

แก้ปัญหาอันตรายเล็ก ๆ น้อย ๆ กันทีละชิ้นขนาดเล็กลง !

ใช้การดัดแปลง ไม่ต้องออกแรงแบบ

ในการทำงานของเรามักพบ **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** ในระดับที่ทำให้เกิด **ความหายนะ** อยู่มากมาย เช่น ของหล่น ศีรษะกระแทกกับวัตถุ เดินสะดุด ล้มคว่ำ ชนถูกกระแทก เท้าถูกหนีบ เจ็บมือ ถูกลวก เศษผงปลิวเข้าตา และน้ำกระเซ็น เป็นต้น

หากมองข้าม **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** เหล่านี้ โดยคิดว่า

- ช่วยไม่ได้
- ไม่เป็นไรมั้ง

จะทำให้เกิดผลอย่างไรแน่นอนว่า อาจจะไปสู่การเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรง หรือภัยพิบัติที่ยากเกินจะแก้ไขได้ มาตรการแก้ไข **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** คือ ลงมือทำตั้งแต่ชนวนยังเล็กอยู่ เช่นนั้นแล้วมีวิธีทำอย่างไร ?

แก้ปัญหานตรายเล็กๆ น้อยๆ ด้วยโคเซ็นขนาดเล็ก

หากจะกล่าวถึงคำว่า **อันตราย** มีอยู่มากมาย ตั้งแต่เรื่องเล็กน้อยจนถึงเรื่องใหญ่

อันตรายร้ายแรง ที่เชื่อมโยงไปสู่อุบัติเหตุ หรือความหายนะนั้น ถึงแม้ต้องใช้ความสามารถทางเทคโนโลยี เวลา ค่าใช้จ่าย มากเพียงใดก็ต้องจัดการ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับชื่อเสียงของบริษัทโดยตรง มีบริษัทจำนวนมากที่ดำเนินการฝึกอบรมในเรื่องรายงานสถานการณ์เสียง หรือ KYT (อบรมการคาดการณ์อันตรายที่อาจเกิดขึ้น) อย่างจริงจังและต่อเนื่อง แต่ในกรณีที่เป็น **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** ที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน จะทำอย่างไร

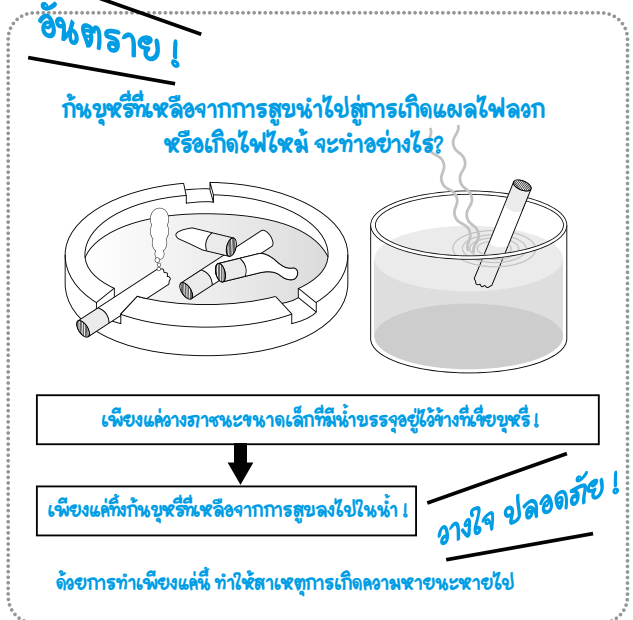
อันตรายเล็กๆ น้อยๆ ไม่จำเป็นต้องใช้กลไกที่มีความยุ่งยาก

ซับซ้อน ใช้เพียงการดัดแปลงหรือโคเซ็นเล็กน้อยก็พอ ดังนั้น แนะนำให้ใช้ **โคเซ็นแบบเปลี่ยนเล็ก**

หัวใจสำคัญ คือ การลบมือกำอย่างรวดเร็ว

มีโคเซ็น **วางภาชนะขนาดเล็กที่มีน้ำบรรจุอยู่ไว้ข้างที่เขียนบุนหรี** สำหรับคนที่รักการสูบบุหรี่ **ไฟของกันบุนหรีที่ไม่ดับง่ายๆ** ถือเป็น **“เรื่องน่ารำคาญตลอดกาล”** แต่ว่า หากปล่อยทิ้งไว้อย่างนั้นแล้ว ไฟที่ยังเผาไหม้ไม่หมดอาจลามไปยังกันบุนหรีมวนอื่นที่อยู่บนที่เขียนบุนหรีทำให้เกิดอันตรายได้ หากเรื่องนี้เป็นสาเหตุให้เกิดแผลไฟลวกหรือเกิดไฟไหม้แล้ว จะไม่ใช่เรื่องเล็กๆ อีกต่อไป ถึงจะเป็นเช่นนั้น แต่ก็ไม่มีความห่วงหวั่นที่จะให้กันบุนหรีดับได้ หรือจะรอให้มีการพัฒนาบุนหรีที่มีกันบุนหรีที่ดับเร็วขึ้นก็คงไม่มีทาง โดยเฉพาะในยุคสมัยที่มีการรณรงค์เลิกสูบบุหรี่เช่นในปัจจุบัน ด้วยเหตุนี้โคเซ็น แขนกันบุนหรีในภาชนะที่มีน้ำบรรจุอยู่ที่ได้กล่าวไปแล้ว ด้วยการทำให้เพียงแค่นี้สามารถดับไฟได้อย่างสมบูรณ์ เป็นการแก้ปัญหาได้ หากเป็นโคเซ็นที่เปลี่ยนวิธีการทำงานเพียงเล็กน้อย ค่อยๆ เปลี่ยนแปลงทีละน้อยแล้ว ไม่ว่าใครก็สามารถลงมือทำจริงได้โดยง่าย ด้วยความสบายใจ หากลองทำดูแล้วไม่ได้ผล ก็เปลี่ยนวิธีใหม่ สามารถเปลี่ยนใหม่ได้เรื่อยๆ

สิ่งสำคัญ คือ **การลงมือทำได้อย่างรวดเร็ว** เนื่องจากเป็นโคเซ็นขนาดเล็ก จึงเหมาะสมกับ **อันตรายเล็กๆ น้อยๆ** และเห็นผลลัพธ์อย่างรวดเร็วแน่นอน



มาตรการแก้ไข คือ การพลิกกลับสาเหตุ

หากจะกล่าวถึงโคเซ็นให้เข้าใจง่าย หมายถึง

- การพลิกกลับ **ปัญหา**
- การพลิกกลับ **สาเหตุ**

ตัวอย่าง หากมี **ปัญหา การเกิดอันตราย** ทำการพลิกกลับปัญหานั้น จะพบว่า โคเซ็น คือ **ทำให้ไม่อันตราย** แล้วการทำให้ไม่อันตรายนี้ ควรทำอย่างไรดี ให้ทำการพลิกกลับ **สาเหตุ** ของ **การเกิดอันตราย** นั้น หากสาเหตุ คือ **การล้มคว่ำ** แล้ว ให้ทำการพลิกกลับสิ่งนั้น จะพบว่า โคเซ็น คือ **ทำให้ไม่ล้มคว่ำ** แล้วการทำให้ไม่ล้มคว่ำนี้ ควรทำอย่างไรดี ให้ทำการพลิกกลับ **สาเหตุของการล้มคว่ำ** นั้น หากสาเหตุ คือ **โบลต์หกเหลี่ยมที่อยู่บนพื้นเกี่ยวรองเท้า** ก็ทำให้ไม่เกี่ยวซึ่งมีมาตรการแก้ไขต่าง ๆ มากมาย เช่น

- **เปลี่ยนตำแหน่งของโบลต์** หากโบลต์ฝังจมเข้าไปในพื้นแล้ว จะไม่เกี่ยวเท้า
- **เปลี่ยนสีของโบลต์** หากทาสีเพื่อให้สะดุดตาแล้ว จะทำให้สังเกตเห็นโบลต์ ทำให้เกี่ยวเท้ายากขึ้น

● **เปลี่ยนรูปทรงของโบลต์** หากเปลี่ยนส่วนหัวของโบลต์ ให้มีลักษณะเป็นทรงกลมแล้ว ถึงแม้จะเกี่ยวเท้า ก็ไม่ล้มคว่ำ

ก่อนอื่น ให้รู้มจากเรื่องที่ทำได้

สาเหตุของการเกิดอันตรายเล็กๆ น้อยๆ สามารถคิดได้หลายสาเหตุจากการมองหลาย ๆ มุมมอง หากมีสาเหตุทั้งหมด 10 เรื่อง แสดงว่าต้องมีมาตรการแก้ไขที่มากกว่านั้นแน่นอน ก่อนอื่น ให้ลงมือทำจริงจากเรื่องที่สามารถทำได้ก่อน ด้วยเหตุนี้ หากสามารถลดอันตรายได้แม้เพียงเล็กน้อย หรือลดจำนวนครั้ง หรือความถี่ได้ก็ถือว่าเป็นไคเซ็น

เริ่มลงมือดำเนินการจากเรื่องที่สามารถทำได้ทันที เช่น

- เปลี่ยนเป็นวิธีที่ไม่ต้องระมัดระวังก็ได้
- ทำให้มองเห็น ทำให้คาดการณ์อันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า
- เปลี่ยนเป็นจิ๊ก (การใช้เครื่องมือช่วยให้เกิดประโยชน์)

เป็นต้น

เพื่อให้เกิดความปลอดภัย สิ่งนี้ถือเป็นมาตรการแก้ไขแบบไคเซ็น

มาตรการแก้ไข คือ การพลิกกลับสาเหตุ

ในการทำให้ไม่อันตราย ต้องทำอะไร ?

ในการทำให้ไม่ล้มคว่ำ ต้องทำอะไร ?

ในการทำให้โยกสั่นเข้สั่นที่อยู่กับพื้นไม่เียงรองเท้า ต้องทำอะไร ?

แค่มีก็ปลอดภัย !

เปลี่ยนทำแฉ่ง

เปลี่ยนสี

เปลี่ยนรูปทรง



ก่อนไคเซ็น ในเวลาที่ขับรถโฟล์คคลิฟท์ผ่านประตูทางเข้า มักเกิดการชนกับประตูอัตโนมัติบ่อยครั้ง สาเหตุเกิดจากอะไร? เมื่อลองตรวจสอบดู พบว่า เซนเซอร์รังสีอินฟราเรดที่ใช้ในประตูอัตโนมัติ มีบางส่วนที่การสะท้อนกลับของรังสีอยู่ในสถานะที่ไม่เสถียร

ด้วยเหตุนี้ การเปิด - ปิดประตูจึงไม่แน่นอน ทำให้เวลาที่ขับรถโฟล์คคลิฟท์ผ่านกับเซนเซอร์ไม่ตรงกัน

หลังไคเซ็น หากสามารถทำให้การตอบสนองของการเปิด - ปิดเสถียรขึ้น โดยการเพิ่มความแม่นยำของประตูอัตโนมัติให้สูงขึ้นแล้ว จะสามารถแก้ปัญหาได้ในทันที แต่ในการทำเช่นนี้ จำเป็นต้องใช้ทั้งเงินและเวลา ไม่สามารถทำได้ในทันที ดังนั้น เลิกการเปิด - ปิดประตูอัตโนมัติในระหว่างการทำงานในโรงงาน แล้วทำการเปิดประตูทิ้งไว้ตลอดเวลา (มีการตรวจสอบแล้วว่า ถึงจะเปิดประตูทิ้งไว้ก็ไม่เกิดปัญหา) ด้วยเหตุนี้ รถโฟล์คคลิฟท์จึงไม่ชนกับประตูอีกต่อไป สามารถขับรถผ่านได้ด้วยความสะดวกสบายใจ

ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 38 เดือนพฤศจิกายน 2552

สมัครสมาชิกวารสาร Creative & Idea KAIZEN วันนี้...

WS โปสเตอร์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

WS 1 mu

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740