



สัมภาษณ์พิเศษ

คุณปราณี เต็มสังข์

ผู้จัดการส่วนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท ฮีโน่ มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย)

บริษัท ฮีโน่ มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) บริษัทผู้ผลิตรถยนต์บรรทุกและรถยนต์โดยสาร โดยยึดมั่นในคุณภาพ ซึ่งรถทุกคันที่ออกจากสายพานการผลิตของบริษัทฯ ผลิตด้วยเทคโนโลยีและมาตรฐานตามแบบฉบับของฮีโน่มอเตอร์ส ประเทศไทย ภายใต้มาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับสากล ควบคุมคุณภาพในทุกระดับของขั้นตอนการผลิต เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด โดยรถยนต์บรรทุกและรถยนต์โดยสารฮีโน่ทุกรุ่น ได้รับการคิดค้นและพัฒนาเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เต็มเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพและสมรรถนะ ควบคู่ไปกับความต้องการของสังคมและการใส่ใจสภาพแวดล้อม เพื่อตอบสนองทุกการใช้งานของทุกรถทุกคันทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ประเทศในแถบเอเชียอาคเนย์และออสเตรเลีย ซึ่งแสดงถึงคุณภาพระดับสากลของฮีโน่

นอกเหนือจากการผลิต ประกอบ ผลิตภัณฑ์ประเภทรถยนต์บรรทุกที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองทุกธุรกิจแล้ว อีกหนึ่งความภาคภูมิใจของฮีโน่ คือการได้เป็นส่วนหนึ่งของพันธมิตรธุรกิจยานยนต์ชั้นนำทั่วไป ด้วยการเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบคุณภาพมาตรฐาน เพื่อรองรับธุรกิจยานยนต์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์บรรทุก รถยนต์กระบะ รถยนต์ต่อเนกประสงค์ หรือรถยนต์นั่งส่วนบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ยัง

มีการใช้ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ในการคิดค้นและตรวจสอบให้ทุกชิ้นส่วนเปี่ยมด้วยคุณภาพสูงสุด เพื่อป้อนให้กับผู้ผลิตภายในประเทศและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคใกล้เคียง อาทิ อินโดนีเซีย สิงคโปร์ มาเลเซีย ใต้หวัน และญี่ปุ่น

ฮีโน่ ประสบความสำเร็จเป็นองค์กรที่ยั่งยืนในประเทศไทย เป็นระยะเวลาถึง 48 ปี ด้วยหลักการดำเนินชีวิตอย่างชาญฉลาดตามแนวพระราชดำรัส โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนี้ยังยึดมั่นในการทำงานสไตล์ ไทยฮีโน่ เน้นการทำงานเป็นทีมมากกว่าปัจเจกบุคคล ทุกคนมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งของทีม การมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหา และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ในฐานะสมาชิกของทีม ทำงานร่วมกันบนพื้นฐานของการสื่อสารที่ชัดเจน ครอบคลุม ภายใต้บรรยากาศการทำงานเป็นทีมเวิร์ค เพื่อประสบความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกัน

บริษัท ฮีโน่ มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะลูกค้าผู้ให้บริการ ส.ส.ท. มายาวนานต่อเนื่องและใช้บริการหลากหลายโครงการในการพัฒนาบุคลากรที่ทางฮีโน่ เน้นย้ำถึง





ความสำคัญ อาทิ Group Course ภาษาญี่ปุ่น และ Public Training ภาษาญี่ปุ่น Public Training และ In-house Training ของฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม นอกจากนี้ยังส่งผลงานเข้าร่วมประกวดรางวัลคุณภาพกับทาง ส.ส.ท. อีกด้วยเช่นกัน และในโอกาสนี้วารสาร TPA News ได้รับเกียรติจาก คุณปราณี เต็มสังข์ ผู้จัดการส่วนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล มาถ่ายทอดถึงการพัฒนาคูคลากรของฮิโน โดยมี ส.ส.ท. เป็นผู้ให้บริการจัดคอร์สอบรมมาอย่างต่อเนื่อง

TPA News: เมื่อพูดถึง ลมคมล่องเล็งเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ อ.อ.ท. รัฐสภาและนักถักอโร

HINO: เมื่อพูดถึง ส.ส.ท. สำหรับฮิโนแล้ว จะนึกถึงความมีชื่อเสียงทางการเรียนภาษาญี่ปุ่น หลักสูตรทางด้านคุณภาพ และการส่งผลงานเข้าร่วมประกวดทางด้านคุณภาพ (Award)

TPA News: รัฐสภาและมาใช้สินค้าและบริการที่ อ.อ.ท. โตอย่างปรี

HINO: เป็นสมาชิก ส.ส.ท. มานาน และสนใจใช้บริการโดยเข้าไปดูเว็บไซต์และเอกสารของทาง ส.ส.ท. ที่จัดส่งมาแนะนำบริการต่างๆ สำหรับบริการที่ใช้ส่วนมากก็จะเป็นการส่งพนักงานเข้ารับการอบรม Public Training ในหลักสูตรทางด้านคุณภาพ QC, Kaizen

TPA News: เหตุผลที่ส่งพนักงานมาเรียนและอบรมภาษาที่ อ.อ.ท.

HINO: สาเหตุที่ส่งพนักงานมาเรียนและอบรมภาษาที่ ส.ส.ท. เพราะเป็นหน่วยงานที่มีความร่วมมือกับประเทศญี่ปุ่น มีครูผู้สอนเป็นชาวญี่ปุ่น มีชื่อเสียง มีทักษะที่ดีและก่อตั้งมาเป็นเวลานาน

TPA News: คอร์สที่ส่งพนักงานมาอบรม หรือ เรียนด้านภาษาต่างๆ เป็นคอร์สประเภทใด

HINO: คอร์สที่ทาง Hino ส่งพนักงานมาอบรมภาษาที่ ส.ส.ท. แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่พัฒนาความรู้พนักงานภายในองค์กรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน

กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่เตรียมความพร้อมพนักงานสำหรับไปทำงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีแผนชัดเจนว่าในแต่ละปี จะส่งกี่รุ่นและ

จำนวนคนต่อรุ่นเท่าใด ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ที่ส่งมาเตรียมความพร้อมจะเป็นวิศวกร

TPA News: เหตุผลในการเลือกใช้บริการโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม บอบ อ.อ.ท. และบริการอื่นๆ จาก อ.อ.ท.

HINO: ที่เลือกใช้บริการที่โรงเรียนภาษาและวัฒนธรรมของ ส.ส.ท. คือ ความมั่นใจ ส.ส.ท. ในคุณภาพของหลักสูตรและครูผู้สอน โดยจุดเด่นโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรมของ ส.ส.ท. คือ ภาษาญี่ปุ่น ซึ่งถือว่าเป็นเจ้าของรากฐานทางด้านภาษาญี่ปุ่น การสนับสนุนจากประเทศญี่ปุ่น ครูผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนที่สูง

นอกจากการเรียนภาษาแล้ว Hino ยังมีการใช้บริการ Public Training, In-house Training ของฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมด้วย รวมทั้งส่งผลงานเข้าร่วมประกวดแข่งขัน Kaizen Award (Karakuri Kaizen)

หลังจากที่ได้ส่งบุคลากรเข้ามาเรียนภาษา หรืออบรมแล้ว ทาง Hino จะมีการวัดและประเมินผลบุคลากร โดยทางหน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนาองค์กร ได้มีการจัดทำแผนงานก่อนที่จะส่งพนักงานอบรมว่า หลังจากอบรมแล้ว กลับมาจะต้องทำอะไรบ้าง

TPA News: ในโอกาสที่ อ.อ.ท. จะครบรอบ 40 ปี อียากเห็นและอียากให้มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง ใน อ.อ.ท.

HINO: ทราบว่า ส.ส.ท. จะครบรอบ 40 ปีในปี 2556 อียากเห็นและอียากให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านหลักสูตรใหม่ๆ เพื่อสอดคล้องกับ AEC เช่น ภาษาจีน หรือภาษาในกลุ่มของ AEC อียากให้มีรูปแบบการเรียนภาษาแบบ E-learning สำหรับลูกค้าที่ไม่สะดวกเดินทาง

และในโอกาสที่ ส.ส.ท. ครบรอบ 40 ปี ทาง Hino ขออวยพรให้ ส.ส.ท. มั่นคงโดดเด่นยาวนาน มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และขอให้รักษามาตรฐานของ ส.ส.ท. เช่นนี้ต่อไปในด้านความรู้ทางด้านกิจกรรม การพัฒนาต่อยอดความรู้ทักษะ การสร้างองค์กรให้เข้มแข็ง มีสิ่งดีๆ เกื้อหนุนและผลักดันไปยังอุตสาหกรรม 