

ไคเซ็น คือ การทำเรื่องธรรมดา ให้เป็นเรื่องธรรมดา

คำพูดที่ว่า เป็นเรื่องธรรมดา เป็นเรื่องปกติ หรือเป็นเรื่องที่ใครๆ ก็รู้ คือ อุปสรรคสำคัญที่สุดที่ทำให้ กิจกรรมไคเซ็นที่ทุกคนมีส่วนร่วมหยุดชะงักมีเจ้านายที่บอกว่าไคเซ็นของลูกน้องที่อุตสาหะคิดนั้น “เป็นเรื่องธรรมดา เป็นเรื่องปกติ เป็นเรื่องที่ใครๆ ก็รู้ไม่ใช่หรอ” และยังมีผู้บริหารที่มักถามว่า “มาทำอะไรเอานั่นนี้ ทำไมไม่ทำให้เร็วกว่านี้” แต่ในบริษัทหรือที่ทำงานแบบนี้คงไม่มีใครอยากไคเซ็นหรอก ถึงจะไคเซ็นไปแล้วแต่คงไม่มีใครเขียนไคเซ็นส่งอย่างเน่ๆ นอน ทำให้ไคเซ็นที่อุตสาหะทำนั้นเป็นแบบทำแล้วทำเลย ไม่สามารถเชื่อมโยงสู่ไคเซ็นต่อไปได้

คิดเอาเองว่าไคเซ็น คือ เรื่องเหนือธรรมดา

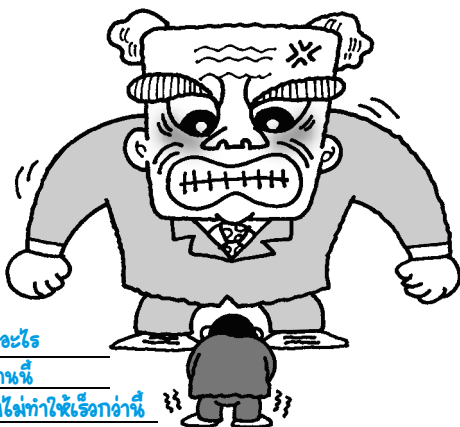
สาเหตุที่มีคำพูดนี้อยู่ เพราะยังมีคนที่คิดว่า ไคเซ็น คือ เรื่องเหนือธรรมดาเรื่องธรรมดาไม่ใช่ไคเซ็น จริงอยู่ที่มีเกณฑ์มาตรฐานของ เรื่องธรรมดา เรื่องปกติ หรือเรื่องที่ใครๆ ก็รู้ อยู่บนโลก และคิดเอาเองว่า ไคเซ็นต้องทำเกินกว่านั้น เรื่องธรรมดา เช่น

- * การทำตารางสรุป
- * การทำเป็นลิสต์รายการ
- * การเปลี่ยนสี
- * การแยกสี
- * การเปลี่ยนขนาด
- * การเปลี่ยนคุณสมบัติของวัตถุ
- * การเปลี่ยนตำแหน่งที่ตั้ง
- * การเปลี่ยนสถานที่
- * การเปลี่ยนลำดับ
- * การเปลี่ยนวิธีการจัดเรียง

จึงยังถูกกล่าวว่า นั่นไม่ใช่ไคเซ็น นั่นเป็นเรื่องธรรมดา นั่นเป็นเรื่องปกติที่ใครๆ ก็รู้ แต่เพราะความคิดแบบนี้ จะทำให้ไม่มีไคเซ็นต่อไปอย่างเน่ๆ นอน เพราะไม่ว่าจะไคเซ็นไปเท่าไร ก็ถูกเฉลยเพียงคำพูดสั้น ๆ ว่า เป็นเรื่องธรรมดา นั่นเอง

ล้งไคเซ็นตรงไหน

ล้งเป้าเรื่องธรรมดาไม่ใช่ไรอะ



ไคเซ็นต้องเริ่มจากการมอบความเป็นอริบอย่างที่เป็นอริบ

ในทางกลับกัน บริษัทหรือที่ทำงานที่มีผลงานไคเซ็นปรากฏออกมาเรื่อย ๆ มักคำนึงถึง ความเป็นจริง สภาพที่แท้จริงว่าเป็นอย่างไร และมองความเป็นจริงอย่างที่เป็นจริง

กล่าวคือ ให้ความสำคัญว่า ไคเซ็นธรรมดาแบบนั้น ได้ถูกนำมาใช้อย่างถูกต้องไหม จนถึงตอนนี้ เพราะเรื่องธรรมดาแบบนั้นยังไม่ถูกนำมาใช้จริง จึงเกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น

- * ค้นหา
- * ล้าช้า
- * ผิดพลาด
- * กระสับกระส่าย
- * วุ่นวาย
- * ลืม
- * เล็ดลอด
- * ขัดแย้ง เป็นต้น

ซึ่งการทำเรื่องธรรมดาให้เป็นเรื่องธรรมดานั้นสามารถช่วยลดปัญหาได้ไม่มากนักน้อย จึงถือเป็นไคเซ็นขั้นยอดทีเดียว



ไคเซ็น คือ การเปลี่ยนความเป็นอริบ

ไม่ว่าจะงานอะไรก็ตาม ต้องสามารถนำ สิ่งที่เป็นออกมาใช้ได้ทันทีเหมือนเป็นเรื่องธรรมดา แต่ในความเป็นจริง บริษัทส่วนมากยังไม่ได้นำเรื่องธรรมดามาปฏิบัติ จึงเกิด **การค้นหาที่สูญเปล่า** ขึ้น เช่น **อันนั้นไม่มี อันนี้ไม่มี มันน่าจะอยู่ตรงนี่** เป็นต้น นี่คือ **ความเป็นจริงของที่ทำงาน** ดังนั้นถ้าทำเรื่องธรรมดาอย่างจริงจัง โดย **กำหนดที่วาง = ทำให้วางเป็นที่** แล้วจะเป็นอย่างไร เพราะวางสิ่งที่จำเป็นไว้ในที่ที่กำหนดอยู่เป็นประจำ ทำให้ไม่ต้องหาทุกครั้ง จึงสามารถนำออกมาใช้งานได้ทันที

การทำ **เรื่องธรรมดาให้เป็นเรื่องธรรมดา** ดังนี้

- ทำให้ไม่ต้องหา ○ ทำให้หาง่าย
- ทำให้ออกมาได้ทันที ○ ทำให้ใช้ได้ทันที
- ทำให้ไม่ต้องกระสับกระส่าย
- ทำให้ไม่ต้องให้คนรอ เป็นต้น

ถ้าทำอย่างจริงจัง นั่นก็คือ **ไคเซ็นชั้นยอด** เลยละ

ทำไคเซ็นให้มองเห็นเด่นชัด เพื่อตระหนักถึงความ
เป็นจริง

ใน **ขั้นตอนแรก** ของกิจกรรมไคเซ็นต้องทำให้หัวหน้าหรือผู้
บริหารตกตะลึงเสียก่อน เช่น ทอยส่ง **รายงานไคเซ็น** ที่เห็นแล้วอยาก
พูดว่า **“นั่นเป็นเรื่องที่ใคร ๆ ก็รู้อยู่แล้วไม่ใช่เธอ เรื่องแบบนี้ยังไม่
ได้ทำอีกเธอ”** อย่างต่อเนื่อง และเมื่ออ่านรายงานเหล่านั้นแล้วต้อง
ถอนใจ วิงเวียน หรือปวดศีรษะขึ้นมา และเริ่มโกรธที่ว่า **หมอนี่คิด
อะไรอยู่เนี่ย ที่แล้วมามัวทำอะไรกันอยู่เนี่ย** แต่นั่นคือ **ความเป็นจริง**
ของบริษัทนั่นเอง **รายงานไคเซ็น** จึงเป็นสิ่งที่ทำให้มองเห็น ทำให้เข้าใจ
ความเป็นจริงนั่นเอง ซึ่งไม่ว่าบริษัทไหนก็ต้องมี

- * คนที่ทำ **เรื่องที่ไม่น่าเชื่อว่ายังทำกันอยู่**
- * คนที่ **ทำสิ่งที่ผิดสามัญสำนึก**

โดยทั่วไปแล้วเรื่องเหล่านี้ถูกซ่อนอยู่ใต้ผืนน้ำ แต่เมื่อเกิด
อุบัติเหตุหรือการเคลมขึ้น เรื่องเหล่านั้นจึงเริ่มแสดงออกมาและด้วย
เหตุนี้เอง ทำให้คนส่วนใหญ่ตกใจเมื่อเกิดอุบัติเหตุว่า **“ทำแบบนี้อยู่**

เธอเนี่ย” “ทำอะไรลงไปเนี่ย” ไคเซ็นจึงต้องเริ่มจากการมองความ
เป็นจริงอย่างที่เป็นจริง ถ้าตระหนักถึงความเป็นจริงที่ว่าไม่ได้ทำเรื่อง
ธรรมดามาปฏิบัติแล้ว จะสามารถเข้าใจและยอมรับได้ว่า **ไคเซ็นคือ
การทำเรื่องธรรมดาให้เป็นเรื่องธรรมดานั่นเอง** ไคเซ็นที่อุตสาหกรรมคิด
ขึ้นอย่าทำแล้วทำเลย ควรทำไคเซ็นให้เห็นเด่นชัดด้วยการ **เขียนส่ง
อย่างง่าย ๆ** เพื่อให้มองเห็นความเป็นจริงอย่างที่เป็นจริงร่วมกันเกี่ยวกับ
กับเรื่องธรรมดาที่ยังไม่ได้ทำและถ้าสามารถตระหนักร่วมกันได้ว่า

- **“ความเป็นจริง”** คือ ยังไม่ได้ทำ **“เรื่องธรรมดา”** มาทำจริง
 - **“ไคเซ็น”** ก็คือการทำ **“เรื่องธรรมดา”** เป็นเรื่องธรรมดา
- คำพูดที่ว่า **“นั่นเป็นเรื่องธรรมดา” “นั่นเป็นเรื่องปกติที่ใคร ๆ**

ก็รู้” จะหมดไปได้ ถ้าสามารถกำจัดอุปสรรคต่อไคเซ็นไปได้ ก็จะสามารถ
ทำลายเรื่องที่ไม่ธรรมดาไปได้ทีละน้อย และยังสามารถ
เปลี่ยน **ความเป็นจริง**ที่ว่ายังไม่ได้ทำเรื่องธรรมดา มาทำจริง ได้ทีละ
น้อยอีกด้วย ก็คือ กิจกรรมไคเซ็นนั่นเอง

ไคเซ็น คือ การต่อสู้กับความเปิ่นจริง

**เรื่องธรรมดา
คือทำไม่ตาย**



ที่ทำงานที่มองความเปิ่นจริงอย่างที่เป็นจริง



นี่คือไคเซ็นล่ะ



ที่มา: วารสาร Creative & Idea Kaizen ฉบับที่ 39 เดือนธันวาคม 2552

สมัครสมาชิกวารสาร **Creative & Idea KAIZEN** วันนี้...



ฟรี โปสเตอร์ไคเซ็น 1 ชุด (4 แผ่น)

หรือสมัครสมาชิก 5 ท่าน

สอบถามรายละเอียดการสมัครสมาชิกได้ที่ :
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์สมาชิกวารสาร
โทรศัพท์ 0 2258-0320-5 ต่อ 1740

ฟรี 1 ท่าน

