



ขับเคลื่อน ส.ส.ท. มุ่งสู่องค์กรนวัตกรรม รศ.ดำรงศ ทวีแสงสกุลไทย

“ผมไฟฝันว่า ส.ส.ท. ต้องเป็นองค์กรที่เติบโตและเป็นที่ยอมรับ ไม่เพียงในประเทศไทยเท่านั้น แต่จะต้องเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน รวมไปถึงระดับภูมิภาคเอเชียด้วย ก็พยายามสร้างวิชั่นว่าในอีก 10 ปีข้างหน้า เราจะติดหนึ่งใน 5 ของเอเชีย ในฐานะที่เป็นสมาคมพัฒนาเทคโนโลยี”

นี่คือประโยคที่ รศ.ดำรงศ ทวีแสงสกุลไทย ได้กล่าวและมุ่งมั่นที่จะนำองค์กรแห่งนี้ออกสู่เวทีระดับนานาชาติ ในฐานะผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท.

TPA News ฉบับนี้ได้รับเกียรติจากท่านผู้อำนวยการสมาคม ให้นำเสนอแนวคิดมุมมอง รวมถึงแนวนโยบายในการบริหารงาน ในโอกาสที่ท่านเข้ามารับตำแหน่ง เพื่อถ่ายทอดให้แก่ท่านสมาชิก ส.ส.ท.

ทำความรู้จักผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

รศ.ดำรงศ ทวีแสงสกุลไทย จบปริญญาตรี จากวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จบปริญญาโท จากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย หรือ AIT สาขาวิศวกรรมอุตสาหการและการบริหาร จากนั้นทำงานในตำแหน่งอาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 36 ปี

นอกจากเป็นอาจารย์สอนแล้ว ยังมีงานบริหารต่างๆ เช่น ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยอธิการบดี ทางด้านประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรรมการวิชาการและยังมีตำแหน่งบริหารอื่นๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อีกหลายตำแหน่ง

สำหรับงานบริหารอื่นๆ นอกมหาวิทยาลัยนั้น ในประเทศก็เป็นทั้งกรรมการวิชาของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) เป็นเวลา 20 ปี และหลังสุดก็ได้เป็นประธานคณะกรรมการฝ่ายต่างประเทศ ของวสท. และปัจจุบันก็ยังเป็นประธานวิศวกรรมอุตสาหการของ วสท. นอกจากนี้ก็ยังเป็นกรรมการวิชาการของ สำนักงานมาตรฐาน



ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ทำการตรวจประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ฯลฯ

สำหรับกรรมการในต่างประเทศ ได้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นกรรมการทางด้าน AUN QA ซึ่งมาจากคำว่า Asian University Network หรือชื่อยางานมหาวิทยาลัยในภูมิภาคอาเซียนที่พัฒนาระบบประกันคุณภาพ หรือ QA มาได้ 10 ปี จนเมื่อเกษียณอายุแล้ว ทาง AUN ก็แต่งตั้งให้เป็น AUN QA Expert ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน QA จนปัจจุบัน และยังเป็นกรรมการตรวจประเมิน ผู้ทรงคุณวุฒิในต่างประเทศอีกด้วย

นอกจากนี้ยังได้ทำงานในด้านกรเป็นวิทยากรรับเชิญให้กับหลายสถาบัน ทั้งองค์กรของรัฐและองค์กรเอกชน พร้อมทั้งเข้าเป็นกรรมการในหลายองค์กรของรัฐและเอกชน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ปรึกษาทางด้านการจัดการระบบคุณภาพต่างๆ หรือระบบ ISO ฯลฯ

มุมมองที่บิต่อ ส.ส.ท.

รู้จัก ส.ส.ท. มากกว่า 30 ปี จำได้ว่าเมื่อเป็นอาจารย์ใหม่ๆ ได้เขียนตำราให้กับทาง ส.ส.ท. โดยตำราที่เขียนให้ก็คือเรื่องของคู่มือวิศวกรรมความปลอดภัยที่เรียกว่า Safety engineering เป็นเล่มแรกๆ ที่เขียนให้กับทาง ส.ส.ท.

ปัจจุบัน ส.ส.ท. เปลี่ยนแปลงไปมาก จากครั้งแรกที่ได้เข้ามาสัมผัสเมื่อ 30 ปีที่ผ่านมา ส.ส.ท. เป็นองค์กรเล็กๆ องค์กรหนึ่งภายใต้ทุนสนับสนุนจากประเทศญี่ปุ่นและมีคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีการบริหารจัดการที่ก้าวหน้าและเติบโตมาตลอด จนกระทั่งปัจจุบัน ส.ส.ท. เติบโตได้อย่างแข็งแกร่งมาก มีความพร้อม ความสมบูรณ์ที่สูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีส่วนสนับสนุนเรื่องเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยจำนวนมาก เป็นที่รู้จัก และชื่อเสียงที่ดีมาโดยตลอด รวมทั้งมีสถาบันภาษาซึ่งเป็นที่ยอมรับกันในสังคมไทยอย่างมาก

แนวนโยบายการบริหารงาน

เมื่อกล่าวถึงนโยบายการบริหารงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ส.ส.ท. **รศ.ดำรงศักดิ์** กล่าวว่า **ผมใช้แนวทางการบริหารในรูปแบบ "เชิงรุก"** เรียกว่าเป็น Proactive Management คำว่าเชิงรุก คือ **อยากเห็นการเจริญเติบโตของ ส.ส.ท. เติบโตเพิ่มขึ้นไปอีก เนื่องจากศักยภาพของ ส.ส.ท. มีความพร้อมสูง** นอกจากนี้แนวโน้มทางการส่งเสริมเทคโนโลยีในประเทศไทยยังมีอีกเป็นจำนวนมาก ซึ่ง ส.ส.ท. มีความสามารถขยายงานบริการไปยังภาคอุตสาหกรรมได้อีกมากมาย **โดยในขณะนี้กำลังขยายสายธุรกิจ 3 หน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนไปยังภาคอุตสาหกรรม นั่นคือ**

สายธุรกิจโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม (BU1) ส.ส.ท. มีความแข็งแรง และแข็งแกร่งมากในเรื่องภาษาญี่ปุ่นและกำลังขยายมาทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดี สิ่งที่เห็นชัดเจนคือ ภาษาที่ใช้เป็นภาษาเฉพาะในแวดวงอุตสาหกรรม ผมเรียกว่า

Industrial Language and culture นอกจากภาษาญี่ปุ่นแล้ว ยังมีภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี แล้วก็ภาษาอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาบาฮาซา ที่ใช้ในอาเซียน ก็น่าจะเป็นศักยภาพ หรือแนวโน้มที่ดีของ BU 1 ที่จะสามารถเติบโตทางการบริการตรงนี้ได้ อีกทั้งสายงานนี้ยังได้ขยายงานสิ่งพิมพ์ วารสาร ไปสู่ e-journals และจัดทำรายงานประจำปีแบบ 3 ภาษา อีกด้วย

สายธุรกิจทางการศึกษา ฝึกอบรมและวิจัยให้คำปรึกษา (BU2) ที่ผ่านมามีเห็นได้ชัดจนว่ามีบริการเจริญเติบโตเป็นจำนวนมาก และเราก็ยังมีศักยภาพที่จะเติบโตได้อีกในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มเติมเทคโนโลยีทางด้าน Innovation นวัตกรรม จะมีส่วนในการสนับสนุนให้เกิดการขยายงานทางการฝึกอบรม รวมถึงการให้คำปรึกษาทางด้านนวัตกรรมที่เพิ่มมากขึ้น ตามการเจริญเติบโตทางด้านเทคนิคและเทคโนโลยีของเรา โดยมีโครงการจะเปิดแผนก AEC แผนกนวัตกรรมต่างๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้ดี

สายธุรกิจการสอบเทียบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม (BU 3)

ในสายของการสอบเทียบนี้มีการลงทุนสูงจากภาคอุตสาหกรรม การเจริญเติบโตสามารถขยายได้อีก เมื่อเปรียบเทียบกับตระกูลของงานสอบเทียบด้วยกัน งานสอบเทียบของเราอิงตามระบบมาตรฐานของ ISO17025 ซึ่งในตระกูลเดียวกันยังมีอีกตัวหนึ่งที่น่าจะทำได้มาก คือ ISO17020 เป็น ISO ของการตรวจสอบ ซึ่งผมเองมีการนำเสนอว่า แนวโน้มของงานตรวจสอบในอุตสาหกรรมของประเทศไทยยังมีอีกมากมาย ที่เราจะเข้าไปเสริมศักยภาพตรงนั้นได้ ถือว่าเป็นทิศทางที่เป็นไปได้ทางเดียวกันกับด้านสอบเทียบ

นอกจากนี้ การตอบรับเรื่องการตรวจสอบยังมีแนวโน้มและความต้องการอีกมาก ไม่เพียงเฉพาะแต่ในประเทศไทยเท่านั้น ในภูมิภาคอาเซียนเรื่องของการตรวจสอบก็ยังเป็นที่ต้องการอยู่จำนวนมากเช่นกัน คิดว่าการเติบโตงานทางด้านสอบเทียบและตรวจสอบงานต่างๆ ทางด้านอุตสาหกรรมยังมีทิศทางและแนวโน้มที่เติบโตสูง

อย่างไรก็ตามงานตรวจสอบกว้างมาก มีขอบข่ายจำนวนมาก จึงได้พยายามดูความพร้อมว่า ส.ส.ท. เราจะโตไปทางไหนได้บ้าง ซึ่งได้รับทราบจากทางสายงานว่า ศักยภาพที่โตได้มี 2 ทาง กล่าวคือ

ข้อข่ายที่ 1 ทางด้านตรวจสอบหม้อน้ำ ซึ่งน่าจะเป็นงานบริการใหม่ของเราที่จะให้บริการตรวจสอบหม้อน้ำ

ข้อข่ายที่ 2 ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้ในอุตสาหกรรม ซึ่งตรงนี้คิดว่ายังมีงานรอตรวจสอบอยู่อีกเป็นจำนวนมากที่ทาง ส.ส.ท. จะให้บริการในแวดวงอุตสาหกรรมได้อีกมากมายเช่นกัน

จากแผนงานและแนวนโยบายนี้ได้ดำเนินการให้แนวทางทั้ง 3 สายธุรกิจ สำหรับการวางแผนในรอบ 6 ปีว่า จากนั้นไปในอีก 6 ปี ส.ส.ท. จะสามารถเติบโตได้เท่าไร ซึ่งทั้ง 3 สายงานได้วางแผนงานออกมาเป็นอย่างดี โดยรวมแล้วประมาณการคาดว่าจะโตได้ไม่ต่ำกว่าอีกเท่าตัว จากปีนี้เป็นไป สามารถเพิ่มงานได้อีก 100% เป็นสิ่งที่ท้าทายในการมารับตำแหน่งผู้อำนวยการ ซึ่งผมอยากให้เห็น ส.ส.ท. เติบโตไปในทิศทางนั้นจริงๆ และก็เป็นที่สมภาคหนึ่งที่เป็นที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมไทย ที่จะก้าวไปสู่อุตสาหกรรมของอาเซียนและอุตสาหกรรมของโลกต่อไปในอนาคต

ศักยภาพในการแข่งขันของ ส.ส.ท. ในยุคที่คู่แข่งเบียดเบียน

รศ.ดำรงค์ ให้มุมมองว่า ศักยภาพในการแข่งขันของ ส.ส.ท. มีโอกาสเติบโต จากที่กล่าวมาข้างต้น สายธุรกิจของ ส.ส.ท. มีความเข้มแข็ง และจุดเด่นที่แตกต่างกันออกไป อาทิ สายธุรกิจโรงเรียน ภาษาและวัฒนธรรม (BU1) จะหันไปสร้างตลาดใหม่เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรม โดยจะมุ่งเน้นไปทางภาษาเฉพาะทางด้านเทคนิค เพราะ ส.ส.ท. เป็นองค์กรทางด้านเทคโนโลยี ฉะนั้นภาษาที่เราควรจะต้องเป็นภาษาที่ใช้ในเทคโนโลยี ใช้เฉพาะในอุตสาหกรรม ตลาดนี้ยังไม่มีคู่แข่งและในอนาคตตลาดนี้จะเพิ่มความต้องการขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเรามีความชำนาญและความพร้อมสูงกว่าสถาบันสอนภาษาอื่นๆ จึงเป็นจุดที่ต่อเติมตลาดภาษาได้ดีกว่า

สำหรับ BU 2 สายธุรกิจการศึกษา มีกรอบและวินัยชัดเจน จะฉีกแนวไปในรูปแบบนวัตกรรม การอบรมเรื่องนวัตกรรมเป็นแนวโน้มทิศทางของตลาด ที่มีความต้องการสูง ไม่เฉพาะแต่นวัตกรรมที่เราจะสร้างเพียงต้นน้ำ เราจะสร้างนวัตกรรมไปถึงปลายน้ำเลย กล่าวคือ เราจะนำเสนอตั้งแต่ต้นนวัตกรรมที่สร้างให้เกิดความคิดใหม่ๆ (Creativity) นำไปสู่กระบวนการทำนวัตกรรม (Innovation Procedure) ผลงานตรงนวัตกรรม ซึ่งจะต้องก้าวสู่การจดสิทธิบัตร หรือแม้กระทั่งเข้าสู่การทำวิสาหกิจ หรือศูนย์บ่มเพาะ (Incubator) ใฝ่ฝันนะครับว่าอยากให้ ส.ส.ท. เติบโตจนเป็นสมาคมแห่งนวัตกรรม (Innovation Body)

นอกจากนี้ รศ.ดำรงค์ ยังมีการวางแผนในการขยายบริการให้ครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งขยายฐานให้เติบโต ด้วยการสร้างพันธมิตรเพิ่ม ซึ่งขณะนี้เรามีด้วยกัน 5 พันธมิตร (5 Association Alliance: 5-AA) พันธมิตรทั้ง 5 นอกจาก ส.ส.ท. แล้ว ยังมีสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทั้ง 5 สมาคมมีความคุ้นเคย ด้วยการที่ผมเป็นกรรมการอยู่และผู้บริหารทั้ง 4 สมาคมก็ให้ความไว้วางใจ ทำให้การผั่นกำลังมีความแข็งแกร่งซึ่งทำให้เรามีความโดดเด่นและแข็งแรงมากขึ้น

นอกจากนั้น กระแสที่เข้ามาชัดเจน คือ AEC ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะเป็นงานหนึ่งที่ทั้ง 5 สมาคมจะไปต่อเติมความพร้อมทางด้านบุคลากร ทรัพยากรต่างๆ ให้กับอุตสาหกรรมไทยพร้อมรับสถานการณ์ AEC อย่างไร ซึ่งเป็นอีกงานหนึ่งที่เราจะสามารถขยายธุรกิจออกไปยังภูมิภาคต่างๆ รวมถึงอาเซียนได้อีกด้วย ในปัจจุบันนี้เราได้เริ่มดำเนินการในต่างประเทศแล้ว เช่น ประเทศลาว โดยเราเข้าไปเป็นพี่เลี้ยงให้กับสมาคม LJJI (Lao Japan Institute) ในการส่งเสริมพัฒนาเทคโนโลยี

องค์กรพร้อม บุคลากรพร้อม

จากแนวนโยบายการบริหารงานของ รศ.ดำรงค์ ที่จะขยายธุรกิจของ ส.ส.ท. ให้เติบโต เพื่อก้าวเข้าสู่องค์กรแห่งเทคโนโลยี องค์กรแห่งนวัตกรรม เพื่อก้าวไปสู่เวทีอาเซียน

ด้วยโจทย์นี้เอง จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้เติบโตควบคู่ไปกับ ส.ส.ท. อย่างยั่งยืน รศ.ดำรงค์ ได้วางนโยบายว่า จะนำด้วยตัวตลาด กล่าวคือ งานบริการของเราต้องเติบโตไปได้ก่อน เมื่องานเราเติบโตได้ จึงกลับมาดูถึงการพัฒนาบุคลากรให้สามารถเติบโตตามไปกับการตลาดของเรา ตัวอย่างเช่น การพัฒนาบุคลากรทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งตอนนี้ ส.ส.ท. มีโครงการพัฒนาบุคลากรสายต่างๆ ให้มีการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น เรื่องของความสามารถในงาน ต้องให้บุคลากรที่รับผิดชอบในงานนั้นๆ ค่อยๆ สอดแทรกไปในงาน เพื่อจะพัฒนาความสามารถตัวเองขึ้นไป นอกจากนั้นยังมีเรื่องของการศึกษาต่อ ซึ่งแนวนโยบายเหล่านี้ เชื่อว่าจะสามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมได้ และบุคลากรเราก็จะมีความเก่งและแกร่งตลอดเวลา พร้อมรับการเจริญเติบโตของสมาคมได้

เมื่อองค์กรพร้อม การตลาดเราเติบโต บุคลากรของเราเก่งขึ้น เราก็จะสามารถที่จะเข้าไปช่วยเหลือสมาชิกเราได้ ขณะนี้ที่ทดลองทำแล้วก็คือ การให้บริการแบบครบวงจร จากเดิมที่สมาชิกจะมาขอรับบริการเฉพาะเรื่อง หรือทีละเรื่องๆ เช่น รับบริการสอบเทียบ บางบริษัทก็มารับบริการอบรม ต่อไปนี้เราอยากให้บริการเป็นแพคเกจ ครบวงจร โดยจะทดลองเริ่มกับบริษัทใหญ่ๆ ก่อน เพราะบริษัทใหญ่ๆ สามารถขอรับบริการเราให้ครบวงจรทั้งหมด

นอกจากนั้นการที่เราพยายามสร้างพันธมิตร หรือเครือข่ายขึ้นมา 5 สมาคม ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น สมาชิกของเราจะได้ประโยชน์จากตรงนั้นเพิ่มขึ้นไป อีกประเด็นหนึ่งก็ไม่ลืมน่าสนใจว่าสมาชิกรายใหญ่เป็นสมาชิกที่มาจากบริษัทแม่ที่ญี่ปุ่น หมายความว่า เราต้องไม่ลืมน่าทางญี่ปุ่นนั้นให้การสนับสนุน ส.ส.ท. มาตลอดและทำให้ ส.ส.ท. มีชื่อเสียงได้ในทุกวันนี้ เราจะทำอย่างไรที่เราจะเป็นพันธมิตรที่ดีและแนบแน่นกับญี่ปุ่นได้ เป็นสิ่งที่เรายังคงต้องมีกิจกรรมที่ต้องเชื่อมโยงกับทางภาครัฐ หรือภาคธุรกิจของญี่ปุ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะรับเอาเทคโนโลยีจากญี่ปุ่นมาถ่ายทอดกับ ส.ส.ท. เพื่อที่สมาคมเราจะได้ถ่ายทอดไปยังอุตสาหกรรมต่างๆ ได้ ตรงนี้ก็ยังเป็นแนวนโยบายที่ต้องยึดมั่นและคงทำต่อไป ตัวอย่างเช่น การขยายทางด้านนวัตกรรม โดยมีแนวคิดที่ว่า เราต้องพยายามไปสร้างความสัมพันธ์ทางด้านเทคโนโลยีกับญี่ปุ่น เพื่อที่จะมาสนับสนุนให้ ส.ส.ท. มีฐานเทคโนโลยีทางด้านนวัตกรรมจากญี่ปุ่น เพื่อที่จะมาถ่ายทอดขยายไป จะทำให้ ส.ส.ท. เราเติบโตได้จากฐานของเทคโนโลยีญี่ปุ่นที่แข็งแรง ขณะเดียวกัน ญี่ปุ่นก็คงจะใฝ่ฝันอยากให้เห็นสมาคมเราเป็นประตูหนึ่งของเขาที่จะถ่ายทอดเทคโนโลยีเขาสู่ ส.ส.ท. และถ่ายทอดไปสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

"ผมใฝ่ฝันว่า ส.ส.ท. ต้องเป็นองค์กรที่เติบโตและเป็นที่ยอมรับ ไม่เพียงในประเทศไทยเท่านั้น แต่จะต้องเป็นที่ยอมรับในระดับระดับภูมิภาคอาเซียน รวมไปถึงระดับภูมิภาคเอเชียด้วย ก็พยายามสร้างวิชั่นว่าในอีก 10 ปีข้างหน้า เราจะติดหนึ่งใน 5 ของเอเชีย ในฐานะที่เป็นสมาคมพัฒนาเทคโนโลยี" รศ.ดำรงค์ กล่าว

