



สัมภาษณ์พิเศษ

คุณธนา พุฒรังสี

รองผู้จัดการ ระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สายงานระบบส่ง ในฐานะลูกค้าผู้ใช้บริการ ส.ส.ท. มาอย่างเหนียวแน่นตั้งแต่ปี 2548 อาทิ การส่งผลงานเข้าร่วมประกวดและได้รับรางวัล Thailand Quality Prize, เข้าร่วมกิจกรรมทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่นด้านกิจกรรมคุณภาพ และส่งเสริมรวมทั้งให้ความสำคัญในกิจกรรมเพิ่มผลผลิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมกลุ่ม QCC และ Kaizen เป็นต้น

บทบาทหน้าที่ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย คือ ผลิตและจัดหาให้ได้มา ซึ่งพลังงานไฟฟ้าและนำมาบริการให้กับผู้ใช้ไฟได้แก่ ประชาชน ภาคอุตสาหกรรม ภาคที่อยู่อาศัย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง หรือต่อยอด เช่น งานบำรุงรักษาไม่ว่าจะเป็นในประเทศ หรือต่างประเทศและธุรกิจโทรคมนาคมที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

และในครั้งนี้ TPA News ได้รับเกียรติจาก **คุณธนา พุฒรังสี** รองผู้จัดการ ระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พูดถึงมุมมองแนวคิดในการพัฒนาบุคลากร พัฒนาองค์กรทางด้านคุณภาพ เพื่อให้ กฟผ. เป็นองค์กรแห่งคุณภาพและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพูดถึงสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ อ.ส.ท. รู้สึกและนึกถึงอะไร

ถ้าพูดถึงสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซึ่งได้รู้จักกันมานาน ในบทบาทของความร่วมมือทางเทคโนโลยีระหว่างไทยกับญี่ปุ่น ตำราทางวิชาการที่ได้มีการจัดพิมพ์จำนวนมาก รวมทั้งได้มีการสนับสนุนนักวิชาการ ประกอบกับได้มีโอกาสอ่านหนังสือเกี่ยวกับ Safety ของท่านปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (ดร.วิฑูรย์ สิมะโชติดี) และในช่วงหลังๆ เมื่อได้มีการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต การประกวด QCC กฟผ. ได้ส่งทีมเข้าร่วมประกวด จึงทำให้คุ้นเคยและเห็นศักยภาพของ ส.ส.ท. ในเรื่องของการดำเนินงาน อาทิ กระบวนการและบุคลากร เป็นต้น สำหรับวิทยากรของ ส.ส.ท. ถือได้ว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญ ขณะเดียวกัน ส.ส.ท. เองก็เคยเชิญวิทยากรจาก กฟผ. ไปบรรยายในหลักสูตรสัมมนาของ ส.ส.ท. ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี ที่มีเวทีให้กับนักวิชาการได้พบปะกันและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ก็เลยทำให้อยากที่จะมาสนับสนุนตำราวิชาการ อบรมและเข้าร่วมประกวดผลงานทางด้านคุณภาพกับ ส.ส.ท.

หลักสูตรและเหตุผลที่เลือกใช้บริการจาก อ.ส.ท.

สำหรับ กฟผ. ส่วนใหญ่จะใช้การฝึกอบรมในรูปแบบ In-house

Training ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิตและด้านคุณภาพให้กับพนักงาน อาทิ QCC, Kaizen รวมทั้งได้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด Thailand Quality Prize เข้าร่วมทัศนศึกษา ด้านกิจกรรมคุณภาพ ณ ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น

สาเหตุที่ กฟผ. เลือกใช้บริการที่ ส.ส.ท. เพราะมีตำราที่ได้มาตรฐาน มีวิทยากรที่หลากหลายสาขา งานประกวดผลงานทางด้านคุณภาพขององค์กร อาทิ Kaizen, 5ส, QCC ซึ่งในปัจจุบันก็มีหลายหน่วยงานที่จัดประกวดในลักษณะนี้ แต่ทาง กฟผ. ก็เลือก ส.ส.ท. ที่จะส่งผลงานเข้าร่วมประกวด เพราะมีความพร้อมในด้านสถานที่และรูปแบบของการจัดงาน ประกอบกับ ส.ส.ท. มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้รู้สึกประทับใจ สำหรับในส่วนของการศึกษาดูงาน ทาง กฟผ. ได้มีโอกาสเข้าร่วม Study Mission ด้านกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ณ ประเทศญี่ปุ่น ได้ไปเห็นระบบและแนวคิดของ JUSE ถือได้ว่าเป็นการเปิดมุมมองและโลกทัศน์ก็ยิ่งทำให้มั่นใจว่า กฟผ. เดินมาถูกทางแล้วและถือว่า ส.ส.ท. เป็นผู้เปิดโอกาสและช่วยทำให้ กฟผ. ก้าวไปข้างหน้าในการพัฒนาองค์กร

กิจกรรมทางด้านคุณภาพ อาทิ Kaizen, 5ส และ QCC จะทำได้เฉพาะอุตสาหกรรมเท่านั้นหรือไม่

มุมมองของผมคิดว่ากิจกรรมทางด้านคุณภาพ ทำได้ในทุกธุรกิจ ไม่ใช่เฉพาะอุตสาหกรรมเท่านั้น สำหรับในต่างประเทศ ได้นำกิจกรรมทางด้านคุณภาพมาใช้ในทุกๆ เรื่อง ไม่ใช่เข้ามาใช้ได้เฉพาะกระบวนการผลิตแต่เพียงอย่างเดียว สำหรับของ กฟผ. เองก็ประสบความสำเร็จ ในการนำมาใช้ในการปรับกระบวนการทำงาน เรื่องของความเป็นอยู่ของพนักงาน อาทิ การกู้เงิน ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาลและงานธุรการต่างๆ ทำให้ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอนของงานเอกสารต่างๆ ลดเวลาทำงาน ทำให้การดำเนินงานแต่ละขั้นตอนสะดวกรวดเร็ว ผลที่ได้ คือ ทำให้ขวัญกำลังใจของพนักงานดีขึ้น ความจริงแล้วกิจกรรมทางด้านคุณภาพสามารถนำมาใช้ได้ในทุกวงการ แต่ส่วนใหญ่ไม่รู้จักการ

ความเชื่อมั่นที่มีต่อรางวัล Kaizen, 5ส และ QCC ของ อ.ส.ท. เป็นอย่างไร

สำหรับผมแล้ว “รางวัล” เป็นแค่เพียงส่วนประกอบทำให้มีขวัญกำลังใจมากขึ้น แต่สิ่งที่ได้รับจากการส่งผลงานเข้าประกวดมีคุณค่ามากกว่านั้น ทำให้เราได้เห็นมาตรฐานสำหรับการทำงาน การสร้างเครือข่ายสำคัญที่สุด ดังนั้น การส่งพนักงานของ กฟผ. เข้าร่วมประกวดสิ่งที่

ได้คือ ได้ฝึกพนักงานให้กล้าแสดงออก กล้าพูด กล้านำเสนอและประกอบกับการได้ไปเห็นวิธีการนำเสนอผลงานของทีมงานอื่น ๆ ซึ่งสามารถนำวิธีการเหล่านั้นมาพัฒนาต่อยอด สร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน สำหรับภายใน กฟผ. เองก็ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายที่ไม่เคยรู้จักกันเลย อาทิ การไปทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่นด้านกิจกรรมคุณภาพ ก็ได้ไปเจอทีมงานจากดัชเชิลส์และโลตัสที่เชียงใหม่ ทำให้เกิดเครือข่ายขึ้นสำหรับพนักงาน กฟผ. แล้วรู้สึกว่าการส่งผลงานเข้ามาร่วมประกวดกับ ส.ส.ท. เป็นเวทีที่ท้าทายน่าที่จะเข้าร่วมกิจกรรม แสดงว่าการพนักงานไปร่วมกิจกรรมแล้วทำให้พนักงานมีความสุขและถ้าเปรียบเทียบกับเวทีอื่นๆ ทั้งบุคลากร ความเป็นมาตรฐาน ผู้ตัดสินผลงานประกวด ส.ส.ท. ได้รับการเชื่อถือมากกว่าและเวทีที่มีการให้รางวัลผู้บริหาร ปรากฏว่ากลายเป็นความสนิทสนมแบบญาติพี่น้องระหว่างผู้บริหารและพนักงาน พนักงานกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น มั่นใจที่จะทำกิจกรรมมากขึ้น ทำให้ระบบการทำงานดีขึ้น ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานน้อยลง เพราะได้มีการพูดคุยกันมากขึ้น

การถอดบรมและสัมมนา ขอบ ล.ล.ท. มีจุดเด่นและแตกต่างจากที่อื่นอย่างไร

ถ้าพูดถึงมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ก็มีหลากหลายและแตกต่างกันไป ถ้าพูดถึงมาตรฐานญี่ปุ่น ทาง กฟผ. ก็จะยึดตามมาตรฐานของญี่ปุ่น เอกสารตำราวิชาการจากผู้เขียน ถ้าพูดถึงงานด้านคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต ก็ต้องผู้เชี่ยวชาญจากญี่ปุ่น รางวัล Kano Quality Award มาตรฐานและเอกสารอ้างอิงก็จะนึกถึง ส.ส.ท. **นี่คือจุดเด่น และทำให้ ส.ส.ท. แตกต่างจากที่อื่น**

นอกจากอบรมและสัมมนาแล้ว กฟผ. ก็ยังใช้บริการอื่นๆ ของ ส.ส.ท. อาทิ ตำราต่างๆ จาก ส.ส.ท. ทั้งด้านเทคโนโลยี ด้านบริหารจัดการองค์กร ด้านคุณภาพ การเพิ่มผลผลิตและวิทยากรรับเชิญ ไปบรรยายที่ กฟผ.

นอกจากนี้ นักปฏิบัติและวิศวกรของ กฟผ. ต้องการพัฒนาความรู้ โดยเฉพาะที่มาจากประเทศญี่ปุ่น อาทิ เทคโนโลยีใหม่ๆ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในกระบวนการผลิต ได้แก่ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า หม้อแปลง วัฒนธรรมของคนญี่ปุ่นที่ทำงานในประเทศไทย สิ่งเหล่านี้ก็เป็น การวางรากฐานที่ทำให้เราเชื่อมั่นในงานเทคโนโลยีญี่ปุ่น ประกอบกับ กฟผ. ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตและกระบวนการด้านคุณภาพ จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้มารู้จัก ส.ส.ท. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการวิธีการ นโยบาย การเพิ่มผลผลิตและคุณภาพมาจากประเทศญี่ปุ่นโดยตรง จึงทำให้รู้สึกเชื่อมั่นและมั่นใจอยากที่จะมาร่วมงานกับ ส.ส.ท. ในทุกๆ เรื่อง ไม่ว่าจะเป็นตำรา วิทยากร หรือสิทธิบัตร

ข้อเสนอแนะสำหรับ ล.ล.ท. ในโอกาสก้าวสู่ปีที่ 40

สำหรับการจัดงาน Award ที่ผ่านมา เข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้จัดงาน ในการให้ผู้บริหารไปนำเสนอ สำหรับบางหน่วยงานที่เข้ามาร่วมแข่งขันครั้งแรก ก็ถือว่าเป็นโอกาสดีของเขาที่ได้เห็นต้นแบบ แต่ต้องถามว่าเชิญใครมาร่วมงาน ถ้าเป็นกลุ่มที่จะเข้าร่วมแข่งขัน ก็อาจไม่สามารถไป Convince ผู้บริหารให้เห็นความสำคัญ ดังนั้น ควรจะให้มาทั้งกลุ่มที่แข่งขันและผู้บริหาร เพื่อให้เห็นความสำคัญ เพราะการทำ QC ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น ถ้าให้ผู้บริหารบรรยาย ก็จะต้องให้ผู้บริหารมาฟังที่ประเทศญี่ปุ่นเขามีการพัฒนาวิทยากรและต่อยอด พร้อมมีการสอไปประกอบวิชาชีพของวิทยากร ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี วิทยากรจะมีการตื่นตัวและพัฒนาคุณภาพของตนเอง ขนาดเดียวกันก็เป็นการสร้างเครือข่าย

วิทยากรอีกด้วย อยากให้ ส.ส.ท. จัดสัมมนาในลักษณะเช่นนี้ด้วย และมีการ Set Certificate ถือว่าเป็นการขยายงานทางด้านมาตรฐานและขยายจำนวนวิทยากรของ ส.ส.ท. ให้เพิ่มขึ้น และอีกเรื่องที่ยากจะฝากไว้คือ หลักสูตร JUSE เป็นหลักสูตรที่ดี ควรจะมีการแปลตำราเป็นภาษาไทยและจัดหลักสูตรสัมมนา สำหรับในประเทศไทยยังมีโอกาสในการขยายงานทางด้าน การเพิ่มผลผลิตและคุณภาพอีกมาก อยากให้ ส.ส.ท. คงแนวความคิดของหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไรเอาไว้ เพราะจะมีส่วนช่วยเหลืออุตสาหกรรมให้พัฒนายิ่งๆ ขึ้นไป

และในโอกาสที่ ส.ส.ท. ก้าวเข้าสู่ปีที่ 40 ผมขอแสดงความชื่นชมกับ ส.ส.ท. ที่ตลอด 40 ปี ได้มีผลงานมากมาย ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ การพัฒนาบุคลากรและสิ่งต่างๆ ที่ได้ช่วยให้ธุรกิจ รัฐบาลกิจ และรัฐบาลได้มีแนวคิดในเรื่องของ 5ส, QC, งานเพิ่มผลผลิตต่างๆ ทำให้หน่วยงาน อย่างเช่น กฟผ. เองได้มีการนำสิ่งต่างๆ เหล่านี้มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ทำให้คุณภาพของการผลิต การส่ง-จ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟเป็นไปตามมาตรฐาน และตรงตามเป้าหมาย หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐบาลและเอกชนก็ได้รับอานิสงส์จากสิ่งเหล่านี้ด้วยในงานประกวดต่างๆ ในเรื่องของงานคุณภาพไม่ว่าจะเป็น Kano, QC, Kaizen และ 5ส เป็นสิ่งที่ ส.ส.ท. ต้องเดินหน้าต่อไป เพราะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานต่างๆ สิ่งที่ดีอยู่แล้วก็ขอให้ดำเนินต่อไปและถ้ามีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรก็อย่าได้คำนึงถึงค่าใช้จ่าย เพราะมีองค์กรที่เห็นความสำคัญและพร้อมที่จะให้การสนับสนุน สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม คือ การทำให้ตัวเองกล้าแกร่งขึ้นในด้านอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เพราะจะช่วยเสริมให้ประเทศก้าวไปข้างหน้าและสามารถแข่งขันได้ ถ้าพื้นฐานของธุรกิจไม่ดีแล้ว ธุรกิจจะไม่สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

นอกจากนี้ ขออำนาจสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายจงดลบันดาลให้บุคลากรของ ส.ส.ท. ทุกท่าน มีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ มีขวัญกำลังใจที่จะทำงานอย่างทุ่มเท ทั้งความรู้และความสามารถที่จะพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง เมื่อบุคลากรมีขวัญกำลังใจดีแล้ว ย่อมส่งผลต่อความมั่นคงขององค์กร คือ ส.ส.ท. เป็นที่เชื่อมั่นเป็นที่ยอมรับ เป็นที่พึ่งและดูแลในส่วนที่ขาดหายของภาครัฐ ภาคเอกชนตลอดไป 

