

บริการทรัพย์สินและการผลิตของธุรกิจด้วย E-Logistics




วิษณุศุภร์ เมาระพงษ์

ที่ปรึกษาโครงการสารสนเทศคอมพิวเตอร์หน่วยงานภาครัฐ

สังกัดสถาบันวิจัยและพัฒนาบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ต่อ อาทอนันต์แล้ว

ประโยชน์ของ E-Logistics

- ช่วยให้การทำธุรกรรมและกระบวนการทำงานขององค์กรเป็นไปอย่างอัตโนมัติ ทำให้เกิดความถูกต้องรวดเร็ว
- ช่วยให้บริการที่รวดเร็วขึ้น ตอบสนองความต้องการได้สูงขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่นิยมเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันจะพึงพอใจกับการให้บริการมาก
- ได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วนรวดเร็ว ทำให้การดำเนินงานทั้งสองฝ่ายสามารถประสานกันได้ง่าย
- ก่อให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้นสร้างช่องทางการขายและจัดจำหน่ายมากขึ้นเพิ่มความได้เปรียบกับคู่แข่งทางการค้า ระบบการบริหารจัดการ E-Logistics นั้นอาจจะจำแนกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ตามขนาดของการเชื่อมโยงและจำนวนของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. **ระบบ E-Logistics** ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม อาจกล่าวได้ว่าภาคธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจต่างชาติและธุรกิจในประเทศขนาดใหญ่มีการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรและการเชื่อมโยงกับสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ หรือสำนักงานสาขา ซึ่ง



อาจจะเป็นการเชื่อมโยงเฉพาะองค์กร เชื่อมกับลูกค้า หรือคู่ค้า มีจำนวนของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับธุรกิจมากน้อยขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรและเครือข่ายของธุรกิจ โดยในส่วนใหญ่เป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและสนองตอบกับกระบวนการทำงานของแต่ละองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญพัฒนาตัวเองเป็น 3PL เพื่อให้บริการกับลูกค้าที่เป็น B2C และ B2G โดยมีระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาและมีการให้บริการแล้ว อาทิ ระบบ Job Electronics Online System, E-Tracking, E-Document Center, EDI., ebXML Paperless Customs, GPS Truck Tracking, WMS (Warehouse Management Systems) เป็นต้น

2. **ระบบ E-Logistics** ในภาครัฐ ถือเป็นระบบที่ดำเนินการในภาพรวมของกระบวนการ โลจิสติกส์เพื่อการเชื่อมโยงประสานการทำงานของภาคธุรกิจกับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ เช่น กับกรมศุลกากร การท่าเรือ หรือการทำอากาศยาน หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับควบคุมและพิธีการต่างๆ เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมปศุสัตว์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น และเพื่อใช้เชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรขนส่งและการเงิน เช่น องค์กรเดินเรือ สายการบิน ธนาคาร และสถาบันการเงิน องค์กรประกันภัย ผู้ให้บริการเสริมต่างๆ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ



สื่อสาร เช่น ISP Gateway โดยทิศทางการพัฒนาระบบ E-Logistics ของภาครัฐ จะมุ่งเน้น เพื่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นกลไกขับเคลื่อนระบบ Logistics ให้สามารถสนองตอบและสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

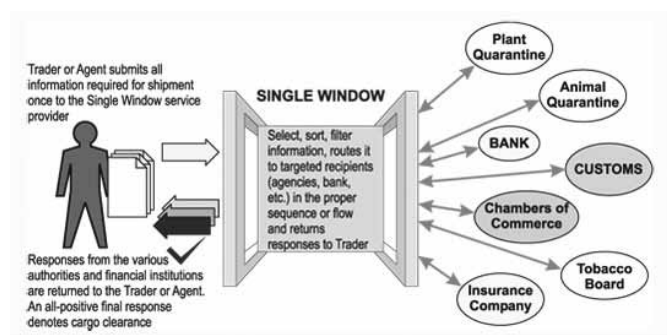
ปัจจุบันมีการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลภาครัฐและภาคการขนส่ง ในกระบวนการนำเข้าส่งออกและโลจิสติกส์ให้เป็นการบริการเบ็ดเสร็จจากหน้าต่างเดียว (Single Window Entry) โดยบทบาทความรับผิดชอบหลักของหน่วยงานต่างๆ คงเดิม พัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดและทดแทนเอกสารกระดาษ มุ่งไปสู่ระบบการค้าไร้กระดาษ (Paperless Trade) ทั้งธุรกรรมภาครัฐและภาคธุรกิจและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานเพื่อการทำ Data Crossing และลดการตรวจสอบเอกสารกระดาษ

E-Logistic กับการค้าในนานาทวีป

ในการนำเอาระบบ E-Logistics ไปใช้ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารองค์กรควรวางแผนการใช้เทคโนโลยี ในฐานะเป็นยุทธศาสตร์เพื่อการจัดการ (Logistics Strategic Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร เป็นการลดต้นทุนในการเก็บสินค้า เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างความพึงพอใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะก่อให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการและทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและส่งต่อถึงกันและกันได้อย่างทันท่วงที มีความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาดและลดต้นทุนในภาพรวมรวม ซึ่งลักษณะของข้อมูลสารสนเทศที่ดี คือ

- มีสาระและอรรถประโยชน์ (Utility)
- มีความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy)
- ความเป็นวิทยาศาสตร์ (Scientific)
- มีความทันสมัย (Update)
- มีต้นทุนที่ประหยัด (Economical)
- มีความเชื่อมโยง (Online / Network)

ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี มีประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ทุกระบบพัฒนาไปสู่การให้ข้อมูลแบบปัจจุบัน (Real Time) โดยก่อให้เกิดความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำให้ทุกระบบการของ Logistics & Supply Chain มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสนองตอบลูกค้า



ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานนั้นอยู่ที่คู่ค้าขององค์กรต้องมีการพัฒนาควบคู่ไปด้วย หากยังไม่ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับองค์กร หรือยังล้าหลังกว่าองค์กร ซึ่งดีเลิศเพียงใดก็จะมีประโยชน์ได้เต็มร้อย ทั้งนี้ ข้อมูลในเชิงตัดสินใจที่เป็นแบบ Management Information Systems MIS จะช่วยให้องค์กรประหยัดต้นทุนการผลิต โดยเฉพาะการลดการจัดเก็บสินค้า (Inventory) นอกจากนี้ E-Logistics จะช่วยให้ประหยัดเวลาในการสื่อสารภายในองค์กรให้เป็นแบบ Group E-mail รวมถึง E-Meeting ในการประชุม หรือวางแผนร่วมกัน โดยลงระบบ Video Conference นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ร่วมกับดาวเทียม (Satellite) สามารถทำให้เชื่อมการสื่อสารของโลกเข้าไว้ด้วยกัน ทั้งนี้งานขนส่งนั้นสามารถที่จะติดตามการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งที่เป็น GPS (Ground Position System) การตามงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tracking) จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะถูกใช้เป็นตัวผลักดันที่แท้จริง ซึ่งจะทำให้ห่วงโซ่อุปทานมีความเป็นบูรณาการ จึงทำให้ระบบการเคลื่อนย้ายสินค้ากลายเป็น E-Business ได้ในที่สุด

ปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ประกอบด้วย 10 ประเทศ ได้แก่ ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย ลาว พม่า สิงคโปร์ บรูไน เวียดนาม และกัมพูชา จะต้องเปิดโอกาสให้นักลงทุนจากประเทศใน ASEAN เข้าไปลงทุนในธุรกิจการค้าบริการในประเทศของตนได้มากถึง 70% ในปี 2558 ผู้ประกอบการและองค์กรธุรกิจทั้งภาคการบริการและภาคอุตสาหกรรมต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับคู่ค้าและคู่แข่งที่มีศักยภาพสูงจากกลุ่มประเทศดังกล่าว ทั้งนี้ ธุรกิจที่ดำเนินอยู่คงต้องมีการปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นระบบ และมีแบบแผนมากขึ้น เสริมความเข้มแข็งด้วยกลยุทธ์ต่างๆ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ โลจิสติกส์ ทั้งนี้ เพื่อจะสามารถถึยืนอยู่ในเวทีการค้าที่เข้มข้นทั้งในและระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต



อ้างอิง

วารสาร LOGISTICS MANAGEMENT

กิจกรรมหลักของโลจิสติกส์ <http://www.lopburi.go.th/logistic.htm>

รายงานเรื่อง E-Logistics นายสุทธิพนธ์ ประกอบสุข มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

<http://www.logisticafe.com>

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม

www.logisticsthailand.com/