่องนี้คงต้องใช้เวลาก็คงหลายทศวรรษเลยทีเดียว

**กับดักที่สาม Value Creation Traps** ความสามารถของภาคเอกชนในการแข่งขันสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ซึ่งหมายถึงระบบการศึกษาไทยสอนให้คนไทย หรือเราคิดไม่เป็นหรือเปล่า ผมขอตั้งคำถามไว้ครับ

ทั้งสามกับดักที่ ดร.สุวิทย์ กล่าวถึงนี้ ในมุมมองของผม ผมเชื่อว่ามาจากรากฐานของความคิด ทัศนคติและระบบการศึกษาของเราทั้งสิ้น ฉบับหน้าเรามารู้ถึงศัพท์ใหม่ ที่เราจะต้องตระหนักถึงพลวัตของโลก NEA - Nobody own, Everybody can use it, Anybody can improve it. กันครับและประเด็นสุดท้ายของปัจจัยการขับเคลื่อนนวัตกรรม นั่นคือ Communication

อ่าน ต่อฉบับหน้า

ศูนย์ทดสอบและประเมินบุคลากรภาพและประสิทธิภาพบุคลากร (ส.ส.ท.)



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยี ส.ส.ท.  
เราอาจจะมี Solution หรือบริการ ตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้  
0-2717-3000 ต่อ 524 www.tpa.or.th, www.ThaiJapanMarket.com