

การจัดการช่องว่างระหว่างวัย เพื่อการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ในองค์การ

Generation Gap Management to Develop Human Resources in Organization

พค.กนกพันธน์ โสภทรวงค์

คณ.วิศวกรรมศาสตรสาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

E-mail: kanokpanthombg@pim.ac.th

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

เมื่อ ต้องทำงานร่วมกับคนกลุ่ม Generation-Z คนกลุ่ม Generation-Z จะมาพร้อมกับนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย การเข้าร่วมทำงานกับคนกลุ่มนี้ต้องลองท้าทายคนกลุ่มนี้ด้วยภารกิจใหม่ๆ คนกลุ่มนี้จะชอบการเป็นคนสำคัญ การเพิ่มความรับผิดชอบเป็นเสมือนการให้คำชม จึงเปิดโอกาสให้คนกลุ่มนี้ได้แสดงความคิดเห็นของตนเอง ยอมรับให้เป็นส่วนหนึ่งในทีม ผู้ใหญ่ที่ยอมรับความคิดเห็นของคนกลุ่มนี้ ก็จะได้รับ การยอมรับจากผู้ใหญ่จากคนกลุ่มนี้เช่นกัน คนกลุ่มนี้จึงชอบให้ผู้บริหารหรือหัวหน้าแสดงออกต่อสิ่งที่ตนเองกำลังทำ เพราะความรู้สึกและความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานมีผลต่อคนกลุ่มนี้มาก



รูปที่ 6: รูปแบบการทำงานโดยใช้นวัตกรรมสมัยใหม่

ที่มา: www.daradaily.com

การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับ

การที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในแต่ละช่วงอายุ (Generation gap) ได้นั้น เราควรจะได้เรียนรู้ถึงธรรมชาติความต้องการของคนแต่ละรุ่นโดยทั่วไปเสียก่อน หากเราต้องการจะทำให้คนนั้นเกิดความพึงพอใจ ก็ควรจะทำในสิ่งที่คนนั้นต้องการ การที่เราจะทำอะไร หรือให้อะไรแก่คนนั้นในสิ่งที่เขาไม่ต้องการ ก็จะไม่ช่วยสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นได้ เสมือนเป็นการนำอาหารอร่อยๆ มาให้กับคนที่กำลังอิมอยู่แล้ว ย่อมไม่เกิดประโยชน์อะไรเลย เราควรจะต้องพิจารณาดูเสียก่อนว่า เขามีความต้องการในสิ่งใด ถ้าให้ถูกต้องตามความต้องการของเขา เขาก็จะเกิดความพึงพอใจ กฎเกณฑ์ข้อนี้จะเป็นเงื่อนไขที่สำคัญมาก ในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

จึงเป็นการยากที่จะชี้ชัดลงไปว่า การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีนั้นเป็นการง่าย หรือยาก ซึ่งทุกคนจะมีขีดความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีได้มาก หรือน้อยไม่เท่ากัน จึงมีเคล็ดลับอยู่ที่ว่า ต้องรู้เขารู้เรา รู้ประเพณี วัฒนธรรม ปรึภกายใจของเราโดยไม่มีทิฐิ ฝึกให้เป็นนิสัย ควบสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนชั้นทุกระดับ ที่เรานิยมเรียกกันว่า “มนุษยสัมพันธ์” โดยเฉพาะมนุษยสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การและการพัฒนาองค์การในทุกระดับ ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในแต่ละหน่วยงานในองค์การที่ผู้บริหารทุกระดับควรทราบเกี่ยวกับศิลปะของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ



รูปที่ 7: แผนภาพความสัมพันธ์ที่เป็นรากฐานของมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

ที่มา: www.school.obec.go.th

มนุษยสัมพันธ์ในงานบริหารบุคคล

การที่จะมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีได้ ผู้บริหารควรจะปรับปรุงตัวเองให้เป็นที่น่านิยมนกย่องของผู้อื่นเสียก่อน จึงจะทำให้ผู้อื่นอยากมาเข้าใกล้ หรือติดต่อสัมพันธ์ด้วย การปรับปรุงตนเองนั้น ต้องปรับปรุงทุกด้าน คือ

1. Physical Adaptation เป็นการปรับตัวทางกายภาพ ต้องดูแล รักษาสุขภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอ รวมทั้งการแต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ จะเป็นการเสริมบุคลิกภาพให้น่าสนใจ ทำให้เกิดความประทับใจทางกายภาพ
2. Emotional Adaptation เป็นการปรับตัวทางด้านอารมณ์ โดยต้องพยายามปรับปรุงตนเอง อย่าเป็นคนที่มีการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์อย่างรวดเร็ว ควรจะมีอารมณ์หนักแน่น ผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเช่นนี้จะทำให้เป็นที่สนใจแก่คนทั่วไป
3. Intelligent Adaptation เป็นการปรับตัวทางด้านสติปัญญา ผู้บริหารควรเป็นผู้มีความรู้กว้างขวางและรู้จักกับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล
4. Ideational Adaptation การปรับตัวทางด้านอุดมคติ ผู้บริหารอาจจะเปลี่ยนแปลงอุดมคติไปตามความจำเป็น เพื่อปรับปรุงให้เข้ากับเรื่องนั้นๆ

ทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

การรู้จักจิตใจของผู้อื่นและรู้ความต้องการของคนอื่นเป็นสิ่งสำคัญ เพราะทุกคนชอบให้มีการคล้อยตาม นอกจากนั้นทุกคนยังอยากให้คนอื่นสนใจ ผู้บริหารจึงควรให้ความสนใจแก่คนทุกคน เพื่อเป็นการให้กำลังใจในการทำงาน

ผู้บริหารทุกระดับที่ดี จึงควรจะรู้จักผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน เพราะบุคคลมีหลายจำพวก แล้วแต่จะแบ่ง เช่น ประเภทที่ก้าวร้าวชอบแสดงออก (Extravert) กับเก็บตัวไม่กล้าแสดงออก (Introvert) บางคนเป็นคนขี้ไม่โอ้อวดเฉยง่าย บางคนก็ขี้อายชอบเก็บตัว บางคนชอบงานสังคม บางคนขี้อิจฉาริษยา บางคนชอบเรียกร้องความสนใจ เป็นต้น ดังนั้น ผู้บริหารที่ดีจึงต้องพยายามใช้ลักษณะต่างๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นประโยชน์ เช่น ผู้ที่ชอบงานสังคม ก็อาจให้ทำงานทางด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น



รูปที่ 8: ภาพความสุขจากการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ที่มา: www.cmemployment.org

บทบาท ท่าที และความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา ถ้าทั้ง 2 ฝ่ายรู้จักกันและกัน รู้ความต้องการของกันและกัน และเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างถูกต้องแล้ว ความสุขใจ ความสบายใจและความพอใจก็จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นบรรยากาศที่ทุกคนปรารถนาอย่างยิ่ง

อ่าน ต่อฉบับหน้า