

รหัสภาพ:

วิเชียร ตรีสุภาพกุล



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

● ช่วยบริหารอาชีพ

- สร้างความรู้สึกโอกาสของอาชีพส่วนตัวและความต้องการขององค์กร
- สนทนอย่างซื่อตรงจริงใจ มีสาระประโยชน์กับพนักงานว่าเขาปรารถนาและคาดหวังอะไรกับงานอาชีพของเขา
- หมั่นพูดคุยกับพนักงานอยู่เสมอ เพื่อจะได้ช่วยให้เขาประเมินตัวเองและยังช่วยให้พนักงานทบทวนและปรับปรุงงานในอาชีพที่ตัวเองทำอยู่ได้
- ผลสืบเนื่องที่ตามมา เราจะต้องสามารถมองเห็นช่องว่างที่อาจเกิดขึ้นจากพนักงานเก่งๆ ที่อยู่ใกล้กับเราในองค์กร

● ค้นหาและพัฒนาพนักงานอัจฉริยะรุ่นต่อไป

- จงทำตัวเหมือนแมวมองที่กำลังมองหาพนักงานหนุ่มสาวอัจฉริยะรุ่นใหม่ที่พนักงานปัจจุบันต่างพูดถึง
- ดึงดูดคนเก่งๆ เพื่อให้มาเป็นพนักงานรุ่นใหม่ๆ ในอนาคต
- แนะนำ สอนงานพนักงานให้เรียนรู้และปรับตัวให้สามารถปฏิบัติงานจนสำเร็จ
- มอบหมายและมอบอำนาจ วิธีการนี้เปรียบเหมือนการเพาะกายสร้างบุคลากรให้กับองค์กร ยิ่งกว่านั้นแล้วยังเป็นการแสดงว่าเราให้ความมั่นใจไว้ใจกับบุคลากรผู้นั้น
- ยินยอมให้พนักงานรับงานที่คิดว่าน่าจะเสี่ยงก็ตาม แต่หากเขาปฏิบัติงานล้มเหลว ก็เท่ากับว่าเขาได้เรียนรู้ประสบการณ์และได้บทเรียนนั้นๆ
- ในฐานะที่เป็นผู้นำ ต้องแน่ใจว่าเรามอบอำนาจให้จริงๆ ทั้งเรื่องอำนาจหน้าที่และข้อมูลข่าวสารที่ต้องรู้

● ให้กำลังใจแก่เครือข่ายและสัมพันธมิตร

- หนุนเนื่อง ให้หน่วยงานอื่นๆ ตลอดจนเพื่อนร่วมงานได้ให้ความร่วมมือเพื่อผลสำเร็จขององค์กรเป็นหลัก

- โครงการข่าย หรือเครือข่ายก็ควรเข้ามาอยู่ในข่ายเรียนรู้ร่วมกันและยื่นมือเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็งมากขึ้น

กฎข้อที่ 5 ลงทุนกับตัวเอง เมื่อให้ตัวเองคล่องแคล่วเชี่ยวชาญกว่าเดิม

- **ฝึกฝนวิคิดให้ชัดเจน**
- ประสานปัญญาให้หลอมรวมกับความหยั่งรู้ เหตุผลและอารมณ์
- ย้อนพิจารณาถึงอุทาหรณ์เรื่องอดีตและรายละเอียดแล้วดูว่ามีความเกี่ยวข้องเกี่ยวพันกันหรือไม่ เพื่อประกอบการใช้ดุลพินิจตัดสินใจได้ถูกต้องชัดเจน
- ลุยด้วยความกล้าหาญเด็ดเดี่ยว ถ้ามันจะต้องผิดหรือพลาด ก็จงยอมรับและเรียนรู้อย่างเต็มที่
- **รู้ตัวเอง**
- ชื่อสัตย์ต่อตัวเองและรู้ว่าแท้จริงตัวเราก็คือคิดเหมือนกัน
- อยู่กับความเป็นจริง ทำงานและปรับตัวให้เข้ากับมัน
- มองหาพันธมิตรที่แท้จริงที่กล้าวิจารณ์ หรือสะท้อนส่องให้เรา
- ใช้วิธีประเมินแบบ 360 องศา
- สร้างจุดแข็งแก่ตัวเองเพื่อเสริมจุดแข็งให้คนอื่นได้
- **อดทนต่อแรงกดดัน**
- เพิ่มแรงใจที่จะเอาชนะ กระตุ้นแรงปรารถนาที่จะสำเร็จและเชื่อในผลลัพธ์ความสำเร็จ
- ลดโรคกลัวความล้มเหลว งานในอาชีพกับค่าตอบแทนเป็นรางวัลที่ปลอดภัยที่จะยืนกับความผิดพลาดได้
- รีบฟื้นตัวจากความล้มเหลวให้เร็วที่สุด เรียนรู้สิ่งผิดพลาด

จากสถานการณ์นั้นๆ แล้วลุกขึ้นเดินหน้าผู้ต่อ

➢ **ควบคุมอารมณ์ให้มัน (มีสติ)**

● **เป็นตัวของตัวเอง**

➢ **คุณภาพจะเป็นตัวกำหนด หรือสร้างตัวตนของเรา** การยึดมั่นต่อศีลธรรมจรรยาในวัตรปฏิบัติจะช่วยนำพาและสร้างความมีคุณธรรมของเราให้เกิดขึ้น

➢ **อุปนิสัยที่สำคัญต้องอยู่บนฐานของความมีคุณธรรมที่สร้างความเชื่อมั่น ความภาคีและความรับผิดชอบ**

➢ **การมีความรับผิดชอบนำไปสู่ผลิตภาพและความสำเร็จ**

● **สนใจศึกษาเรียนรู้อย่างจริงจัง**

➢ **มุ่งมั่นสนใจใคร่รู้ว่ามีมันสามารถเป็นอะไร มากกว่าแค่รู้ว่ามันเป็นคืออะไร**

➢ **มุ่งมั่นสนใจใคร่รู้เรื่องภายนอก** (อาทิ การตลาด การแข่งขัน) และรู้เรื่องราวภายในด้วย (อาทิ ขณะนี้เกิดอะไรขึ้นในองค์กรของเรา องค์กรของเราจะดีขึ้นได้อย่างไร)

➢ **กล้าออกความเห็นเกี่ยวกับเรื่องในอดีต** เพื่อที่จะก้าวไปข้างหน้าในวิถีที่อาจจะแตกต่างจากเดิม เราก็ต้องปรับปรุงการดำเนินงานที่แล้วๆ มาด้วยการหลีกเลี่ยงความผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้นและจะไม่ย่ำซ้ำรอยความผิดพลาดเดิมๆ นั้นอีก

➢ **แสวงหาความคิดใหม่ๆ** วิธีการใหม่ๆ ที่จะแก้ไขปัญหาเดิมๆ

➢ **มีเอกลักษณ์เฉพาะและสร้างสรรค์** บรรจงประสานทั้งข้อมูลและสัญชาตญาณ ประกอบการตัดสินใจเพื่อให้ได้แบบแผนใหม่เกิดขึ้น

➢ **หลีกเลี่ยงความสุดโต่ง** รักษาความน่าเชื่อถือไว้ยังคงติดต่อกับผู้คนและให้ความไว้วางใจเสมอต้นเสมอปลาย

➢ **สร้างวงจรแห่งการเรียนรู้** ขยายขอบข่ายทางเลือกอื่นๆ ประเมินผลสืบเนื่องที่ตามมาตลอดจนการรู้จักการวางแผนแก้ไขปรับปรุง

● **ดูแลตัวเอง**

➢ **ทางกายภาพ** อาหารเสริม การออกกำลังกาย การพักผ่อน นอนหลับ การนั่งสมาธิและชีวิตที่มีสุขภาพดี เหล่านี้จะช่วยให้สุขภาพจิตสุขภาพกายแข็งแรง

➢ **สภาพจิตใจและอารมณ์** คิดบวก คิดดี มีภาพลักษณ์ที่ดี มีอารมณ์ขัน รู้จักปล่อยวาง ไข่มุมใจควบคุมและขจัดต้นเหตุ ก็จะช่วยลดภาวะเครียดซึ่งเป็นภัยร้ายต่อสุขภาพจิต สุขภาพกาย

➢ **สังคม** อยู่ในสังคมแวดล้อมด้วยหมู่กัลยาณมิตร เครือข่ายสังคมดังกล่าวจะช่วยจรรโลงและเกื้อหนุนเรา

● **มีพลังและความกระตือรือร้นส่วนตัว**

➢ **ความกระตือรือร้นสูงสุดคือความกระตือรือร้นที่เราสร้างต่อผู้อื่น**

➢ **เราจำเป็นต้องแสดงความรับผิดชอบต่อพิเศษและพลังให้คนรอบๆ ตัวรู้ด้วย**

➢ **คนรอบข้างจำเป็นต้องเห็นและรู้สึกที่เราสนุกกับความกระตือรือร้นและสนใจภารกิจที่เราทำอยู่เพียงใด**

การสร้างความมั่นใจในตัวผู้นำและภาวะผู้นำ

การลงมือปฏิบัติเพื่อให้เข้าถึงรหัสแห่งภาวะผู้นำที่ดีนั้นก็คือ

➢ **จัดวางทฤษฎีภาวะผู้นำให้ชัดเจน** ประกอบด้วยคุณสมบัติความสามารถและมีความลึกซึ้งซึ่งการพัฒนภาวะผู้นำ

➢ **ประเมินผู้นำ** เพื่อให้รู้อยู่เสมอว่าเรากำลังยืนอยู่จุดใด และต้องมีเป้าหมายมีแผนที่จะมุ่งพัฒนาใครเป็นรายบุคคล

➢ **ลงทุน** (ทั้งด้านเวลาและเงิน) ในตัวผู้นำ ด้วยการ

● **สอนงานโดยผู้จัดการโดยตรงของผู้นำนั้นๆ**

● **หมุนเวียนงานและมอบหมายงาน**

➢ **มีการติดตามผลเพื่อให้สอดคล้องกับบรรลอง หรือแนวขององค์กร** จะช่วยให้กระบวนการสร้างภาวะผู้นำขององค์กรให้ยั่งยืนและคล่องจงไปกับความสำเร็จได้ นอกจากนี้จะต้องคำนึงถึงหัวใจอันเป็นแก่น หรือกุญแจสำคัญคือ

● **ค่าตอบแทน**

● **ผู้สืบช่วงต่อ**

● **การอบรมและพัฒนา**

กล่าวได้ว่า การที่จะพัฒนาผู้นำในแต่ละยุค แต่ละรุ่น แต่ละสถานการณ์ แม้อาจจะมิใช่ข้อปลีกย่อยที่อาจแปรผันบ้าง แต่แก่นสารหรือสาระสำคัญคงไม่ต่างกันนัก 

