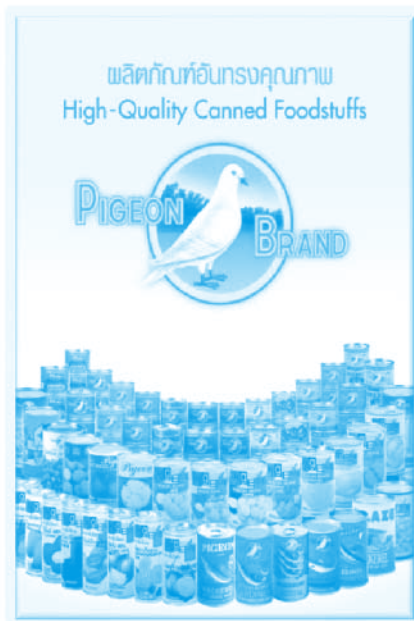


# จากโครงการนำร่อง สู่วางวัล KANO Quality Award



ต่อ

สำหรับฉบับนี้จะนำท่านผู้อ่านไปพบกับ



บริษัท สันติภาพ (ข้าวแพ่ง 1958) จำกัด ซึ่งได้รับรางวัล KANO Quality Award ระดับ Certificate เป็นผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์ประเภทการถนอมอาหารบรรจุกระป๋องและซอง Pouch เช่น ผักกาดดองกระป๋อง

พืชผักกระป๋อง ผลไม้กระป๋องและปลากระป๋อง เป็นต้น มีสำนักงานอยู่ที่พระประแดง (สมุทรปราการ) โรงงานตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยาและชุมพร โดยผลิตขายในประเทศ 75% และส่งออกต่างประเทศ 25%

โดยมีกระบวนการในการผลิตผักกาดดองที่ไม่ซับซ้อนแต่คำนึงถึงความสะอาดและปลอดภัย ดังนี้

ผักกาดเขียวปลี → การดอง → หั่น/ตัดแต่ง → ล้าง/คัด → บรรจุกระป๋อง → ชั่งน้ำหนัก → เติมน้ำปรุง → ปิดฝา → ซ้ำเชื้อ → บรรจุหีบห่อ  
บริษัทได้นำระบบบริหารอย่างมีคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือ TQM มาใช้ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2549 เพื่อให้พนักงานมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ที่เน้นกระบวนการ ใช้ข้อมูลจริงและทุกคนมีส่วนร่วม โดยใช้แนวคิด เครื่องมือ และช่องทางตาม TQM MODEL

ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และได้จัดทำนโยบายเพื่อการบริหารงานที่ชัดเจน พนักงานทำหน้าที่บริหารงานประจำวันตาม PROCEDURE และ Work Instruction โดยมี KPI เป็นจุดควบคุม รวมทั้งกิจกรรม QCC และ KAIZEN ในการปรับปรุงงาน และได้กำหนดให้ผู้จัดการฝ่ายจัดกลุ่ม CROSS FUNCTIONAL เพื่อการแก้ไขปัญหาระดับองค์กร

ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานและมีแนวคิดใหม่ในเชิงนวัตกรรม โดยต้องผ่านการฝึกฝนและการเรียนรู้ ซึ่งจะต้องสร้างรากฐานที่สำคัญ คือ การเข้าใจในงานและการมีความรู้ในสิ่งที่กำลังทำ โดยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดให้มีการอบรมภายในและภายนอก การสอนงาน การ BENCHMARKING และการจัดการความรู้ รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานทุกคนในองค์กรให้เข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรต่อไป

โดยมีวิสัยทัศน์ดังนี้

“เป็นบริษัทชั้นนำที่ก้าวไกลด้วยนวัตกรรมในธุรกิจอาหารสำเร็จรูป”

“The Leading & Moving Forward Company with Variety of Food Innovation”

